

Jendela

an insight into QBE Indonesia for our intermediaries



42nd Edition • July - December 2017

Directors' Message



Selamat datang di Edisi ke-42 Jendela, media komunikasi dari QBE Indonesia untuk para intermediasi agar up-to-date dengan kegiatan QBE Indonesia.

Rangkaian kegiatan QBE Indonesia selama semester kedua tahun 2017 bisa anda baca diantaranya Open Day Jakarta dan Open Day Surabaya yang telah terlaksana dengan menghadirkan pembicara professional yaitu pakar Ekonomi Indonesia Bapak Faisal Basri yang menyampaikan pandangannya tentang Outlook Ekonomi Indonesia yang kami harapkan dapat memperkaya wawasan para Agent kami.

Menjelang akhir 2017, QBE Indonesia menerima 4 penghargaan asuransi dari berbagai institusi secara berturut-turut diantaranya Indonesian Insurance Consumer Choice Award 2017 dari Majalah Warta Ekonomi. Penghargaan Business News Indonesia sebagai "Top General Insurer Award 2017" sekaligus sebagai

salah satu "Top CEO Asuransi 2017". Dan "1st Best General Insurance Company" oleh Asosiasi Perusahaan Pialang Asuransi dan Reasuransi (APPARINDO). Ketiga institusi ini memberikan penghargaan kepada perusahaan Asuransi, Bank dan Lembaga Jasa Keuangan lainnya dalam beberapa kategori aset dan ekuitas.

Management menyampaikan terima-kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan kerjasama yang baik dari seluruh pihak terkait terutama para Agent, Broker, penyedia layanan (bengkel rekanan, adjuster, dll), terkhusus para pelanggan kami yang telah mempercayakan bisnisnya kepada QBE Indonesia.

Di penghujung tahun 2017 ini, kami menyampaikan terimakasih atas segala dukungan dan kerjasama yang baik sepanjang 2017. Kami mengharapkan dukungan dan kerjasama yang lebih baik lagi di tahun 2018. Selamat Natal bagi yang merayakan.

Terimakasih kepada Tim Redaksi dan Kontributor telah menyiapkan berbagai tulisan menarik bagi para pembaca pada edisi ini, semoga isinya dapat bermanfaat bagi semua pembaca setia kami. Terimakasih.

Atas nama Direksi QBE Indonesia. ●

Aziz Adam Sattar
President Director

In this edition

- 2 Qbe Liability Survey, "Risk of Regret"
- 3 QBE Indonesia Open Day 2017 at Jakarta
- 4 QBE Indonesia Agent's Award Night 2017
- 5 QBE Indonesia Open Day 2017 at Surabaya
- 6 QBE Indonesia celebrates Family Day 2017
- 8 Engineering & Marine Hull Insurance Workshop at Makassar
- 9 Agency Regional Conference 2016 Goes to Las Vegas
- 10 Agent Trips to Norway
- 11 Financial Literation at SMK Matreyawira Batam
- 12 Workshop for Shipbuilder & Shipowner at Batam
- 13 QBE Indonesia 23rd Anniversary
- 14 QBE Indonesia Charity Program 2017
- 17 QBE Indonesia on The Street
- 18 QBE TOP GUN Programme
- 19 Perhitungan Harga Pertanggung dalam Polis Contractors' All Risks (CAR)
- 20 QBE Indonesia's Awards 2017

Untuk kalangan sendiri

Editorial Team

Chief of Editor : Andy Soen, Chun Ling
Editor Team : Imam Musjab, Arief Admadi, Bayu Samudro, Gerda Silalahi
Project Leader : Gerda Silalahi

Alamat Redaksi:

PT. QBE General Insurance Indonesia
MidPlaza 2, 23rd floor,
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 10-11. Jakarta 10220.
Phone: 021 5723737, Fax: 021 5710547/8
Email: info.indo@qbe.co.id,
Website: www.qbe.co.id

QBE Liability Survey, “Risk of Regret”



Harga Sebuah Penyesalan

Kajian QBE tentang Risiko Dunia Bisnis dan Kecukupan Perlindungan yang Dimiliki Perusahaan

QBE Insurance mengadakan survei kepada para pimpinan perusahaan skala besar dan UKM di Indonesia pada April dan Mei 2017. Penelitian ini berfokus kepada tantangan-tantangan yang dihadapi dalam bisnis, serta sejauh mana mereka telah mempersiapkan diri dalam menghadapi berbagai risiko bisnis.

Perusahaan cenderung untuk reaktif, bukan proaktif

Persentase perusahaan dengan perlindungan setelah insiden terjadi



Penipuan melalui internet

7% tidak mengambil tindakan



Peretasan sistem komputer

10% tidak mengambil tindakan



Kecelakaan kerja

7% tidak mengambil tindakan



Isu tuntutan publik atau pihak ketiga yang disebabkan oleh barang atau jasa

12% tidak mengambil tindakan



Isu tuntutan publik atau pihak ketiga yang disebabkan oleh kecelakaan atau kelalaian pihak perusahaan

11% tidak mengambil tindakan



Pencurian data atau informasi sensitif melalui internet

8% tidak mengambil tindakan

Enam masalah utama yang dialami dalam 12 bulan terakhir oleh semua jenis industri

- 32%** Kehilangan pendapatan karena gangguan usaha
- 23%** Inventaris yang hilang atau rusak
- 22%** Kerusakan peralatan
- 20%** Kerusakan bangunan perusahaan
- 20%** Kecelakaan kerja
- 20%** Peretasan sistem komputer



QBE Indonesia Open Day 2017 at Jakarta

By Gerda Silalahi

Marketing & Communications Manager

Pada tanggal 18 Mei 2017 bertempat di Hotel Ayana Midplaza, Jakarta QBE Indonesia melaksanakan Open Day 2017 dengan mengundang pakar Ekonomi Indonesia, Bapak Faisal Basri sebagai pembicara utama untuk memberikan pandangannya tentang Outlook Ekonomi Indonesia di tahun 2017 dan ke depannya serta mengulas tentang peluang di bisnis asuransi umum. Pak Faisal menyampaikan banyak sekali informasi baru tentang Ekonomi Indonesia yang sangat bermanfaat menambah wawasan para undangan yang terdiri dari para agent existing maupun potential agent bagi QBE Indonesia. Tanya jawab berlangsung cukup lama menandakan antusias para Agent.

Mr. Lucas Teng, Regional Agency Manager QBE Group untuk Asia Pasifik juga memberikan presentasi tentang "SME Platform" Beliau menyampaikan paparan menarik tentang transformasi atau perubahan cara memasarkan SME Insurance dari metode konvensional menjadi menggunakan platform. Platform ini sudah diaplikasikan di beberapa negara Asia, dan kedepannya akan menjadi trend di Indonesia.

Selepas sesi 2 pembicara utama, seperti biasa para product leader QBE menyampaikan informasi tentang Update Market Information dan Business Opportunities tahun 2017 di market asuransi umum di Indonesia, secara khusus pada market Asuransi Property dan SME, Engineering, Liability dan Marine.

Presenter pada sesi ini adalah Bapak Bayu Samudro, Head of Underwriting & Products dan Imam Musjab, Head of non Marine.

Dalam sambutannya, Bapak Aziz Adam Sattar, President Director menyampaikan terima-kasih atas kehadiran seluruh undangan, beliau menyatakan acara ini merupakan kebanggaan dari QBE Indonesia karena merupakan kesempatan berbagi ilmu maupun informasi kepada para intermediari, dan tahun ini QBE dengan bangga mengundang pakar Ekonomi nasional. Ibu Chun Ling, Marketing Director menutup acara dengan harapan dan motivasi bagi seluruh agent agar optimis bersama QBE Indonesia menghadapi tantangan market asuransi Indonesia di tahun 2017 dan ke depannya, QBE Indonesia memandang masih banyak kesempatan-kesempatan atau peluang yang bisa dimanfaatkan untuk menjadi keuntungan bisnis dengan kerjasama yang kuat dan solid dengan para Agent.

"Menjadi perusahaan asuransi yang membangun kemitraan paling kokoh dengan nasabah.

To be the insurer that builds the stronger partnership with customers"



QBE Indonesia Agent's Award Night 2017

By Gerda Silalahi

Marketing & Communications Manager

Pada tanggal 20 Juli 2017 QBE Indonesia mengadakan Agent's Award Night dengan mengundang agent-agent terbaik dari seluruh cabang perusahaan. Acara yang bertujuan untuk memberikan penghargaan kepada para Agent setia perusahaan atas kerjasama yang baik sepanjang tahun 2016 ini dilaksanakan di XXI Lounge, Plaza Senayan.

Dalam sambutannya Bapak Aziz Adam Sattar, President Director menyampaikan ucapan terima-kasih dan penghargaan atas kontribusi para Agent sehingga QBE Indonesia bisa meraih pertumbuhan bisnis yang cukup baik di tahun 2016 di tengah ketatnya persaingan di market akibat lesunya perekonomian dunia. Dilanjutkan dengan presentasi dari Ibu Chun Ling, Marketing Director tentang Company

Performance QBE Indonesia di tahun 2016 dan Budget QBE Indonesia di tahun 2017. Ibu Chun Ling mengakhiri presentasinya dengan menyampaikan terima-kasih yang sebesar-besarnya atas kontribusi para Agent kepada QBE Indonesia.

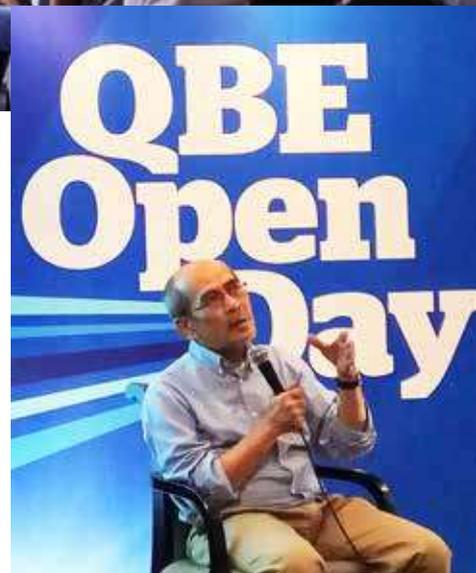
Steve Tandjung, Agency Manager melanjutkan acara dengan mengumumkan para Agent berprestasi sepanjang tahun 2016. Terlebih dahulu diumumkan empat orang Agent terbaik yang berhasil memenangkan COE Agency Regional Conference 7 - 12 April 2017 ke Las Vegas, Nevada. Kemudian diumumkan 20 orang Agent pemenang Agency Trip ke Swedia dan Oslo, Norway yang akan berangkat pada bulan September 2017.



QBE Indonesia Open Day 2017 at Surabaya

By Hari Pendi

Assistant Branch Manager, Surabaya



Setelah berpengalaman lebih dari 2 tahun PT QBE General Insurance Indonesia menyelenggarakan *signature exhibition event* yang bertajuk *OPEN DAY* di kota Surabaya. Pada 2017 ini gelaran serupa kembali menyambangi Surabaya yang bertujuan untuk menangkap dan memberikan pesan kepada *market* yang ada di kota Surabaya. Bertempat di **JW Marriott Hotel**, acara yang digelar pada tanggal 09 Agustus 2017 sukses dihadiri oleh para undangan baik dari *Agency* maupun *Broker*. Total terdapat sekitar 100 lebih undangan yang hadir setia mengikuti rangkaian acara yang dimulai dengan makan siang hingga sore hari.

Open Day tahun ini menghadirkan pembicara dan pengamat ekonomi kelas wahid di Indonesia yaitu Bapak Faisal Basri sebagai *key and guest speaker* acara tersebut. Acara dibuka dengan *Welcome Speech* yang hangat oleh Ibu Chun Ling selaku *Marketing Director* dan dilanjutkan oleh Bapak Soffian Zubaidi sebagai *host* rangkaian kegiatan. Para narasumber internal andalan QBE Insurance yaitu Bapak Bayu Samudro, Imam Musjab dan Steve Tandjung tampil memberikan presentasi yang bagus mengenai *agency* dan *product update*

yang ada. Seluruh peserta tampak bersemangat mengikuti jalannya seminar dengan sesekali cukup aktif mengajukan pertanyaan kepada narasumber.

Hingga pada puncaknya tiba sesi yang sangat ditunggu-tunggu yaitu Bapak Faisal Basri dengan gaya khasnya dengan didampingi oleh Pak Bayu Samudro selaku moderator sesi yang berkonsep talk show tersebut dimulai. Paparan tentang *Indonesia Economy Outlook* nya sangat menarik hingga membuat audien yang hadir terbuka secara wawasan dan betah berlama-lama menyimak penjelasan yang disampaikan.

Dengan berakhirnya seluruh kegiatan *Open Day* hari itu, para undangan memberikan testimony yang sangat positif atas perubahan konsep seminar dengan mendatangkan narasumber berkualitas yang sangat jarang ada Surabaya dan dilakukan oleh perusahaan Asuransi. Tentu saja, komitmen QBE Indonesia untuk terus berimprovisasi dan secara kreatif berinovasi selalu mendapatkan apresiasi tersendiri dari kalangan *market local* baik dari *partner bisnis* bahkan diantara kompetitor sekalipun.



QBE Indonesia celebrates Family Day 2017



By Gerda Silalahi

Marketing & Communications Manager

Pada tanggal 5 Agustus 2017, bertempat di Taman Mini Indonesia Indah (TMII) Jakarta, karyawan QBE Indonesia di Jakarta melaksanakan perayaan “QBE Indonesia Family Day”. Acara ini merupakan bagian dari perayaan Hari Keluarga Internasional (International Day of Families) yang diselenggarakan di seluruh QBE Group. QBE Indonesia menyadari pentingnya peran dan dukungan keluarga terhadap motivasi dan kinerja para karyawan.

Tahun ini QBE Indonesia di Jakarta merayakan Family Day dengan mengadakan kunjungan edukatif ke SkyWorld Taman Mini Indonesia Indah (TMII), dimana anak-anak belajar tentang luar angkasa, planet dan system tata surya. Setelah itu

diadakan Talent Show bagi anak-anak karyawan yang dapat menunjukkan bakatnya dalam bernyanyi maupun menari. Acara dimulai dengan sambutan hangat dari Direksi yaitu Bapak Aziz Adam Sattar, Bapak Andy Soen, dan Ibu Chun Ling yang menyambut hangat seluruh karyawan kantor pusat dan kantor cabang North Jakarta beserta keluarganya.

Family Day juga diadakan di seluruh cabang QBE Indonesia yaitu Medan, Surabaya, Makassar, Samarinda, Batam, Bali, dan Semarang dengan berbagai acara. Acara ini bertujuan untuk mempererat tali persaudaraan dan silaturahmi antar keluarga karyawan dan kami berharap acara ini akan terus diadakan untuk kedepannya.



QBE Surabaya Family Day

By Riana Dewi - Surabaya Branch

Acara rutin tahunan family day kembali diselenggarakan oleh seluruh Cabang QBE Indonesia, dan salah satunya keluarga besar QBE Cabang Surabaya yang pada tahun ini kami putuskan untuk menggelar acara di salah satu wahana bermain yang terbilang baru di Surabaya yaitu "Surabaya Carnival Night Market". Acara kali ini berlangsung pada hari Sabtu, Tanggal 9 September 2017. Acara kita awali dengan makan bersama di salah satu Resto yang ada di dalam area Wahana bermain.. Acara makan sore kita awali dengan doa bersama yang dipimpin oleh Bapak Abdul Kodir Selepas menikmati makan sore bersama dilanjutkan dengan obrolan santai dan saling bersilahturahi satu sama lain antar keluarga.

Setelah puas berfoto saatnya kami semua menuju ke tujuan utama yaitu wahana yang seru. kami semua sangat bersemangat bermain dan berbaur dengan semua pengunjung wahana. Sungguh luar biasa untuk kami semua. International day Of Family. Merupakan Event tahunan yang akan selalu kami nantikan kehadirannya di setiap tahun.

QBE Semarang Family Day

By Rosita I Yustisiana - Semarang Branch



Family Day adalah acara tahunan yang diadakan dimana kegiatan ini melibatkan anggota keluarga seluruh karyawan. QBE cabang Semarang mengadakan kegiatan family day dengan berekreasi di kawasan wisata Umbul Sidomukti di daerah kabupaten Semarang. Di kawasan wisata Umbul Sidomukti ini menawarkan berbagai fasilitas diantaranya outbound, taman renang alam, pondok wisata dan camping ground. Tujuan pertama yang kami tuju dikawasan ini adalah pondok kopi Umbul Sidomukti. Selesai dari Pondok Kopi kami menuju wisata Umbul Sidomukti. Karena jarak yang lumayan jauh dari tempat parkir sampai area masuknya ada alternative dengan menaiki kuda. Di tempat wisata ini menawarkan berbagai wahana seperti kolam renang, flying fox, ATV.

Acara dilanjutkan dengan makan siang di Joglo Agung. Selesai makan siang selesai juga acara rekreasi ini. Tapi bagi kami ini bukan sekedar rekreasi saja. Tapi dari acara ini kita adalah satu keluarga dengan rasa kebersamaan dan kekompakan. Berbagi tawa, berbagi cerita. Seperti keluarga kedua selain keluarga kita dirumah. Semoga kegiatan ini tidak berhenti ditahun ini.



QBE Medan Family Day

By Michael Tjia - Medan Branch

"Keluarga" bagi kebanyakan orang, selalu menjadi motivasi dan aura kekuatan dari dalam diri yang kita bawa ke lingkungan kerja maupun pergaulan sehari-hari. Banyak artikel maupun quote yang sering mengagungkan keluarga sebagai prioritas utama di atas segalanya namun apakah kita sudah menyediakan kualitas waktu yang cukup untuk keluarga kita ?

Mengambil tempat di JW Marriot buffet lounge, kita semua berkumpul menikmati acara antar keluarga. Sungguh suatu kebanggaan bisa mengumpulkan dan melihat kebahagiaan yang terpancar dari seluruh peserta kegiatan. Usia sungguhlah tidak menjadi pembatas untuk kita semua bisa berbaur. Tidak lupa kami juga mengabadikan moment penuh keceriaan ini ke dalam kamera. Kembali mengutip sebuah penggalan lagu dari Terry Fatiah "Kemesraan ini janganlah cepat berlalu" Semoga di tahun-tahun mendatang "kemesraan" ini tidak pudar seiring berjalannya waktu.

Engineering & Marine Hull Insurance Workshop at Makassar



By Rani Arifuddin
Makassar Branch

Untuk mewujudkan visi QBE Indonesia menjadi “Center of Excellence” dimana kami ingin dikenal tidak hanya sebagai perusahaan asuransi yang sukses dalam menjamin resiko tapi juga sukses dalam men-transfer ilmu kepada karyawan maupun rekan kerja kami, para agent maupun broker asuransi. QBE Indonesia kembali menggelar acara Workshop Sehari dengan topik Engineering dan Marine Hull Insurance kepada para agent dan client QBE di Makassar.

Sejak tahun 2016 pemerintah Republik Indonesia telah memfokuskan pembangunan di kawasan Indonesia Timur demi pemerataan pembangunan di seluruh Indonesia. Pembangunan yang telah dilakukan mulai dari pembangunan bandara di Papua dan Sulawesi, pembuatan dermaga, pengembangan jalan trans Papua, pembukaan lahan sawah baru di Sulawesi, percepatan pembangunan rel kereta api Sulawesi, pembangunan bendungan serta peresmian sejumlah pembangkit listrik di Kawasan Indonesia Timur. Melihat maraknya pembangunan yang dilakukan oleh pemerintah Indonesia sehingga QBE Indonesia melihat hal ini sebagai suatu peluang bisnis untuk peningkatan pendapatan

premi produk Engineering dan Marine Hull. Untuk itu, peningkatan pengetahuan dan pemahaman akan manfaat dari jaminan perlindungan akan kedua produk ini sangat dibutuhkan.

Workshop diadakan di Hotel the Rinra, Makassar pada tanggal 29 Agustus 2017. Para undangan berasal dari perusahaan konstruksi, konsultan, perusahaan pertambangan, perusahaan pelayaran serta turut hadir juga para agen PT.QBE General Insurance Indonesia cabang Makassar. Workshop dibagi menjadi dua sesi, sesi pertama dengan materi Contractor All Risk dan dilanjutkan dengan sesi kedua dengan materi Marine Hull, kedua sesi ini dibawakan oleh Bapak Bayu Samudro, Head of Product PT. QBE General Insurance Indonesia. Selama berlangsungnya workshop, terlihat para peserta antusias dengan banyaknya pertanyaan yang dilontarkan ke pemateri. Melihat antusiasme para peserta, kami berharap kegiatan workshop ini akan menjadi kegiatan rutin bagi kami untuk menshare pengetahuan, dan pengalaman kami akan risiko-risiko dilapangan dan juga pemahaman akan produk yang lebih dalam.

Agency Regional Conference 2016 Goes to Las Vegas

By Steve Tandjung

Agency Manager

Di paruh tahun 2017, QBE Indonesia kembali mengirimkan agennya untuk mengikuti Circle Of Excellence (COE) Agency Regional Conference 7-12 April 2017 ke Las Vegas, Nevada, Amerika Serikat.

Pada tahun ini pemenangnya adalah PT Wirabella Proteksi, Bapak Paulus Gunawan, Bapak Rusly Tjan dan Ibu Novida Rosniwati. Peserta dari Indonesia berangkat pada tanggal 7 April dan ditemani oleh Ibu Chun Ling sebagai Marketing Director QBE Indonesia.

Rombongan Indonesia ini tiba di Las Vegas dan langsung bergabung dengan semua agent QBE dari Singapore, Hongkong, Malaysia & Philippine, dan negara Asia lainnya. COE tahun ini diikuti oleh 43 peserta. Para peserta check in salah satu hotel terbaik di Las Vegas yaitu "The Venetian".

Keesokan harinya seluruh peserta mengikuti acara Team Building, dimana mereka berpartisipasi dalam kegiatan Rafting menyusuri Colorado River & Hoover Dam. Sorenya, para peserta diajak ke "The Coliseum" untuk menyaksikan Concert dari penyanyi legendaris "Celine Dion".

Pada hari ke-3, para agent diajak untuk menghadiri QBE Regional Agency Conference dan mendengarkan Presentasi

dari Mr. Mark Lingafelter (Managing Director QBE Asia Pacific) mengenai pertumbuhan bisnis dan hasil yang telah dicapai QBE di Asia Pacific, diikuti oleh Mr. Doron Grossman (Regional Distribution Manager QBE Asia Pacific) yang menjelaskan pertumbuhan bisnis yang cukup positif dari Agency di Asia sebagai wilayah yang terus tumbuh dan berkembang dan dilanjutkan dengan acara Motivasi yang dibawakan oleh Rudy Ruettiger, salah satu motivational speaker yang cukup terkenal di Amerika. Malamnya para peserta dijamu di Stratosphere Tower, dimana mereka ditantang untuk melakukan bungee jumping dari bangunan tertinggi di Las Vegas.

Keesokan harinya acara dilanjutkan dengan mengunjungi shopping centre di area Las Vegas & malamnya, dilanjutkan dengan Gala Dinner dengan tema "Mob Night". Keesokan harinya para peserta mengikuti acara Helicopter Ride menyusuri Grand Canyon & berpiknik di daerah sekitarnya. Pada tanggal 12 April seluruh peserta diantar ke airport untuk kembali ke negara masing-masing dengan kenangan yang sangat indah dan semangat menggebu untuk menjadi pemenang di Regional Agency Champion Trip 2018 yaitu Finlandia.





Agent Trips to Norway

By Steve Tanjung
Agency Manager

Untuk tahun 2017, Agency Division QBE Indonesia memberikan Incentive Trip sebagai apresiasi kepada para Agent yang berhasil berkontribusi & tumbuh dengan baik selama tahun 2016 dengan hadiah berupa Trip ke Norway yang diikuti oleh 30 Agent pemenang Contest.

Pada tanggal 20 September 2017, para peserta dari beberapa daerah berkumpul di Terminal 2 Soekarno Hatta. Pesertanya cukup variatif. Ada yang dari Surabaya, Samarinda, Makassar dan Semarang. Setelah 17 jam lebih mengudara dengan Turkish Airline, akhirnya kami mendarat di Sweden, Stockholm Arlanda Airport dan disambut dengan cuaca yang sangat dingin.

Hari - 1, kami mulai berwisata menuju Royal Palace, tempat historical yang digunakan untuk penyerahan hadiah Nobel dan berjalan menuju kota Kungsgatan untuk berbelanja. Esok harinya rombongan menuju ke kota Hamar melalui Karlstad, Hamar ini dikenal sebagai area rekreasi untuk bermain ski. Di kota kecil & tenang ini, rombongan dapat melihat kehidupan sehari-hari di Eropa & menikmati hidangan malam tradisional Swedia.

Esok harinya kami memulai wisata menuju Flam, Norwegia. Flam merupakan desa kecil di lembah gunung dan memiliki Fjord (Teluk). disana rombongan bergabung untuk mengikuti Fjord Cruise untuk menikmati wisata alam hingga sore hari dan menginap di Fretheim Hotel, salah satu resort mewah di kota Flam.

Pada hari ke -4, kami diajak naik Panoramic Train menuju Voss melalui Myrdal, kota kecil di atas pegunungan yang memiliki keindahan alam Norway. Besoknya kita menuju ke ibukota Norwegia yaitu Oslo, untuk City Ttour dan menuju museum Viking di Bygdøy.

Perjalanan pun harus berakhir. Seperti yang sudah-sudah, kami pulang masing-masing dengan membawa kenangan lucu dan manis dan kesempatan untuk menikmati keindahan alam di Norway dan Swedia yang menakjubkan. Selamat tinggal Norway,





Financial Literation at SMK Matreyawira Batam

By Bambang Harianto
Batam Branch Manager

Pada tanggal 8 September 2017, QBE Indonesia cabang Batam mengadakan literasi keuangan yang diadakan di SMK Matreyawira, Batam. Acara tersebut dihadiri oleh 85 murid dan 15 staff pengajar. Acara ini adalah agenda tahunan dari QBE Indonesia untuk mendukung Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dalam memberi pemahaman mengenai asuransi bagi masyarakat awam. Harapannya adalah semakin banyak orang mengerti dan memahami manfaat asuransi untuk perlindungan risiko yang mungkin timbul.

Para peserta sangat antusias mengikuti acara ini. Hal ini terlihat dari banyaknya pertanyaan yang diajukan ketika presentasi berlangsung yang diberikan oleh Kepala Kantor Perwakilan QBE Indonesia cabang Batam, Bambang Harianto.

QBE Indonesia terus berkomitmen memberikan yang terbaik dengan mengadakan edukasi keuangan dan asuransi kepada masyarakat umum sebagai bagian tanggung jawab perusahaan kepada sector keuangan Indonesia. Oleh karena itu kegiatan serupa akan terus digalakkan di kantor-kantor cabang QBE Indonesia lainnya untuk mendukung program dari OJK untuk memasyarakatkan asuransi kepada masyarakat luas.



Workshop for Shipbuilder & Shipowner at Batam

By Wuri Handayani

Batam Branch

QBE Indonesia telah mengadakan acara "QBE Indonesia Marine Insurance Updates & Sharing & Discussion on Claim Process for Marine Industries". Workshop ini diperuntukkan kepada Shipbuilder, Shipowner, Shipyard, Ship repairer dan industri Marine lainnya dan diselenggarakan pada tanggal 14 September 2017 di Hotel Premiere Best Western Panbil - Mukuning, Batam, Kepulauan Riau.

Tujuan acara: memberikan update tentang marine insurance dari QBE Indonesia kepada para client serta membagikan tips dan advice tentang proses klaim yang benar yang akan membantu para client dalam mempersiapkan diri menghadapi klaim. Acara ini dihadiri oleh 50 orang peserta dari perusahaan shipyard, ship owner dan marine contractor yang ada di Batam. Acara ini berlangsung sukses karena mendapat dukungan dari Batam Shipyard & Offshore Association (BSOA) yang diketuai oleh Bapak Sarwo Edie Setijono.

Pembukaan acara dilakukan oleh Bambang Harianto, Batam Branch Manager QBE Indonesia, kemudian welcome speech oleh Marketing Director QBE Indonesia, Ibu Chun Ling. Sebagai pendukung acara Batam Shipyard & Offshore Association (BSOA) diwakili ketua Sarwo Edie Setijono memberikan sambutan. Selanjutnya penyerahan plakat dari QBE (Ibu Chun Ling) untuk BSOA.

Sesi pertama acara dengan presenter Bapak Bayu Samudro, SE, AAIK, ICPU, ICMarU, ICEU, ICLiU, QIP Head of Underwriting & Products QBE Indonesia membahas tentang QBE Indonesia marine insurance product updates disampaikan juga informasi tentang QBE Capacity and Capability dan Market News - Update of regulation in marine insurance yang perlu diketahui oleh para peserta.

Sesi kedua dilanjutkan oleh presenter Bapak Taufik Shaleh, SE.As, AAAIK, Assistant Manager - Marine Claims QBE Indonesia yang membahas tentang Sharing & Discussion on Claim Process (before and after), Case Study - Complicated Claim Case and Settlement Process, Advices how to avoid claim dispute (What is the correct claim procedure), Pak Taufik menyampaikan banyak tips yang bermanfaat bagi para client dalam mengantisipasi risiko klaim terutama klaim berpotensi kerugian besar

Sesi terakhir adalah Questions & Answers yang mendapat respon sangat antusias dari para peserta yang berkesempatan untuk bertanya dan konsultasi mengenai asuransi ini. Acara ditutup dengan makan siang di Restaurant Andaliman.

QBE Indonesia 23rd Anniversary

By Gerda Silalahi

Marketing & Communications Manager

QBE Indonesia Indonesia merayakan hari jadi perusahaan sebagai *joint venture* yang ke-23 pada tanggal 22 September 2017. Dewan Komisaris, Direksi, Management Team dan seluruh karyawan QBE Indonesia di Jakarta maupun seluruh cabang di Indonesia merayakan ulang tahun perusahaan dalam acara syukuran dengan pemotongan tumpeng.

Bapak Aziz Adam Sattar, President Director QBE Indonesia menyampaikan sambutan dengan menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya atas kerja keras dan dedikasi yang telah diberikan seluruh karyawan bagi perusahaan. Bapak Iswahyudi Aswar Karim, Independent Commissioner QBE Indonesia menyampaikan selamat dan penghargaan kepada seluruh karyawan atas pencapaian yang telah diraih.

Acara dilanjutkan dengan penyerahan "Long service award" kepada karyawan yang telah bekerja bagi perusahaan dalam jangka waktu panjang. Berikut adalah nama-nama karyawan yang mendapatkan penghargaan atas masa kerjanya di QBE Indonesia:



No	Nama	Lama Bekerja	Cabang
1	Eddy Tannudin	10 thn	Medan
2	Fransiska Pinem	10 thn	Medan
3	Njono Sutrisno	15 thn	Finance, Head Office Jakarta
4	Yudi Hermawan Susilo	15 thn	Claims, Head Office Jakarta
5	Benny Tjahjono Soewargo	15 thn	Claims, Head Office Jakarta
6	Witono Slamet	15 thn	General Affair, Head Office Jakarta
7	Wiwik Indah	15 thn	North Jakarta
8	Odilia Diah Ismawati	15 thn	Surabaya
9	Ni Ketut Budi Yasrini	15 thn	Bali
10	Nelly Gunawan	20 thn	Finance, Head Office Jakarta
11	Juli Puspawati	20 thn	Finance, Head Office Jakarta
12	Dwi Nasrul Koliq	20 thn	North Jakarta
13	Yudi Nofianto	20 thn	Surabaya
14	Roseline Jauwena	20 thn	Makassar
15	Siti Komariyah	25 thn	Claims, Head Office Jakarta
16	Maria Kusiana Saelan	25 thn	Claims, Head Office Jakarta
17	Muhni	25 thn	North Jakarta
18	Tan Lie Tjiau	25 thn	Samarinda
19	Andy Soen	30 thn	Finance Director, Head Office Jakarta
20	Mardiana Pudji	35 thn	North Jakarta
21	Lestari Widajanti	35 thn	Surabaya
22	Suharno	40 thn	North Jakarta



QBE Indonesia Charity Program 2017

By Gerda Silalahi

Marketing & Communications Manager

Selama lebih dari 14 tahun QBE Indonesia telah mengadakan berbagai aksi sosial perusahaan yang dinamai QBE Indonesia Charity Program sebagai bentuk pelaksanaan misi Corporate Social Responsibility (CSR) perusahaan kepada masyarakat. Misi ini inline dengan filosofi QBE Foundation dari QBE Group International yaitu perusahaan memberikan bantuan kepada masyarakat yang membutuhkan agar lebih mandiri di setiap negara tempat QBE Group beroperasi.

Sepanjang tahun 2017 QBE Indonesia telah mengadakan berbagai aksi sosial perusahaan diantaranya sebagai berikut:

Pada tanggal 7 Desember 2016, masyarakat di Pidie, Aceh diguncang gempa berkekuatan 6,5 SR. Gempa ini mengakibatkan kerusakan yang parah pada rumah penduduk, fasilitas umum dan sebagian besar penduduk terpaksa mengungsi. Karyawan QBE Indonesia mengadakan Fund Raising karyawan yang total donasi digabung dengan donasi dari perusahaan sehingga mengirimkan bantuan sebesar **Rp. 30,000,000,-** melalui Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI) pada tanggal 9 Februari 2017 untuk disalurkan kepada masyarakat di Pidie, Aceh.

Pada bulan Maret 2017 bekerjasama dengan JLT Indonesia, QBE Indonesia kembali memberikan dukungan kepada doctorSHARE dengan cara mengansuransikan kapal yang difungsikan menjadi Rumah Sakit Apung dr. Lie Dharmawan. Ini merupakan tahun kedua QBE Indonesia memberikan perlindungan asuransi Hull & Machinery dan Protection & Indemnity bagi RSA dr Lie Dharmawan yang berlayar dengan misi kemanusiaan tersebut. doctorSHARE (Yayasan

Dokter Peduli) adalah organisasi kemanusiaan nirlaba yang memfokuskan diri pada pelayanan kesehatan dan bantuan kemanusiaan. Rumah Sakit Apung (RSA) adalah program dari doctorSHARE bagi masyarakat pra-sejahtera di pulau terpencil di Indonesia yang sulit mendapat layanan medis karena kendala geografis dan finansial.

Pada bulan Mei 2017, QBE Indonesia bersama dengan negara-negara lainnya di QBE Asia Pasifik mengadakan Fund Raising dari karyawan yang kemudian digabungkan dengan donasi dari perusahaan untuk membantu penduduk Colombia yang mengalami musibah longsor dan telah mengakibatkan banyak kerugian dan kerusakan.

Pada bulan Juli 2017, QBE Indonesia bekerjasama dengan British School kembali berkolaborasi menyumbangkan buku-buku Bahasa Inggris yang layak baca kepada para pengungsi Timor Timur di JRS Jalan Raya Wangun, Kel Sindang Sari, Bogor. Dan juga kepada perpustakaan SMP Negeri 219 di daerah Joglo, Jakarta Barat. Dan juga kepada Yayasan Al Mardiyah (Rumah Yatim & Dhuafa), di daerah Cileduk. Buku-buku ini bukan hanya buku pelajaran tapi juga buku cerita dalam Bahasa Inggris yang diharapkan membantu memperkaya wawasan para pengungsi di JRS maupun pelajar di SMPN 219.

Status Gunung Agung yang aktif sejak bulan September membuat penduduk disekitar kaki gunung meninggalkan rumahnya untuk mengungsi ke tempat yang aman. Pada tanggal 26 Oktober 2017 QBE Indonesia melalui cabang Bali menyerahkan bantuan dari Fund Raising karyawan digabung

dengan donasi dari perusahaan. Bantuan diserahkan kepada Bapak I Wayan Mastra SH, Camat desa Rendang, Karangasem untuk kemudian disalurkan kepada warga korban erupsi gunung Agung dengan lokasi sekitar 7 Km dari Gunung Agung pada dalam bentuk barang yang sedang sangat dibutuhkan oleh para pengungsi seperti makanan balita, Perlengkapan mandi, Kasur, selimut, terpal untuk penghalang air hujan, keperluan untuk balita (Minyak telon, Minyak kayu putih, diapers, susu dsb). Pada kesempatan ini, team Bali dan para agent ikut serta berpartisipasi dalam penyerahan donasi tersebut. Sebagaimana diberitakan sebelumnya, jumlah titik pengungsian terbanyak berada di Kabupaten Karangasem dengan 117 titik atau 34.228 jiwa dan pada Desa rendang terdapat 3570 Jiwa dengan 200 balita yg menjadi fokus dalam pemberian donasi tersebut

Menjelang akhir tahun, QBE Indonesia kembali melaksanakan program CSR. Kali ini targetnya adalah Yayasan Elsafan bagi Tuna Netra dalam bentuk pengerjaan kedap suara bagi aula utama Elsafan, yayasan bagi anak-anak dan remaja tuna netra dan disabilitas ganda. Pada hari Jumat, 8 Desember 2017 QBE Indonesia yang diwakili oleh 10 orang dari berbagai department diundang untuk mengunjungi yayasan. Turut diundang Pak Owen Shuterland, yang hadir sebagai donatur pribadi dan mewakili komunitas expat insurance di Jakarta, demikian juga PT Radita Adjuster.

Elsafan menjadi tempat tinggal dan sekolah bagi 45 anak dan remaja tuna netra dari umur 8 tahun hingga 17 tahun. Mereka bersekolah di sekolah luar biasa (SLB) di tempat yang sama dan dibimbing oleh guru-guru berdedikasi tinggi yang sebagian diantaranya juga merupakan tuna netra. Sebanyak 31 anak tinggal di asrama di Elsafan, yang lainnya pulang ke orangtua bagi yang masih punya orangtua.

Anak-anak ini berasal dari berbagai agama dan suku dengan latar belakang keluarga kurang mampu. Namun prestasi

anak-anak ini luar biasa, meraih juara dalam olimpiade math, fisika, menyanyi, dll di berbagai perlombaan bagi penyandang disabilitas maupun umum.

Dengan bantuan dari QBE Indonesia dan business partner yang kita ajak bergabung yaitu Pak Owen beserta komunitasnya dan PT Radita Adjuster, ruang aula utama Elsafan telah dapat dipergunakan dengan nyaman untuk bermain musik dan menyanyi, musik merupakan terapi sekaligus persiapan mereka agar kelak mandiri lewat musik. Diharapkan tetangga di sekitar yayasan juga tidak lagi terganggu dengan kegiatan anak-anak di yayasan.

Untuk 2 tahun kedepan, QBE Indonesia melalui QBE Foundation berkomitmen untuk memberikan bantuan kepada yayasan anak tuna netra ini sehingga kita harapkan bantuan dari QBE Indonesia akan terlihat manfaatnya secara berkesinambungan. Sama seperti yang telah kita lakukan di Rumah Singgah dan PAUD di TPST Bantar Gebang, Bekasi.

Selain kegiatan sosial tersebut diatas, QBE Indonesia juga memberikan edukasi tentang asuransi kepada para pelajar SMK Maitreyawira di Batam pada tanggal 8 Agustus 2017. Edukasi ini dilaksanakan untuk mendukung kampanye literasi keuangan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) yang dikenal dengan sebutan Financial Literation, dimana salah satu programnya adalah kewajiban perusahaan asuransi untuk memberikan edukasi asuransi kepada masyarakat umum.

Kegiatan CSR QBE Indonesia di tahun 2017 juga termasuk rangkaian kegiatan donor darah yang dilakukan di cabang-cabang besar QBE Indonesia yaitu Makassar (23 Oktober), Surabaya (24 Oktober), Medan (2 November). Di ketiga cabang ini kami sangat senang melihat partisipasi dan dukungan yang diberikan oleh para agent, broker, klien dan masyarakat umum yang berkenan hadir berbagi darah dan dukungannya untuk membantu mereka yang membutuhkan.

Blood Donation at Makassar Branch

Rani Arifuddin - Makassar Branch



Kegiatan donor darah telah menjadi salah satu rangkaian dari program corporate social responsibility (CSR) QBE Indonesia. Kegiatan donor darah sejak tahun 2014 menjadi agenda rutin tahunan sebagai wujud kepedulian perusahaan terhadap sesama. Tepat pada tanggal 23 Oktober 2017 lalu, dan merupakan tahun keempat bagi QBE Indonesia menggelar kegiatan penggalangan donor darah di kantor cabang Makassar. Kegiatan ini di hadari oleh para tamu undangan yang berasal dari relasi, partner bisnis, para agent serta masyarakat di sekitar.

Kegiatan donor darah ini merupakan kerjasama QBE Indonesia dengan Palang Merah Indonesia (PMI) dengan tujuan menghindari kelangkaan ataupun membantu mengatasi krisis stok darah di PMI pasca minimnya pendonor pada bulan Ramadhan Juni 2017 lalu. Melalui kegiatan ini, terkumpul sebanyak 25 buah kantong darah dari para pendonor yang telah dinyatakan lulus uji kelayakan oleh dokter dan para petugas PMI. Seusai kegiatan donor darah, kegiatan dilanjutkan dengan acara makan siang bersama dengan para undangan.

Diharapkan dengan adanya kegiatan rutin ini, QBE Indonesia mampu mewujudkan semangat cinta kasih dan kepedulian untuk berbagi dengan sesama, serta niat yang tulus untuk membantu mereka yang membutuhkan.



Blood Donation at Surabaya Branch

By Dini Retno – Surabaya Branch

Memperingati Anniversary QBE Indonesia yang ke-23, kembali digelar rangkaian acara Tahunan diantaranya "Blood Donation" sebagai salah satu Program CSR QBE setiap tahunnya.

Acara ini kembali digelar tepatnya pada tgl. 24 Oktober 2017 oleh Cabang Surabaya yang diadakan di depan area

Lobby Perkantoran Gedung Medan Pemuda, Surabaya mulai pukul 09.30 WIB dan diikuti oleh hampir seluruh staff tenant Gedung Perkantoran. Mengingat antusias para donasi untuk berpartisipasi dan dengan keterbatasan waktu yang diberikan oleh pihak PMI, dengan berat hati form pendaftaran terpaksa ditutup sekitar jam 11.00 WIB. Total donasi yang terdaftar 146 donasi dan yang berhasil lolos sebanyak 136 donasi (kantong).



Blood Donation at Medan Branch

By Michael Tjia – Medan Branch

Pada tanggal 2 November 2017 dilaksanakan Donor Darah oleh QBE Indonesia cabang Medan. , lokasi bertempat di pelataran parkir Jati Junction (depan kantor QBE Cabang Medan) dan acara mulai dari jam 9 pagi sampai selesai.

Tercatat 57 calon pendonor namun yang hanya terkumpul sebanyak 33 kantong darah. Namun banyak

calon pendonor darah ingin menyumbangkan darah namun tidak bisa karena faktor kondisi tubuh tidak memungkinkan untuk donor. Alhasil di Tahun 2017 terkumpul kantong darahnya (33 kantong).

Acara selesai tepat pukul 13.30 siang. Donor darah akan sangat menolong karena memberi ribuan manfaat bagi yang membutuhkan.

QBE Indonesia On The Street

By Gerda Silalahi

Marketing & Communications Manager

Pada tanggal 26 November 2017, QBE Indonesia mengadakan edukasi tentang asuransi kepada masyarakat yang sedang menikmati olahraga pagi di sepanjang jalan Sudirman yang sedang bebas kendaraan (Car Free Day). Kegiatan edukasi ini merupakan bagian dari komitmen QBE Indonesia untuk mengikuti himbuan dari OJK (Otoritas Jasa Keuangan) agar perusahaan asuransi melaksanakan edukasi asuransi kepada masyarakat umum dalam berbagai bentuk. Kegiatan ini sekaligus merupakan ajang promosi QBE Indonesia kepada masyarakat umum.

Tim QBE Indonesia yang turun ke jalan ini mengajak masyarakat berbincang-bincang sambil sedikit sruvey tentang pemahaman asuransi nya. Dijelaskan tentang berbagai jenis asuransi yang ada, manfaat berasuransi dan hal-hal penting mendasar diketahui tentang asuransi terutama Asuransi Rumah Tinggal, Kendaraan, Kecelakaan Diri, dan Tanggung Jawab Pihak Ketiga.

Kegiatan promosi brand perusahaan sekaligus edukasi asuransi ini merupakan salah satu inisiatif baru dari QBE Indonesia untukmendekatkan diri kepada masyarakat.





QBE TOP GUN Programme

By Hari Pendi

Assistant Branch Manager, Surabaya

Manila, The Philippines. Awal November 2017, bisa jadi merupakan sebuah tonggak penting dari seluruh agenda yang telah diselenggarakan oleh *Regional QBE Agency Asia Pacific*. Pada tanggal 7-10 November 2017, telah diselenggarakan **QBE Top Gun Program 2017**, acara dimana tidak sedikit dari *partner* bisnis QBE yaitu *top agent* dan potensial yang berasal dari hampir semua negara perwakilan QBE *se-Asia Pacific* melakukan konferensi di Shangri-La, Bonifacio Global City Manila, The Philippines.

Saya merasa sangat terhormat untuk berpartisipasi dalam ajang tersebut mewakili QBE Indonesia pada konferensi yang baru pertama kali diselenggarakan ini. Konferensi ini merupakan kegiatan *pilot project* dari kegiatan yang hampir serupa di Sydney dimana bertujuan untuk membangun *leadership* yang kuat bagi agen-agen QBE dalam hal mengembangkan kemitraan yang lebih besar serta bertujuan untuk mengoptimalkan agen QBE di *Asia Pacific* dalam penggunaan *digital marketing* untuk tumbuh bersama dengan perusahaan. Pada konferensi pertama kali ini, terdapat perwakilan dari negara-negara antara lain Indonesia, Malaysia, Singapura, Hong Kong dan tentu saja dari tuan rumah, Filipina. Masing-masing negara mengirimkan perwakilan yang sudah ditunjuk berikut masing-masing staff delegasi untuk "menimba" ilmu dan menyerap wawasan dari para *top speaker* yang dihadirkan dalam konferensi tersebut. Top speaker yang hadir antara lain Toby Claudio, CEO Toby Sports Philippines, CEO Cellprime Distribution Philippines hingga David Blake, Senior Account Executive LinkedIn Singapore.

Secara perorangan dan kelompok, masing-masing delegasi dibebankan tugas-tugas yang harus diselesaikan baik itu *pre-event*, yaitu menyelesaikan *Voice of Customers Survey*, *Skills Practice* selama berlangsungnya *conference* bahkan *post-event* yaitu mengembangkan *sales* di lini Asuransi



Financial Lines (D&O dan Cyber Risk Insurance) setelah acara yang dimentori oleh Lucas Teng (Head of Agency - Regional) dan disupervisi langsung oleh Doron Grossman (Head of Distribution - Broking Partner and Agency, QBE Asia Pacific) berakhir.

Kenapa disebut **Top Gun**? Karena mereka yang terpilih dalam acara tersebut adalah para perwakilan dari agency yang sudah terseleksi dan memenuhi kandidat yang disaring oleh *Regional Agency*. Sebanyak 35 peserta lintas negara bersama-sama berlomba menjadi yang paling menonjol tanpa mengesampingkan nilai-nilai team, kekompakan dan persahabatan yang terjalin dengan baik diantara peserta. Hingga berakhirnya seluruh program utama training selama 4 hari tersebut, pekerjaan rumah sudah banyak menanti. Beragam *tasks*, *monitoring* dan *evaluation* harus dijalankan oleh seluruh peserta program dalam 12 bulan mendatang. Lebih penting dari itu adalah bagaimana seluruh peserta dapat mengimplementasikan ilmu yang didapat untuk diterapkan dan *localized* di masing-masing negara. Keberhasilan dari program tersebut tentu saja diukur dari seberapa jauh dan optimal kita mengadaptasikan teknologi digital dan *social media* dalam memperluas jangkauan pasar kita di masing-masing negara.

Catatan paling menonjol yang bisa saya sampaikan adalah bahwa melalui program ini, QBE baik itu secara *domestic* maupun *global*, telah memberikan *Value Proposition* yang berbeda dan berharga bagi rekan-rekan dan *business partner* nya. Ini menunjukkan bahwa komitmen perusahaan kepada rekan bisnis tidak semata pada nilai *currency* saja, melainkan sebuah nilai kemitraan untuk mendorong partner bisnis yaitu agency menjadi berkembang dan maju melalui *seminar* program yang dikemas secara menarik dan berbeda. *Makita Ma Mamaya...*



Perhitungan Harga Pertanggungans dalam Polis Contractors' All Risks (CAR)

By Imam Musjab
Head of Non Marine

Salah satu komponen harga pertanggungans dalam polis CAR adalah "Contract Work" yang pada umumnya ditetapkan berdasarkan ETCV (Estimated Total Contract Value). "Contract works" adalah setiap pekerjaan yang dilakukan oleh kontraktor dan sub-kontraktor dalam memenuhi kewajibannya sebagaimana diatur dalam kontrak pembangunan proyek. Umumnya yang termasuk dalam "Contract work" adalah:

- Preparatory works on the site: pembersihan, pengurukan, penimbunan, perataan lokasi proyek, dll
- Temporary works: bedeng, barak, jalan, jembatan, pagar sementara, dll
- Permanent works: struktur, pondasi, kelistrikan, pipa-pipa, dll
- Materials stored: material bangunan, mesin-mesin dan peralatan, dll

Jika terjadi kenaikan biaya atau tambahan pekerjaan yang mengakibatkan kenaikan harga pertanggungans (Contract work) harus segera diberitahukan kepada Penanggung untuk menghindari terjadinya "underinsurance", dan membayar premi tambahan (supplementary premium).

Jika diperlukan, harga pertanggungans untuk polis CAR dapat juga termasuk :

- construction machinery and construction plant and equipment (mesin-mesin dan alat-alat berat yang digunakan dalam pembangunan proyek)
- existing buildings and clearance of debris (bangunan milik prinsipal yang sudah ada dan biaya-biaya pembersihan)

Perhitungan premi kenaikan TSI

Contoh :

Periode Polis : 01 Jan 2017 s/d 01 31 Des 2017 (365 hari) plus 365 hari masa pemeliharaan

TSI : US\$1,000,000 (ETCV)

Rate : 0.1%

Premium : US\$1,000

Terdapat kenaikan lingkup pekerjaan dan kenaikan nilai kontrak pada tgl 1 November 2017 menjadi
TSI : US\$1,100,000 (ETCV)

Perhitungan premi tambahan menjadi sbb:
 $(US\$1,100,000 - US\$1,000,000) \times 0.1\% = US\100

QBE Indonesia's Awards 2017



Indonesian Insurance Consumer Choice Award 2017

Best Financial Performance General Insurance Company, Asset Rp. 800 Billion - 1,5 Trillion
27 Sept 2017 by Warta Ekonomi



Business News Indonesia Top General Insurer Award 2017

TOP General Insurance 2017
Asset Rp.1 - 2.5 Trillion
14 September 2017 by BusinessNews Indonesia



Best General Insurance 2017 by Broker Choice

1st Best General Insurance Company, Equity Rp. 200 - 500 Billion Indonesian Insurance and Reinsurance Brokers Association (APPARINDO) 1 November 2017

Management QBE Indonesia menyatakan bahwa penghargaan ini tak lepas dari peranan para intermediary perusahaan yaitu para Agent dan Broker yang telah memberikan kerjasama yang baik dan kontribusi yang besar kepada perusahaan. Management menyampaikan terima-kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan kerjasama yang baik dari seluruh pihak terkait terutama para Agent, Broker, penyedia layanan (bengkel rekanan, adjuster, dll), terkhusus para pelanggan kami yang telah mempercayakan bisnisnya kepada QBE sehingga perusahaan meraih penghargaan yang membanggakan ini. QBE berkomitmen akan terus berusaha menepati janji kami, memberikan pelayanan yang terbaik sesuai kebutuhan para pelanggan.