

Jendela

an insight into QBE Indonesia for our intermediaries



40th Edition • January - March 2017

Directors' Message



Selamat datang di Edisi ke-40 Jendela, media komunikasi dari QBE Indonesia untuk para intermediasi agar up-to-date dengan kegiatan perusahaan dan tentang apa saja yang terjadi di QBE Indonesia.

Pada edisi ini kami menyampaikan update terbaru dari perusahaan. Atas nama Direksi dan Management, dengan senang hati kami mengumumkan bahwa efektif tanggal 17 Februari 2017, PT Asuransi QBE Pool Indonesia resmi berubah nama menjadi **PT QBE General Insurance Indonesia**. Selain dari perubahan nama dan logo menjadi logo QBE global, kami akan terus menjalankan bisnis seperti biasa – tidak ada perubahan pada karyawan dan operasional, perusahaan tetap sama, semua kontrak dan polis asuransi yang sedang berjalan tetap berlaku. Detail kontak, termasuk alamat email dan website perusahaan tidak mengalami perubahan. Kami senantiasa akan terus berupaya meningkatkan kualitas layanan kami.

Kami senang melihat upaya yang terus menerus dari tim kami telah diakui oleh pihak ketiga yang independen

dan QBE Indonesia kembali menerima penghargaan bergengsi di dunia asuransi dan perbankan, Top General Insurance 2016 Award dengan kategori asset dibawah Rp. 1 Triliun. Penghargaan ini diberikan oleh Majalah BusinessNews Indonesia. Kami sangat bersyukur atas penghargaan ini dan semakin termotivasi untuk memberikan pelayanan terbaik bagi seluruh agent, broker dan terutama pelanggan kami. Penghargaan ini merupakan hasil kerjasama dan komunikasi yang baik dengan seluruh agent dan broker dan seluruh rekan kerja, sekali lagi kami ucapkan terima-kasih yang sebesar-besarnya.

Terimakasih kepada Tim Redaksi dan Kontributor telah menyiapkan berbagai tulisan menarik bagi para pembaca pada edisi ini, semoga isinya dapat bermanfaat bagi semua pembaca setia kami. Terimakasih.

Atas nama Direksi QBE Indonesia. ●

Aziz Adam Sattar
President Director

In this edition

- 2 QBE Indonesia wins Top General Insurance Award 2016
- 3 Highlight of OJK regulation into Agency business in 2017
- 3 Financial Literation 2016 - QBE Indonesia goes to SMA Pelita Kasih Makassar
- 4 QBE Qnect eCargo Facility
- 5 Company Outing 2016
- 6 QBE Indonesia celebrates International Disability Day
- 7 10/10 QBE Global Staff Recognition
- 7 2016 Employee Year End Dinner
- 9 Product Info: Personal Accident (PA) Siswa
- 10 Claim Info: Mobil Dipakai Untuk Taxi Online
- 11 Seremonia

Untuk kalangan sendiri

Editorial Team

Chief of Editor : Andy Soen, Chun Ling
Editor Team : Imam Musjab, Arief Admadi, Bayu Samudro, Gerda Silalahi
Project Leader : Gerda Silalahi

Alamat Redaksi:

PT. QBE General Insurance Indonesia
MidPlaza 2, 23rd floor,
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 10-11. Jakarta 10220.
Phone: 021 5723737, Fax: 021 5710547/8
Email: info.indo@qbe.co.id,
Website: www.qbe.co.id

PT Asuransi QBE Pool Indonesia

has been renamed

telah berubah nama menjadi

PT QBE General Insurance Indonesia



QBE

**We've changed our name, but not our
commitment to customers.**

**All previous policies and contracts issued
under our old name remain in force.**

Perubahan nama perusahaan tidak merubah komitmen kami terhadap pelanggan.
Semua polis dan kontrak yang sudah dibuat sebelumnya tetap berlaku.

PT QBE General Insurance Indonesia

MidPlaza 2, 23rd Floor, Jl Jend Sudirman Kav 10-11, Jakarta 10220, Indonesia

Phone: +6221 572 3737 Fax: +6221 5710547-8 www.qbe.co.id

UPDATE

QBE Indonesia wins Top General Insurance Award 2016

By Gerda Silalahi

Marketing & Communications Manager



QBE Indonesia dianugerahi salah satu penghargaan asuransi bergengsi di Indonesia, 'TOP General Insurance 2016 - kategori Asset di bawah Rp. 1 Triliun' dalam penghargaan tahunan majalah BusinessNews Indonesia.

TOP General Insurance 2016 Kategori Asset < Rp. 1 Triliun TOP Insurance 2016 Award

Penghargaan TOP Insurance diberikan kepada perusahaan asuransi yang memiliki kinerja keuangan dan produk sangat baik dan memberikan pelayanan yang terbaik. Perusahaan penerima juga harus memiliki prospek bisnis yang baik dan memberikan kontribusi yang signifikan terhadap pembangunan nasional Indonesia.

Selain sektor asuransi, penghargaan TOP Insurance juga diberikan kepada perusahaan yang bergerak di bidang perbankan dan multifinance. Perusahaan dinilai berdasarkan sejumlah indikator keuangan, brand image, brand engagement dan kepuasan pelanggan.

Tujuan dari penghargaan TOP Insurance adalah untuk memberikan penghargaan pada bisnis yang menyediakan produk dan layanan yang direkomendasikan oleh publik dan konsumen dan juga mendorong inovasi berkelanjutan di sektor jasa keuangan di Indonesia.

Aziz Adam Sattar, Presiden Direktur QBE Indonesia, menerima penghargaan atas nama perusahaan pada acara yang digelar di Graha Financial Club Jakarta pada 29 November 2016.



Management QBE Indonesia menyatakan bahwa penghargaan ini tak lepas dari peranan para intermediary perusahaan yaitu para Agent dan Broker yang telah memberikan kerjasama yang baik dan kontribusi yang besar kepada perusahaan. Management menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan kerjasama yang baik dari seluruh pihak terkait terutama para Agent, Broker, penyedia layanan (bengkel rekanan, adjuster, dll), terkhusus para pelanggan kami yang telah mempercayakan bisnisnya kepada QBE sehingga perusahaan meraih penghargaan yang membanggakan ini. QBE berkomitmen akan terus berusaha menepati janji kami, memberikan pelayanan yang terbaik sesuai kebutuhan para pelanggan. ●

Visi QBE Indonesia:

"Menjadi perusahaan asuransi yang membangun kemitraan paling kokoh dengan nasabah."

To be the insurer that builds the stronger partnership with customers"

Highlight of OJK regulation into Agency business in 2017

Peraturan OJK: No. 69/POJK.05/2016

By Steve Tandjung

Agency Manager

- Total Regulasi perihal bisnis keagenan adalah 10 pasal
- Ada 4 pasal yang merupakan point penting yang harus diperhatikan.

Pasal 16

- 1) Agen asuransi wajib memiliki sertifikat keagenan & terdaftar di OJK.
- 2) Kewajiban untuk mencantumkan kode etik AAUI dalam perjanjian keagenan dan agen asuransi wajib mematuhi kode etik tersebut.
- 3) Perusahaan asuransi bertanggung jawab penuh terhadap konsekuensi yang timbul dari penutupan asuransi yang dilakukan oleh agen asuransi.

Pasal 17

- 1) Perusahaan Asuransi **dilarang** mengikat perjanjian keagenan dengan Agen yang masih terikat perjanjian dengan **perusahaan asuransi lain yang sejenis**.
- 2) Apabila perusahaan asuransi ingin mengikat perjanjian dengan agen (**yang masih terikat perjanjian dengan perusahaan tidak sejenis**), maka Perusahaan asuransi wajib memastikan bahwa agen telah **mendapat persetujuan** dari perusahaan asuransi tempat agen bekerja sebelumnya.

Pasal 18

Dalam memasarkan produk asuransi, agen asuransi wajib melakukan

- 1) Menyampaikan identitas sebagai wakil sah dari perusahaan asuransi.
- 2) Menyampaikan informasi mengenai produk asuransi yang produk asuransi yang ditawarkan (termasuk informasi penting terkait dengan syarat dan ketentuan polis).

Pasal 19

Dalam Hal agen asuransi tidak lagi menjadi agen asuransi dari perusahaan asuransi, maka mereka diwajibkan untuk :

- Memberitahukan kepada pemegang polis/ tertanggung bahwa penutupan asuransinya akan dilakukan melalui agen asuransi tersebut.
- Memberitahukan informasi agen asuransi pengganti atau petugas pelayanan pelanggan (customer service officers). ●

Financial Literation 2016 - QBE Indonesia goes to SMA Pelita Kasih Makassar

By Gerda Silalahi

Marketing & Communications Manager

Untuk mendukung kampanye literasi keuangan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) yang dikenal dengan sebutan Financial Literation, pada tanggal 25 Oktober 2016 QBE Indonesia memberikan edukasi tentang asuransi di SMA Pelita Kasih Makassar. Seminar ini bertujuan untuk memberikan edukasi tentang asuransi kepada para guru, karyawan yayasan dan orangtua siswa sesuai dengan himbauan OJK bawah perusahaan asuransi mempunyai kewajiban untuk memberikan edukasi asuransi kepada masyarakat umum.

Presentasi tentang "Jenis-jenis Asuransi dan Manfaatnya" dibawakan oleh Bapak Imam Musjab, Head of Product - Non Marine di QBE Indonesia. Literasi atau edukasi disampaikan dalam bentuk presentasi yang berlangsung dengan santai namun sarat dengan informasi. Antusias dari para peserta yang berjumlah sekitar 50 sangat tinggi dengan mengajukan banyak pertanyaan tentang asuransi hingga tak terasa hampir 2 jam dari yang dijadwalkan 1 jam. Banyak peserta



yang menyatakan baru paham manfaat asuransi dan bahwa asuransi itu terjangkau serta akan sangat membantu jika terjadi musibah. Tak lupa Pak Imam menyelipkan berbagai quiz berhadiah tentang materi sedang disampaikan sehingga para peserta mengikuti presentasi dengan antusias.

Untuk kedepannya QBE Indonesia akan terus mendukung program dari OJK untuk memasyarakatkan asuransi kepada masyarakat luas. ●



LAUNCHING

QBE Qnect eCargo Facility

QBE Qnect dengan fasilitas eCargo adalah platform eBusiness yang dapat anda kerjakan sendiri, mudah digunakan dan memungkinkan Anda untuk membuat deklarasi dan mengasuransikan pengiriman barang anda secara online, kapan saja, dan dari mana saja. Fitur termasuk:

Multi-channel dan Platform eBusiness mudah digunakan

QBE Qnect adalah sistem online eBusiness yang *user-friendly* dan aman yang dapat menerbitkan polis asuransi melalui komputer, tablet atau ponsel milik Anda. Yang Anda butuhkan hanya koneksi internet.

Persetujuan Instan, kapan saja, dimana saja

Anda dapat langsung memperoleh polis online pengiriman kargo baru, bahkan jika Anda harus melakukannya pada malam hari atau selama liburan.

Tanpa dokumen dan pekerjaan berulang

Kami paham Anda berurusan dengan banyak dokumen dan kertas setiap hari, ini sebabnya QBE Qnect eCargo telah dirancang untuk penyimpanan polis shipment Anda secara online. Anda juga akan dapat menduplikasi polis sebelumnya tanpa harus memasukkan kembali semua rinciannya.

Akses ke database global kapal Lloyd

QBE Qnect eCargo terhubung dengan database kapal Lloyd yang paling update. Kami menggunakan informasi kapal yang up-to-date untuk perhitungan premi dan persyaratan dan ketentuan tambahan dimuka. Anda dapat mencari dan

memilih nama kapal tertentu untuk pengiriman Anda dari QBE Qnect hanya dengan menekan tombol

Kemampuan multiple-user

QBE Qnect eCargo juga dapat digunakan oleh pemegang polis, freight forwarder atau perantara asuransi selama mereka memiliki Marine Open Policy dari QBE dan memiliki account QBE Qnect.

Jika Anda ingin mempelajari lebih lanjut tentang bagaimana QBE Qnect fasilitas eCargo dapat membantu mendukung bisnis Anda, silahkan hubungi kami. Kami juga dapat menyediakan video training dan buku petunjuk untuk membantu Anda dan staf Anda untuk mulai menggunakan QBE Qnect eCargo.

Di QBE, fokus kami adalah pada penyediaan solusi marine insurance yang paling sesuai dengan kebutuhan spesifik Anda. ●

Customer enquiries:
qnect-marine@qbe.co.id
leny.tandjung@qbe.co.id
luthfiansyah@qbe.co.id

Company Outing 2016

By Arief Admadi

Claims Manager - Non Marine

Dengan mempertimbangkan kesibukan karyawan yang bertambah, maka Company Outing untuk karyawan di Jakarta pada tahun 2016 diadakan di lokasi yang tidak terlalu jauh dari Jakarta yaitu Bandung. Outing diadakan pada hari Sabtu dan Minggu, tanggal 12 & 13 November 2016. Tujuan pelaksanaan Outing selain untuk penyegaran disela-sela kesibukan pekerjaan juga untuk mengakrabkan karyawan khususnya untuk karyawan baru.

Sekitar pukul 11 siang, tiba di Curug Pelangi, tujuan pertama perjalanan. Curug Pelangi adalah air terjun dengan pemandangan yang indah.

Setelah puas melihat dan berfoto di Curug Pelangi, perjalanan dilanjutkan ke Dusun Bambu untuk makan siang. Setelah makan siang bersama di areal Dusun Bambu, peserta dibebaskan untuk menikmati beberapa permainan atau hanya sekedar jalan-jalan keliling areal.

Sekitar jam 3 sore peserta kembali ke Bus untuk meneruskan perjalanan ke Rumah Mode, Factory Outlet. Setelah puas



berbelanja atau menikmati kopi dan makanan kecil di Rumah Mode, tujuan selanjutnya adalah Sierra Café untuk makan malam sekaligus perkenalan para karyawan yang baru bergabung.

Keesokan paginya setelah sarapan, tujuan pertama hari itu adalah Pusat Oleh-Oleh Kartika Sari. Dilanjutkan dengan belanja ke beberapa Factory Outlet yang terdapat di Jalan Riau. Makan siang diadakan di Alas Daun Restoran. Makan siang yang sangat mengesankan karena hanya beralaskan daun pisang tanpa piring dengan menu tradisional Sunda. Pukul 4 sore peserta sudah sampai kembali di MidPlaza, dengan membawa kesan mendalam mengenai kebersamaan dan kegembiraan. ●

QBE celebrates International Disability Day



By Gerda Silalahi

Marketing & Communications Manager

Sebagai bagian dari pelaksanaan tanggung-jawab sosial perusahaan kepada masyarakat, QBE Indonesia kembali merayakan International Disability Day yang setiap tahun diperingati pada tanggal 3 Desember. Program Ini bertujuan untuk meningkatkan kesadaran dan perhatian kepada masyarakat penyandang cacat.

Jumat 16 Desember 2016 perwakilan dari QBE Indonesia mengadakan kunjungan ke Yayasan Narendra Krida di Bintaro, Ciputat. Acara ini diikuti oleh 11 orang staf QBE. Ini

merupakan kunjungan kedua, pada tahun 2014 kami juga mengunjungi Yayasan yang sama. Siang itu kami isi dengan acara menyanyi dan makan bersama dengan anak-anak penyandang cacat dan orangtuanya.

Yayasan Narendra Krida memberi perhatian secara khusus kepada anak-anak penyandang cacat yang berasal dari keluarga tidak mampu, namun tinggal diluar panti sosial, karena keberadaannya yang tergantung pada orang lain sehingga tidak bisa tinggal di panti karena tidak ada pendamping. Orangtua anak-anak usia balita hingga 19 tahun ini sebagian besar berprofesi marginal. Anak-anak ini sering terlupakan dan jarang mendapat perhatian dan bantuan karena keberadaannya diluar panti.

QBE Indonesia memberikan sumbangan berupa sembako serta bingkisan untuk anak-anak. Dalam sambutan ketua Yayasan Narendra Krida, ibu Trusti, beliau menyampaikan terima-kasih atas perhatian dan bantuan dari QBE. Ibu Trusti menyampaikan ada sekitar 900 anak penyandang cacat dari kalangan tidak mampu di seluruh Indonesia yang mereka bina dan membutuhkan bantuan dan perhatian dari masyarakat luas, 400 diantaranya berada di Jakarta.

Acara ditutup dengan photo bersama dan ucapan terima-kasih dari QBE Indonesia kepada pekerja sosial di Yayasan Narendra Krida. ●

10/10 QBE Global Staff Recognition

by **Tonny Surianingrat**

HR Manager

10/10 QBE Global Staff Recognition merupakan program penghargaan internal yang rutin diberikan oleh QBE Group kepada karyawan QBE di seluruh dunia setiap tahunnya. Tujuannya adalah untuk memberikan penghargaan dan pengakuan pada karyawan QBE yang secara konsisten menjalankan ONE QBE values to *'make it happen'*. Penghargaan diberikan kepada karyawan yang dianggap berhasil menjadi model inspirasi dalam menjalankan nilai-nilai ONE QBE dalam kesehariannya. ONE QBE merupakan nilai-nilai yang dianut oleh QBE dalam bekerja yaitu Open Minded, Networked, Empowered, Quality Approach, Business Acumen dan Excellent Outcomes.

Seluruh karyawan QBE di seluruh dunia dilibatkan dalam voting untuk memilih karyawan dari tiap Divisi yang dianggap layak menjadi pemenang penghargaan ini. Dimulai dari memilih Top 50 hingga Top 10 dari tiap divisi. Divisi QBE meliputi wilayah operasi QBE di Australian & New Zealand, Emerging Markets (Asia Pacific dan America Latin), European Operations dan North America.

Untuk Top 50 di Emerging Markets, QBE Indonesia berhasil menempatkan sebanyak 16 staff yang masuk finalis. Ini merupakan jumlah finalis terbesar yang berhasil



masuk penghargaan 10/10. Bapak Bayu Samudro, Head of Underwriting & Products, berhasil masuk sebagai salah satu finalis Top 10 divisi Emerging Markets dan telah diundang datang ke Miami, USA pada tanggal 9 Januari 2017 untuk menerima award dan makan malam yang diselenggarakan oleh Division CEO dengan para Pemimpin Senior QBE untuk merayakan keberhasilan mereka dalam program ini. Selamat pak Bayu! ●

2016 Employee Year End Dinner



By **Gerda Silalahi**

Marketing & Communications Manager

Pada hari Kamis, 29 Desember 2016 QBE Indonesia mengadakan acara "Employee Year End Dinner" bagi karyawan QBE Pool yang berada di Jakarta. Acara ini merupakan salah satu bentuk ungkapan penghargaan dari perusahaan kepada karyawan atas kerja keras dan kontribusi yang telah diberikan sepanjang tahun 2016 hingga QBE Pool

telah meraih sukses dan berhasil mencatatkan Gross Written Premium (GWP) sebesar Rp. 633 Miliar. Acara Year End Dinner bertempat di di Pisa Kafe, Menteng.

Acara diawali dengan makan malam bersama dibuka pada pukul 18.30 WIB. Dipandu oleh Densi Lakoy, Asst. Manager Broker Division yang bertindak sebagai MC. Densi segera mengundang Bapak Aziz Adam Sattar (President Director) dan Bapak Andy Soen (Finance Director) untuk memberikan sambutan sangat hangat dan ucapan terima-kasih atas kerja keras karyawan di tahun 2016.

Pertumbuhan Bisnis dan Budget 2016 yang berhasil dicapai merupakan pencapaian luar biasa mengingat tahun 2016 adalah tahun yang cukup sulit dalam dunia bisnis termasuk asuransi akibat imbas Global Slowing Down Economy. Untuk itu Direksi berharap seluruh karyawan terus mengupayakan pelayanan terbaik, dengan menepati janji yang diberikan kepada para pelanggan - a Promise Made is a Promise Kept.

Seperti biasa, acara dimeriahkan dengan "Department Performance Contest". Tiap-tiap departemen menampilkan performance berupa parodi maupun tarian dengan tema Nusantara. Kontes tahun ini dimenangkan oleh Finance Team sebagai juara 1, disusul oleh Broker Department dan tempat ketiga North Jakarta Branch. ●



PRODUCT INFO

Personal Accident Siswa

By **Imam Musjab**

Head of Product - Non Marine

Indonesia masih tercatat sebagai salah satu negara dengan keterlibatan kecelakaan lalu-lintas pada anak yang termasuk tinggi di dunia. Dari data Korlantas Polri, sepanjang 2010 sampai 2015, tercatat sudah ada 179.000 anak di bawah umur yang menjadi korban kecelakaan. Untuk anak-anak yang menjadi pelaku penyebab kecelakaan, jumlahnya sudah 27.000 orang.

Penyebabnya bermacam-macam mulai dari kurang memperhatikan aspek road safety, misalnya tidak mengenakan helm saat berkendara dan juga faktor emosi yang belum matang pada akhirnya kurang hati-hati dalam mengemudikan kendaraan.

Apalagi banyak sekolah saat ini mengizinkan siswa dan siswinya untuk mengemudikan kendaraan sendiri, hal tersebut menambah kemungkinan kecelakaan yang akan dialami.

Hal tersebut menjadi sebuah masalah ketika keluarga tidak mampu membiayai pengobatan akibat kecelakaan tersebut, maka solusinya adalah pembelian asuransi kecelakaan diri bagi siswa dan siswi sebagai perlindungan terhadap kecelakaan misalnya :

- Kecelakaan lalu lintas
- Terjatuh
- Terkilir
- Keracunan
- Dan jenis kecelakaan yang tiba-tiba dan tidak terduga lainnya

QBE memiliki salah satu produk yang khusus untuk menjamin risiko diatas yaitu **QBE PA Student**.

Jaminannya berlaku 24 jam tanpa ada pembatasan saat jam sekolah saja dengan cakupan seluruh dunia, jadi termasuk ketika kegiatan *ekstrakurikuler* dan juga *study-tour*.

Menjamin risiko Kematian, Cacat Tetap, Biaya Perawatan dan atau Pengobatan yang secara langsung disebabkan oleh suatu kecelakaan yaitu suatu kejadian atau peristiwa yang mengandung unsur kekerasan baik yang bersifat fisik maupun kimia, yang datangnya secara tiba-tiba dan tidak dikehendaki.

Preminya mulai dari Rp. 22.000 untuk perlindungan 1 tahun dengan pilihan 4 besar santunan yaitu Rp. 10 Juta, 15 Juta, 20 Juta dan 25 Juta.

Berikut adalah pilihan jaminannya

Harga Pertanggungan	Kematian Karena Kecelakaan	Cacat Tetap Total & Cacat Tetap Sebagian (Sesuai presentase dalam Polis PSAKDI)	Biaya Medis Kecelakaan	Biaya Pemakaman	Biaya Pengobatan Alternatif (Sinshe yang berizin)	Premi per Siswa/ Tahun
Rp 10.000.000	Rp 10.000.000	Rp 12.500.000	Rp 2.000.000	Rp 500.000	Rp 500.000	Rp 22.000
Rp 15.000.000	Rp 15.000.000	Rp 18.750.000	Rp 3.000.000	Rp 750.000	Rp 750.000	Rp 33.000
Rp 20.000.000	Rp 20.000.000	Rp 25.000.000	Rp 4.000.000	Rp 1.000.000	Rp 1.000.000	Rp 44.000
Rp 25.000.000	Rp 25.000.000	Rp 31.250.000	Rp 5.000.000	Rp 1.250.000	Rp 1.250.000	Rp 55.000

Perluasan Jaminan

- Kerusakan, Pemogokan dan Huru Hara
- Hilang dan tidak diketemukan
- Mengendarai Sepeda Motor, Jika tanpa memiliki SIM (Surat Izin Mengemudi) yang sesuai maka penggantian hanya sebesar 50% dari Nilai Klaim
- Kegiatan Olah Raga (Non Profesional)
- Penggantian Biaya Ambulance
- Penumpang Pesawat Charter kecuali Helikopter
- Keracunan Makanan dan/atau gas beracun

Kondisi Jaminan

- Peserta adalah siswa atau siswi dengan usia 3 s/d 20 tahun
- Pilihan rumah sakit bebas untuk biaya medis atau pengobatan menggunakan sistem reimbursement
- Laporan klaim maksimal 7 hari dari tanggal kejadian dan melengkapi dokumen klaim maksimal 30 hari
- No Claim Bonus (jika tidak ada klaim pada periode asuransi sebelumnya) sebesar 10% jika di perpanjang
- Manfaat tambahan berupa pemberian kartu siswa sekaligus sebagai kartu asuransi (Minimum Premi Rp. 15.000,000)
- Tanpa adanya masa tunggu atau risiko sendiri

Dokumen Klaim

Dalam hal Tertanggung meninggal dunia

- Formulir laporan pengajuan klaim berikut kronologis kecelakaan yang terjadi

- Surat keterangan pemeriksaan (Visum) dari Dokter
- Fotocopy surat keterangan meninggal dunia dari Lurah atau kepolisian setempat
- Surat keterangan para saksi

Dalam hal Tertanggung mengalami Luka atau cedera badan

- Formulir laporan pengajuan klaim berikut kronologis kecelakaan yang terjadi
- Kwitansi asli dari dokter, rumah sakit, laboratorium, apotik, dalam hal Tertanggung menjalani perawatan atau pengobatan.

Contoh Kasus Klaim

Terjadi rebutan bola antar siswa pada jam pelajaran olahraga sehingga membuat salah seorang siswa terdorong dan jatuh. Kemungkinan besar pada saat itu telapak tangannya menyangga badannya dan mengakibatkan cedera pada tulang lengannya.

Siswa dilarikan ke Rumah Sakit terdekat dan melakukan perawatan. Biaya Perawatan selama menginap 1 hari dan biaya pengobatan sesuai dengan kwitansi rumah sakit senilai Rp. 5juta.

Setelah dilakukan pelaporan klaim pada hari ke 4 dan juga keluarga siswa melengkapi dokumen klaim dalam waktu 10 hari maka klaim asuransi segera diproses dan dibayarkan kepada keluarga siswa. ●

CLAIM INFO

Mobil Dipakai Untuk Taxi Online

By Arief Admadi

Claims Manager – Non Marine

Saat ini sedang marak taksi online, misalnya Uber, Grab-Car, Go-Car, dll. Memang disisi pemakai akan mendapatkan banyak keuntungan dengan taksi online ini, sehingga banyak orang yang berubah dari memakai taksi konvensional menjadi memakai taksi online. Mobil yang digunakan sebagai taksi online tersebut merupakan mobil pribadi yang diubah peruntukannya menjadi kendaraan umum. Sampai saat ini peraturan yang menaungi taksi online masih menjadi kontroversi karena belum ada peraturan yang secara jelas mengatur taksi online.

Selain masalah peraturan, terdapat juga permasalahan asuransi kendaraan yang dipakai untuk taksi online. Dalam Polis Standar Asuransi Kendaraan Bermotor Indonesia (PSAKBI) tertulis:

Pasal 5

Kewajiban Mengungkapkan Fakta

1. Tertanggung wajib :
 - 1.1. mengungkapkan fakta material yaitu informasi, keterangan, keadaan dan fakta yang mempengaruhi pertimbangan Penanggung dalam menerima atau menolak suatu permohonan penutupan asuransi dan dalam menetapkan suku premi apabila permohonan dimaksud diterima;



- 1.2. membuat pernyataan yang benar tentang hal-hal yang berkaitan dengan penutupan asuransi; yang disampaikan baik pada waktu pembuatan perjanjian asuransi maupun selama jangka waktu pertanggungan.
2. Jika Tertanggung tidak melaksanakan kewajiban sebagaimana diatur dalam ayat (1) diatas, Penanggung tidak wajib membayar kerugian yang terjadi dan berhak menghentikan pertanggungan serta tidak wajib mengembalikan premi.
3. Ketentuan pada ayat (2) diatas tidak berlaku dalam hal fakta material yang tidak diungkapkan atau yang dinyatakan dengan tidak benar tersebut telah diketahui oleh Penanggung, namun Penanggung



tidak mempergunakan haknya untuk menghentikan pertanggung jawaban dalam waktu 30 (tiga puluh) hari setelah Penanggung mengetahui pelanggaran tersebut.

Sesuai dengan kondisi diatas, pemilik kendaraan harus dengan jelas mengungkapkan fakta mengenai kondisi kendaraannya, termasuk peruntukannya. Dipakai sebagai kendaraan pribadi atau kendaraan umum. Apabila Tertanggung tidak mengungkapkan fakta bahwa kendaraan dipakai sebagai kendaraan umum, maka apabila terjadi kerugian asuransi tidak mempunyai kewajiban untuk membayar kerugian tersebut serta berhak menghentikan pertanggung jawaban.

**Pasal 7
Perubahan Risiko**

1. Jika terjadi perubahan atas penggunaan kendaraan yang dipertanggung jawabkan, sehingga risiko yang dijamin pertanggung jawaban menjadi lebih besar dan Tertanggung tahu atau seharusnya tahu akan keadaan demikian itu, Tertanggung wajib memberitahukannya kepada Penanggung.
2. Sehubungan dengan perubahan risiko pada ayat (1) di atas, Penanggung berhak menetapkan :
 - 2.1. pertanggung jawaban diteruskan dengan :
 - 2.1.a. premi yang sama atau lebih tinggi;
 - 2.1.b. kondisi yang sama atau berbeda; atau
 - 2.2. pertanggung jawaban dihentikan, dan premi yang sudah dibayar dikembalikan kepada Tertanggung secara prorata untuk jangka waktu yang belum dijalani.

Berdasarkan kondisi dalam polis diatas, maka apabila terjadi perubahan risiko, maka pemilik kendaraan (Tertanggung) harus menginformasikan kepada Asuransi. Perubahan peruntukan dari dipakai pribadi menjadi dipakai umum termasuk dalam perubahan risiko. Kendaraan dipakai umum risikonya lebih tinggi dibandingkan dipakai pribadi. Sehingga Asuransi berhak untuk meneruskan pertanggung jawaban dengan menaikkan premi atau menghentikan pertanggung jawaban.

“ Apabila Tertanggung tidak mengungkapkan fakta bahwa kendaraan dipakai sebagai kendaraan umum, maka apabila terjadi kerugian asuransi tidak mempunyai kewajiban untuk membayar kerugian tersebut serta berhak menghentikan pertanggung jawaban.

Untuk lebih jelasnya, kami buat contoh kasus sebagai berikut:

Contoh kasus

Seseorang membeli mobil dengan cara kredit melalui Leasing selama 5 tahun. Oleh Leasing mobil diwajibkan untuk diasuransikan. Pada waktu penutupan Asuransi pemilik mobil diminta untuk mengisi form. Pada form tersebut pemilik mobil menjelaskan bahwa mobil dipakai sebagai mobil pribadi.

Pada tahun ke-3 dari masa kredit karena pemilik mobil terkena pemutusan hubungan kerja, maka mobil digunakan sebagai taksi online. Perubahan peruntukan tersebut tidak dilaporkan kepada Asuransi. Saat mengantarkan penumpang, mobil dirampok dan dilarikan oleh penumpang. Pemilik mobil mengajukan klaim ke Asuransi.

Asuransi menunjuk investigator untuk memperoleh fakta-fakta kejadian. Dari investigasi diketahui bahwa mobil dipakai sebagai taksi online. Berdasarkan fakta tersebut, maka Asuransi menolak klaim yang diajukan. Karena asuransi menolak penggantian maka sisa kredit tetap harus dibayarkan ke leasing yang memberikan kredit. Ini bagaikan istilah “sudah jatuh tertimpa tangga”.

Untuk menghindari penolakan klaim diatas, seharusnya pemilik mobil menginformasikan perubahan tersebut kepada Asuransi. ●

SEREMONIA

10/10 QBE Global Staff Recognition



2016 Employee Year End Dinner



SEREMONIA

Top General Insurance 2016 Award



Financial Literation 2016 - QBE Indonesia goes to SMA Pelita Kasih



QBE Indonesia celebrates International Disability Day

