

Jendela

an insight into QBE Indonesia for our intermediaries



41th Edition • April - June 2017

Directors' Message



Selamat datang di Edisi ke-41 Jendela, media komunikasi dari QBE Indonesia untuk para intermediasi agar up-to-date dengan kegiatan perusahaan dan tentang apa saja yang terjadi di QBE Indonesia.

Kami ingin menegaskan apa yang kami sampaikan pada Agency Kick-Off 2017, QBE Indonesia menyadari ketatnya persaingan di market sehingga sangat dibutuhkan sikap yang cerdas dan optimis dalam menjalankan bisnis di tahun 2017. Karena itu kami berupaya senantiasa meningkatkan pelayanan yang holistic kepada para Agent baik itu pendekatan marketing, akseptasi bisnis oleh Underwriting Team, layanan Claim, pembayaran oleh Finance Team, maupun hal administratif lainnya. Sebagaimana rumusan visi kami, kami ingin menjadi perusahaan yang membangun kemitraan paling kokoh dengan para pelanggan kami.

Pada edisi ini kami juga menyampaikan komitmen perusahaan untuk menjadi center of excellence dengan secara konsisten mengadakan Workshop maupun Seminar tentang produk asuransi

kepada Agent, Broker maupun asosiasi. Baru-baru ini diadakan Marine Workshop bagi para pemilik kapal di Samarinda bekerjasama dengan INSA (*Indonesian National Shipowners' Association*) cabang Samarinda. Workshop Asuransi Perkapalan ini bertema "**Memahami Perlindungan Asuransi Protection & Indemnity (P&I) dan Wreck Removal Cover (WRC) dan Proses Klaim Asuransinya**", Kami sangat senang melihat antusias para peserta mengikuti presentasi dan memberikan pertanyaan kepada para Product Head kami. Kedepannya acara serupa akan kami teruskan di kota lain.

Terimakasih kepada Tim Redaksi dan Kontributor telah menyiapkan berbagai tulisan menarik bagi para pembaca pada edisi ini, semoga isinya dapat bermanfaat bagi semua pembaca setia kami. Terimakasih.

Atas nama Direksi QBE Indonesia. ●

Aziz Adam Sattar
President Director

In this edition

- 2 QBE Indonesia's Agency Kick-Off 2017 Roadshow
- 3 QBE Indonesia celebrates International Women's Day
- 4 Marine Workshop for Shipowner in Samarinda
- 5 Forum Group Discussion at QBE Surabaya
- 6 English Books Donation
- 7 Claim info: Kecelakaan Lift
- 9 Product Info: Travel Insurance



- 11 Seremonia

Untuk kalangan sendiri

Editorial Team

Chief of Editor : Andy Soen, Chun Ling
Editor Team : Imam Musjab, Arief Admadi, Bayu Samudro, Gerda Silalahi
Project Leader : Gerda Silalahi

Alamat Redaksi:

PT. QBE General Insurance Indonesia
MidPlaza 2, 23rd floor,
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 10-11. Jakarta 10220.
Phone: 021 5723737, Fax: 021 5710547/8
Email: info.indo@qbe.co.id,
Website: www.qbe.co.id

UPDATE



By Gerda Silalahi

Marketing & Communications Manager

Untuk memulai tahun 2017 dengan optimis, PT QBE General Insurance Indonesia melakukan "Agency Kick Off 2017" yang bertujuan untuk menjelaskan Target, Strategi dan Program Kerja QBE Indonesia kepada para Agent sebagai mitra kerja perusahaan, dengan tujuan untuk memotivasi para Agent agar lebih bersemangat dalam menghadapi tahun 2017 yang penuh tantangan dengan adanya perlambatan ekonomi dunia yang masih berlangsung.

Rangkaian Roadshow Agency Kick-Off 2017 dimulai di Hotel Intercontinental Jakarta pada tanggal 26 January 2017. Agency Kick-Off ini kemudian dilaksanakan di semua kantor cabang dan perwakilan QBE Indonesia di tujuh kota sepanjang bulan Februari. Diawali dengan kota Batam pada tanggal 9 Februari di Hotel Baloj Batam. Medan tanggal 10 Februari di Hotel Grand Mercure Medan. Surabaya tanggal 16 Februari di Hotel Bumi Surabaya. Semarang tanggal 17 Februari di Hotel MG Setos Semarang. Makassar tanggal 27 Februari di Hotel Rinra Makassar. Balikpapan tanggal 28 Februari di Hotel Le Grandeur Balikpapan. Dan Bali sebagai kota terakhir dilakukan pada tanggal 10 Maret di Hotel Kana Kuta Bali.

Agency Kick-Off di Jakarta dihadiri oleh lebih oleh 70 orang Agent QBE. Acara dimulai dengan penampilan Barongsai karena bertepatan dua hari sebelum Chinese New Year. Bapak Aziz Adam Sattar menyampaikan Welcoming Speech menyambut seluruh Agent dengan ucapan terima-kasih atas dukungan dan kontribusi yang luar biasa bagi QBE Indonesia. Beliau juga mengumumkan perubahan nama perusahaan menjadi PT QBE General Insurance Indonesia sehubungan dengan perubahan pemegang saham yang secara resmi akan diumumkan pada tanggal 17 Februari 2017.

Ibu Chun Ling, Marketing Director menyampaikan presentasi tentang performance Agency di tahun 2016, target Agency tahun 2017 dan apa saja dukungan yang siap diberikan oleh perusahaan kepada para Agent untuk bersama-sama mencapai sukses di tahun 2017. Bapak Bayu Samudro, Head of Underwriting and Products menyampaikan presentasi tentang, "Travel Insurance" yang merupakan produk terbaru dari QBE Indonesia. Pada presentasinya Pak Bayu menyampaikan benefit dan kelebihan yang dimiliki oleh

Travelon Cover dari QBE Indonesia. Beliau juga menyampaikan update tentang Kapasitas Perusahaan di tahun 2017.

Selanjutnya Leny Tandjung, Head of Technical Analysis menyampaikan Sosialisasi tentang QBE Qnect eCargo system QBE yang baru saja diluncurkan di awal tahun. Sistem yang user friendly ini memungkinkan para Agent menerbitkan polis asuransi dengan cepat dan mudah. Steve Tandjung, Agency Development Manager memperkenalkan beberapa Program Agency tahun 2017 yaitu Agency Reward and Incentives yang diharapkan bisa memotivasi para Agent untuk memasarkan produk-produk dari QBE. Disampaikan pula QBE Indonesia berkomitmen untuk terus memfasilitasi dengan pelaksanaan Training - Training Produk yang diselenggarakan secara regular di semua cabang. Presentasi terakhir dibawakan oleh Ibu Chun Ling yang memberikan sosialisasi kepada para Agent QBE sehubungan dengan peraturan baru OJK tentang Agency.

Pada kesempatan ini QBE juga memperkenalkan para Top Agents yang berhasil mencatatkan prestasi di tahun 2016 sehingga berhak untuk mengikuti Agency Regional Conference tahun 2017 di Las Vegas, Nevada, USA. Pak Paulus Gunawan yang berhak mengikuti Conference tahun 2017 telah mengikuti Agency Regional Conference di Cape Town, Africa tahun 2016 berbagi kesan-kesannya mengikuti COE. Beliau menyatakan program COE sangat menarik karena menambah ilmu dan networking yang disampaikan dengan sangat profesional oleh QBE Asia Pasifik.

Melalui acara ini PT QBE General Insurance Indonesia menegaskan komitmen perusahaan untuk menumbuhkan kepercayaan diri dari rekan-rekan Agent agar dapat bersaing di pasar yang merupakan upaya dari perusahaan untuk mewujudkan visi QBE Indonesia yaitu:

"Menjadi perusahaan asuransi yang membangun kemitraan paling kokoh dengan nasabah.

To be the insurer that builds the stronger partnership with customers"



QBE Indonesia celebrates International Women's Day

By Gerda Silalahi

Marketing & Communications Manager

QBE Indonesia kembali merayakan Hari Perempuan Internasional (International Women's Day), tahun ini merupakan tahun ke-4 bagi QBE menjadi bagian dari berbagai organisasi di seluruh dunia yang merayakan hari spesial ini. Hari ini dirayakan dalam berbagai bentuk acara dengan tujuan untuk memberikan penghargaan atas prestasi perempuan di berbagai bidang, sekaligus memberikan inspirasi dan motivasi kepada kaum perempuan dalam mewujudkan potensi maksimalnya. QBE Group memandang pentingnya perayaan acara ini sebagai bentuk apresiasi kepada karyawan perempuan dalam organisasi QBE di seluruh dunia.

Acara International Women's Day tahun 2017 dirayakan QBE Indonesia dengan mengundang Agent perempuan di Head Office Jakarta dan cabang North Jakarta pada tanggal 3 Maret dengan "Nonton Bareng" film bertema keluarga berlatar belakang budaya dan keindahan alam Ambon berjudul "Salawaku". Nonton Bareng ini dilaksanakan di Auditorium Gold Class Blitz CGV, Grand Indonesia. Sebelum film dimulai, Ibu Chun Ling selaku Marketing Director yang merupakan figur pemimpin perempuan senior di QBE Indonesia yang meniti karirnya hingga posisi puncak sebagai Marketing Director memberikan motivasi agar para Agent dan karyawan perempuan berani untuk maju, berani untuk berubah, maksimalkan semua potensinya untuk menjadi yang terbaik.

Perayaan acara International Women's Day ini juga dilakukan di seluruh kantor cabang dan perwakilan QBE Indonesia. Dibawah ini adalah kesan dari para staff QBE tentang perayaan Women's Day di beberapa cabang.

Imandini Happy, North Jakarta Branch

Untuk acara International Women's Day di cabang North Jakarta kali ini kami memilih merayakannya dengan Lunch and Learn di Restaurant Telaga Sampireun, Ancol. Dalam sharing yang berlangsung dengan santai, kami saling berbagi cerita tentang berkarir di QBE., kami merasa perusahaan memberi kesempatan yang sama bagi karyawan perempuan maupun laki-laki. Bahkan melalui acara Women's Day ini, kami merasa sangat dihargai bekerja di QBE, kami dapat berekspresi dan berkarya dengan baik disini. Kami juga bisa menikmati refreshing dan bergembira bersama rekan kerja. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih

kepada Manajemen QBE yang telah memberi kesempatan merayakan acara ini.

Christine Cemerlang, Medan Branch

Pada hari Rabu tepatnya tanggal 08 Maret 2017, para perempuan di cabang Medan sangat senang menyambut perayaan acara International Women's Day. Dengan sangat antusias, kami membuat momen indah dan tak terlupakan pada hari tersebut. Acara ini kami buat agak sedikit berbeda dari tahun sebelumnya yaitu dengan membuat bando yang bertuliskan QBE di atasnya. Kami memakai bando tersebut hampir sepanjang hari pada saat pergi makan dan menonton film bersama. Kami sangat bangga sebagai staff QBE yang sedang menyelenggarakan acara International Women's day. Momen-momen ini tak terlupakan bagi kami. Terima kasih kepada Management yang mendukung terwujudnya acara ini. Happy International Women's Day. Horas !!!!!

Sylvia Ariawati, Semarang Branch

Perayaan International Women's day pada kali ini, kami merayakannya dengan membagikan kue sekaligus berbincang berbagi pengalaman dengan para agent wanita di cabang Semarang dilanjutkan dengan menonton film bersama rekan kerja. Kami merasa dihargai dan bangga bekerja di QBE yang menyelenggarakan acara International Women's Day. Hari perempuan sedunia merupakan sebuah hari besar yang dirayakan perempuan seluruh dunia untuk menghormati, menghargai keberhasilan kaum perempuan dalam berbagai bidang.

Riana Dewi, Surabaya Branch

Pada tahun ini QBE cabang Surabaya merayakan dan memaknai hari perempuan dengan mengadakan acara Lunch & Learn bersama karyawan & Agent perempuan dengan tema **Saling berbagi dan memotivasi** dengan mengenakan dress code warna putih yang mencerminkan Cahaya, Terang, Suci, Bersih, Damai, dan Santun serta membagikan bunga mawar merah yang mengisyaratkan sifat dasar perempuan yang senantiasa memiliki cinta kasih dan kehangatan. Terimakasih kepada Management QBE yang turut mendukung acara ini, dan sampai jumpa di acara Women's Day di tahun tahun berikutnya. -Salam cinta dari kami **PEREMPUAN.** ●



Marine Workshop for Shipowner in Samarinda

By Dimas Putra

Senior Underwriter - Property , Underwriting Department

QBE Indonesia berkerjasama dengan INSA (*Indonesian National Shipowners' Association*) Cabang Samarinda baru saja mengadakan Workshop tentang Asuransi Perkapalan dengan tema **“Memahami Perlindungan Asuransi Protection & Indemnity (P&I) dan Wreck Removal (WRC) dan Proses Klaim Asuransinya”** untuk para pemilik kapal yang menjadi anggota INSA Samarinda, bertempat di Hotel MidTown Samarinda pada tanggal 30 Maret 2017.

Kenapa kota Samarinda dipilih karena merupakan salah satu poros industri perkapalan di Indonesia, karena banyak sekali perusahaan pelayaran dan juga galangan kapal yang berbasis di kota ini.

Workshop setengah hari ini sebagai salah satu upaya QBE Indonesia dalam mengedukasi para pemilik kapal baik yang sudah menjadi nasabah QBE atau belum, agar mengetahui dan memahami jaminan asuransi P&I dan juga upaya yang harus dilakukan ketika terjadi kecelakaan pada kapal-kapal dalam operasional bisnis sehari-hari.

Selain edukasi tersebut, acara ini juga sebagai ajang promosi QBE Indonesia yang merupakan salah satu perusahaan spesialis dibidang asuransi marine yang sudah berpengalaman puluhan tahun dalam mengelola risiko

asuransi marine dan juga penyelesaian berbagai kasus klaim baik di Indonesia atau di luar negeri.

Acara ini dihadiri oleh 70 peserta dari perusahaan pelayaran dan juga agent QBE Indonesia, Bapak Totok Sarnanto sebagai perwakilan INSA Samarinda dan Bapak Tino sebagai perwakilan KSOP (Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan) Samarinda.

Materi Workshop dibagi menjadi 2 sesi yaitu pertama mengenai jaminan asuransi yang dibawakan oleh Bapak Bayu Samudro selaku Head of Underwriting & Products QBE Indonesia dan sesi kedua mengenai proses klaim dan penyelesaiannya yang dibawakan oleh Bapak Taufik Shaleh selaku Assistant Manager Marine Claims QBE Indonesia.

Terlihat diskusi sangat interaktif selama Workshop berlangsung karena memang Workshop dengan tema ini sangat jarang didapatkan oleh para pemilik kapal di Samarinda, dari sekian banyak undangan yang hadir, Workshop ini memberikan banyak potensi dan peluang bagi PT QBE General Insurance Indonesia untuk semakin berkembang di sektor bisnis asuransi marine. Melalui workshop ini, diharapkan juga QBE bisa melanjutkan kegiatan sejenis pada kota-kota lainnya di Indonesia. ●

Forum Group Discussion at QBE Surabaya

By Hari Pendi

Branch Assistant Manager, Surabaya



Update knowledge merupakan salah satu yang penting dan secara kesinambungan harus dilakukan oleh siapapun. Termasuk bagi para karyawan di QBE Indonesia, cabang Surabaya pada khususnya. Selain secara rutin QBE Surabaya mengadakan training mengenai produk dan update perkembangan terbaru pada suatu bisnis kepada agency setiap bulan. Salah satu inovasi juga kami lakukan untuk menyerap aspirasi dari rekan rekan intermediary lainnya yaitu Broker. Tingginya permintaan dari para pelaku broker Asuransi di Surabaya untuk mendapatkan bahasan materi tentang Asuransi kami tangkap dan fasilitasi dalam kegiatan Forum Group Discussion.

Forum Group Discussion ini bisa jadi adalah yang pertama di Surabaya dengan tujuan memberikan focus diskusi materi pengajaran yang pesertanya kami batasi tidak lebih dari 10 orang. Dengan peserta yang terbatas tetapi juga melibatkan banyak perwakilan dari instansi broker di Surabaya, pembahasan akan menjadi lebih focus dan berbobot. Dengan QBE sebagai leader of forum, kami memberikan bahasan bahasan seputar polis dan implementasinya. Pada sesi pertama FGD ini kami telah mengundang rekan rekan partner broker yang sudah bekerja sama dengan kami selama ini yaitu dari MIR Broker, KBRU Broker, Dinamika Prima Servitama, Axle Asia dan PT Brand Mark. Menyusul pada batch selanjutnya yaitu kawan kawan broker dari PT

SWI, Estika Jasatama, Caraka Mulia, Broker BSM dan juga PIN Broker. FGD ini akan kami gelar dalam beberapa batch untuk beberapa session, mengingat peserta yang berminat cukup antusias. Sesi pertama membahas tentang Marine Cargo dengan peserta batch I sebanyak 12 orang confirm namun kehadiran 9 orang disebabkan ada beberapa yang mendadak melakukan join survey klaim.

Berikutnya pada batch 2 masih dengan topik bahasan yang sama akan kembali kita gelar pada 12 April 2017 dan konfirmasi peserta yang hadirpun kali ini bakal bertambah melihat dari suksesnya gelaran perdana FGD QBE.

However, selling point Utama dengan diselenggarakannya FGD ini membuat kita, QBE Indonesia dikenal sebagai centre of learning di kalangan intermediaries pada khususnya. QBE Indonesia selalu terdepan dalam hal expertise, keunggulan kita dalam hal produk knowledge seperti sebuah trademark yang seharusnya digali lebih dalam potensinya dan perlu di"jual / promosikan" sebagai additional benefit yang secara tidak langsung berimplikasi terhadap pengembangan bisnis serta mempererat engagement dengan client thru knowledge.

People said "You know what you are selling is". ●

English Books Donation

By Gerda Silalahi

Marketing & Communications Manager

Melanjutkan visi CSR perusahaan, bekerjasama dengan British International School, pada pertengahan Februari 2017 QBE Indonesia kembali menyumbangkan ratusan buku-buku Bahasa Inggris layak pakai kepada Panti Asuhan maupun Sekolah yang membutuhkan. Tujuannya adalah mendorong anak-anak membaca buku yang merupakan jendela dunia

sekaligus belajar Bahasa Inggris dengan membaca buku. Kegiatan ini diharapkan akan berkelanjutan sehingga bisa membantu lebih banyak anak-anak Indonesia membaca buku dan belajar Bahasa Inggris dengan lebih mudah. Buku-buku telah disumbangkan ke Sekolah, Rumah Singgah, Panti Asuhan berikut ini:

Komunitas Anak Belajar



Komunitas ini didirikan oleh para relawan yang ingin membantu anak-anak kurang mampu, yang diawali di area Cakung untuk membantu anak-anak belajar membaca, menggunakan komputer dan belajar bahasa Inggris. Komunitas ini kemudian berkembang ke area Marunda untuk membantu anak-anak nelayan belajar ketrampilan sepulang sekolah dan hingga akhirnya membuka cabang lain di area Depok. Komunitas ini memiliki program reguler untuk memberdayakan anak-anak agar lebih independen dengan mengajar mereka cara

bercocok tanam dan menanam sayur untuk kebutuhan harian mereka. Awalnya komunitas ini belajar di dalam tenda darurat hingga mereka dinamai Komunitas Tenda Belajar. Saat ini mereka telah belajar di rumah yang disewa dengan bantuan donatur, namun masih sangat sederhana. Total ada 100 anak bergabung dengan komunitas ini. Alamat: Jl. Cempaka IV No. 16 RT 05 Rw 09, Kayu Tinggi, Cakung Timur. Nomor Telephone: 0812 9685594 (Contact Person: Debby).

Perpustakaan Panti Asuhan Dorkas



Panti Asuhan ini didirikan untuk membantu anak-anak perempuan yang berasal dari kalangan kurang mampu terkhusus anak-anak yang sudah yatim piatu. Anak-anak ini dicukupkan kebutuhan hidupnya termasuk untuk sekolah. Yayasan telah mengasuh anak-anak ini sejak mereka ditinggal oleh orangtuanya. Beberapa diantaranya masih memiliki salah satu orangtua namun tak mampu membesarkan anaknya dan beberapa anak yang kurang beruntung terlantar karena orangtuanya tidak mau mengurus. Panti ini baru saja membuat ruangan untuk perpustakaan dimana anak-anak didorong untuk

belajar Bahasa Inggris dan menggunakan Komputer. Panti ini juga mendorong anak-anak Panti yang berjumlah lebih dari 50 orang untuk berprestasi di sekolah dan berusaha mendapatkan beasiswa agar dapat terus melanjutkan sekolah hingga perguruan tinggi. Alamat Panti Asuhan Dorkas, Jalan Wahid Hasyim no 25. RT 16/6. Nomor Teleponer: 31923478 ●

CLAIM INFO

Kecelakaan Lift

By Arief Admadi

Claims Manager - Non Marine

Beberapa waktu yang lalu, terdapat kejadian Lift di pusat perbelanjaan yang jatuh/anjlok. Selain itu ada juga sebelumnya lift yang jatuh di sebuah gedung perkantoran. Berdasarkan beberapa berita, akibat kejadian tersebut beberapa orang meninggal dunia serta mengalami luka-luka. Untuk saat ini kita akan melihat kerusakan lift tersebut ditinjau dari penggantian Asuransi Harta Benda.

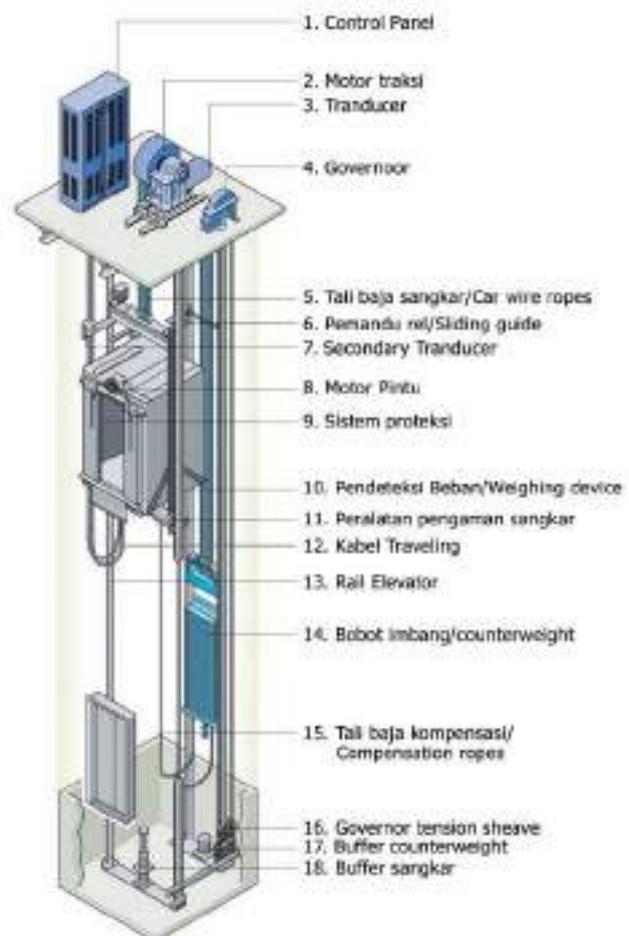
Sebelum kita membahas kejadian lift jatuh, kita coba menjelaskan cara kerja lift.

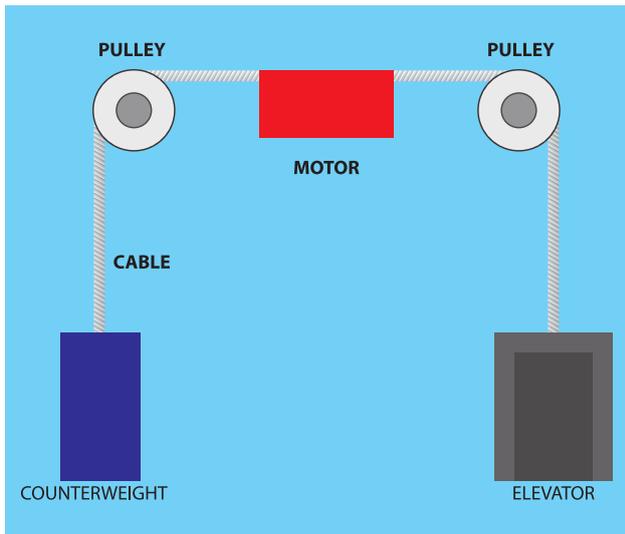
Cara Kerja Lift

Biasanya digedung tingkat tinggi digunakan system geared. Pada system ini kereta (ruang penumpang) tergantung dan ditahan oleh beberapa steel wire ropes di ruang luncur. Kereta bergerak sepanjang rel vertical yang berfungsi untuk menahan kereta sehingga tidak berayun. Mesin penggerak terletak di ruang mesin yang di atasnya terdapat diatas ruang luncur kereta.

Listrik dipasok menggunakan multi wire yang menghubungkan antara pusat listrik, ruang mesin dan kereta. Kabel yang berada di kereta turut bergerak sehingga disebut traveling kabel.

Untuk mentransfer gaya serta menahan wire ropes biasanya digunakan 2 puli katrol dan sebuah bobot penyeimbang (counterweight). Bobot penyeimbang ini didesain sesuai dengan fungsi dan beban lift. Dengan adanya bobot penyeimbang ini maka puli katrol dapat menahan wire ropes.





Kejadian Lift Jatuh

Biasanya apabila terjadi lift jatuh, Asuransi akan menunjuk konsultan untuk meneliti penyebab kejadian. Dari beberapa sumber dan pengalaman penulis waktu menanggapi kerusakan lift, penyebab lift jatuh kemungkinan besar ada 2 yaitu:

1. Kerusakan pada sensor safety. Biasanya apabila kelebihan beban otomatis lift tidak akan beroperasi. Tetapi akibat kerusakan sensor safety, lift tetap beroperasi walaupun kelebihan beban.
2. Wire rope putus, akibat aus atau material yang jelek (tidak sesuai standard). Misalnya standardnya menggunakan wire ropes 8 mm tetapi diganti 6 mm.

Kerusakan yang terjadi diatas berasal dari dalam mesin itu sendiri.

Kerusakan dari dalam mesin itu sendiri tidak dijamin oleh polis "Property All Risk", kerusakan tersebut dijamin oleh polis "Machinery Breakdown". Kita mencoba membahas kerusakan lift tersebut dengan berdasarkan polis Machinery Breakdown. Dalam polis Machinery Breakdown tertulis:



“Kerusakan pada sensor safety. Apabila kerusakan secara tiba-tiba dan tidak terduga (sudden and unforeseen), maka kerugian dijamin. Tetapi apabila terdapat faktor kelalaian dari Tertanggung sengaja mengganti sensor safety dengan part yang tidak standard pabrik, maka kejadian ini tidak dijamin.”

“Exclusions :

The Insurers shall not be liable for :

2. loss of or damage to exchangeable tools, eg dies, moulds, engraved cylinders, parts which by their use and/or nature suffer a high rate of wear or depreciation, eg. refractory linings, crushing hammers, objects made of glass, belts, **ropes, wires, rubber tyres**, operating media, eg. lubricants, fuels, catalysts;
-
9. kerugian atau kerusakan sebagai akibat langsung dari pengaruh pengoperasian secara terus-menerus (misalnya **aus, keropos, erosi, korosi, karat, kerak ketel uap**);”

Sesuai dengan exclusion (pengecualian) diatas, kerusakan barang/part yang karena penggunaannya sehingga wajib diganti dalam kurun waktu tertentu, seperti wire. Selain itu barang/part yang rusak akibat pemakaian yang terus menerus juga tidak dijamin oleh Polis.

Selain itu pada bagian lain disebutkan:

“Conditions :

3. The Insured shall at **his own expense take all reasonable precautions** and comply with all reasonable recommendations of the Insurers to prevent loss or damage **and comply with statutory requirements and manufacturer’s recommendations.**”

Sesuai kondisi diatas Tertanggung dengan biaya sendiri wajib untuk melakukan tindakan pencegahan yang wajar sesuai dengan rekomendasi pabrik.

Apabila kita melihat penyebab jatuhnya lift maka dapat disimpulkan:

1. **Kerusakan sensor safety.** Apabila kerusakan secara tiba-tiba dan tidak terduga (*sudden and unforeseen*), maka kerugian dijamin. Tetapi apabila terdapat faktor kelalaian dari Tertanggung sengaja mengganti sensor safety dengan part yang tidak standard pabrik, maka kejadian ini tidak dijamin.
2. **Kerusakan karena wire ropes yang aus.** Untuk kejadian ini wire ropes tidak dijamin tetapi akibatnya dijamin oleh polis. Apabila kejadian akibat kesengajaan menggunakan wire ropes yang tidak sesuai spesifikasi standard pabrik, maka kejadian ini tidak dijamin. ●

PRODUCT INFO

Travel Insurance



Kemanapun tujuan Anda dan apakah Anda bepergian sendiri atau dengan keluarga, untuk bisnis atau berlibur, QBE Travelon Cover adalah asuransi perjalanan yang menyediakan perlindungan yang Anda butuhkan selama bepergian.

Polis QBE Travelon Cover akan menyediakan perlindungan yang bersifat 24/7 di seluruh dunia yang akan membantu Anda menghadapi masalah yang mungkin timbul selama perjalanan.

Bagi Anda yang sering bepergian dapat menghemat waktu dan biaya dengan polis tahunan yang menawarkan kenyamanan dalam perjalanan sepanjang tahun.

	Super	Standard
Individual	US\$ 100,000	US\$ 50,000
Family	US\$ 200,000	US\$ 100,000

Mengapa memilih QBE Travelon Cover?

- Polis tahunan yang menghilangkan proses administrasi dalam setiap perjalanan

- Jaminan keluarga yang tersedia tanpa ada batasan untuk jumlah anak yang dijamin polis
- Pembayaran biaya medis di luar negeri atau luar kota dan jaminan biaya tambahan
- Akses 24-jam ke Global Assistance & Healthcare (GAH) Alarm Centre dari seluruh dunia
- Menyediakan jaminan untuk kunjungan oleh keluarga/teman ketika Tertanggung dirawat di rumah sakit di luar negeri dan tidak bisa dievakuasi
- Tindak lanjut pengobatan di Indonesia dalam waktu tiga hari setelah kembali ke Indonesia
- Penggantian untuk biaya tambahan untuk tetap di luar negeri/luar kota untuk menemani teman seperjalanan yang dirawat di rumah sakit
- Biaya evakuasi darurat medis yang bersifat Unlimited
- Biaya pemulangan jenazah yang bersifat Unlimited
- Jaminan kematian dan cacat permanen
- Jaminan kecelakaan sebagai akibat menggunakan angkutan umum
- Penggantian untuk kehilangan bagasi dan barang pribadi sampai dengan USD 800
- Penggantian untuk kehilangan atau pencurian uang atau dokumen perjalanan
- Penggantian untuk keterlambatan bagasi
- Batas tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga yang tinggi
- Jaminan hijack/pembajakan
- Biaya tambahan karyawan pengganti (untuk perjalanan bisnis)
- Jaminan untuk penundaan perjalanan termasuk ketinggalan perjalanan lanjutan

Ringkasan Manfaat Anda

Tabel di bawah ini merupakan ringkasan dari jaminan dan jumlah maksimum yang diberikan QBE Travelon Cover.

Untuk rincian lengkap, mohon mengacu pada polis asuransi QBE Travelon Cover.

JAMINAN PRIBADI	JAMINAN PERSEORANGAN (USD)		JAMINAN KELUARGA (USD)	
	SUPER	STANDAR	SUPER	STANDAR
1. Biaya Pengobatan dan Tambahan				
Dewasa s/d 70 tahun	100,000	50,000	100,000	50,000
70 tahun keatas	10,000	5,000	10,000	5,000
Per Anak	N/A	N/A	5,000	2,500
Per Keluarga	N/A	N/A	200,000	100,000
Termasuk				
a. Tindak lanjut perawatan medis di Indonesia dalam 31 hari setelah kembali ke Indonesia	2,500	1,250	5,000	2,500
b. Apabila tidak diperoleh di luar negeri, perawatan medis yang dilakukan dalam 7 hari setelah kembali ke Indonesia, maksimum 31 hari	2,500	1,250	5,000	2,500
c. Kunjungan kerabat/teman	2,500	1,250	5,000	2,500
d. Child Protection	2,500	1,250	5,000	2,500

JAMINAN PRIBADI	JAMINAN PERSEORANGAN (USD)		JAMINAN KELUARGA (USD)	
	SUPER	STANDAR	SUPER	STANDAR
2. Evakuasi Darurat Medis 24 Jam termasuk Repatriasi & Pemulangan Jenazah melalui Global Assistance & Health	Unlimited/Tidak Terbatas	Unlimited/Tidak Terbatas	Unlimited/Tidak Terbatas	Unlimited/Tidak Terbatas
3. Manfaat Rawat Inap Rumah Sakit Luar Negeri/ Luar Kota	100 per hari hingga batas 5,000	50 per hari hingga batas 2,500	100 per hari hingga batas 5,000 & per Keluarga 10,000	50 per hari hingga batas 2,500 & per Keluarga 5,000
4. Kematian & Cacat Tetap Keseluruhan Dewasa s/d 70 tahun	25,000	12,500	25,000	12,500
70 tahun keatas	12,500	7,500	12,500	7,500
Per Anak	N/A	N/A	5,000	2,500
Per Keluarga	N/A	N/A	50,000	25,000
Bonus				
Ganti Rugi Ganda untuk angkutan umum Dewasa s/d 70 tahun	50,000	25,000	50,000	25,000
70 tahun keatas	25,000	15,000	25,000	15,000
Per Anak	N/A	N/A	10,000	5,000
Per Keluarga	N/A	N/A	100,000	50,000
JAMINAN KETIDAK NYAMANAN				
5. Bagasi dan Barang milik Pribadi	500	300	800	500
6. Keterlambatan Bagasi	20/jam untuk 6 jam berturut-turut, batas maksimum 100	10/jam untuk 6 jam berturut-turut, batas maksimum 50	20/jam untuk 6 jam berturut-turut batas maksimum 200	10/jam untuk 6 jam berturut-turut batas maksimum 100
7. Kehilangan Uang & Dokumen perjalanan	500	250	1000	500
8. Kehilangan deposit & biaya pembatalan perjalanan	2,500	1,250	5,000	2,500
9. (a) Penundaan perjalanan (6 Jam Berturut Turut)	50	25	50	25
(b) Ketinggalan perjalanan lanjutan	100	50	200	100
Batas Maximum	500	250	1000	500
10. Pembajakan (diatas 12 jam)	100/hari s/d 500	50/hari s/d 250	100/hari s/d 1,000	50/hari s/d 500
11. Penerbangan Overbook	100	50	200	100
12. Tanggung Jawab hukum terhadap Pihak Ketiga	100,000	50,000	100,000	50,000
13. Kehilangan Manfaat Fasilitas Hotel	25 per 48 jam s/d 100	25 per 48 jam s/d 100	25 per 48 jam s/d 100	25 per 48 jam s/d 100
JAMINAN TAMBAHAN				
14. Perlindungan Rumah	500	250	500	250
15. Biaya Pengiriman Karyawan Pengganti	500	250	N/A	N/A

PILIHAN JAMINAN DAN PREMI

Gunakan Tabel di bawah ini untuk memilih jaminan polis QBE Travelon Cover sesuai kebutuhan dan melihat besaran premi yang anda harus bayarkan

Durasi	ASIA PACIFIC				Durasi	WORLD WIDE			
	Jaminan Perseorangan (USD)		Jaminan Keluarga (USD)			Jaminan Perseorangan (USD)		Jaminan Keluarga (USD)	
	Super	Standar	Super	Standar		Super	Standar	Super	Standar
1 - 4 hari	7	5	11	8	1 - 4 hari	15	11	35	26
5 - 6 hari	9	7	16	12	5 - 6 hari	24	18	50	36
7 - 8 hari	17	12	29	21	7 - 8 hari	35	24	64	48
9 - 10 hari	22	15	38	28	9 - 10 hari	40	30	80	56
11 - 15 hari	25	18	42	30	11 - 15 hari	45	36	96	64
16 - 30 hari	28	21	50	38	16 - 30 hari	50	42	112	72
Perjalanan Tahunan	120	75	194	150	Perjalanan Tahunan	136	113	229	210

SEREMONIA

QBE Indonesia celebrates International Women's Day



Medan



Surabaya



Semarang



North Jakarta

Marine Workshop for Shipowner in Samarinda



SEREMONIA

QBE Indonesia's Agency Kick-Off 2017 Roadshow



Batam



Bali



Balikpapan



Makassar



Semarang



Medan



Surabaya