

GO FOR GREAT



**GREAT EASTERN GENERAL INSURANCE INDONESIA
SUSTAINABILITY REPORT 2021**

GO FOR GREAT

Di Great Eastern, kami terus mencari cara baru untuk meningkatkan diri kami di masa depan. Mulai dari pengembangan solusi holistik untuk pelanggan hingga memberikan dukungan pada masyarakat, kami selalu bertujuan untuk memberikan yang terbaik dan meraih yang terbaik, GO FOR GREAT dalam semua hal yang kami lakukan.

Kami berkomitmen untuk membantu pelanggan dalam merencanakan masa depan dan bisnis mereka #Lifeproof. Sebagai mitra asuransi terpercaya, kami siap membantu pelanggan mencapai tujuan keuangan mereka, dan mereka dapat mengandalkan kami untuk menjadikan hidup dan bisnis yang BAIK.

Tema Annual Report 2021 kami merupakan dorongan dan motivasi untuk memperkuat bisnis dan memenuhi janji kepada pelanggan, mitra, intermediari dan karyawan.

Saat kita berjalan bersama, kita akan terus menjadi lebih BAIK, GO FOR GREAT, dengan menempatkan pelanggan sebagai inti dari semua hal yang kita lakukan, dan menciptakan pengalaman yang saling menguntungkan bagi semua pemangku kepentingan.

At Great Eastern, we constantly seek new ways to improve ourselves for the future. From the development of holistic solutions for our customers to supporting our communities, we always aim to deliver our best and GO FOR GREAT in all that we do.

We are committed to helping our customers plan for the future and their businesses #Lifeproof. As their trusted insurance partner, we are ready to help them achieve their financial goals, and they can count on us to make life and business GREAT.

The theme of our 2021 Annual Report captures our drive and motivation to strengthen our business and deliver on our brand promise to customers, partners, intermediaries and employees.

As we journey together, we will continue to GO FOR GREAT, putting our customers at the heart of all we do, and creating mutually beneficial experiences for all our stakeholders.

OPPORTUNITIES



SERVICE

IMPACT

CONTENTS

- 2** **VISI DAN MISI**
Vision and Mission
- 3** **LAPORAN BERKELANJUTAN**
Sustainability Report
- 7** **TATA KELOLA BERKELANJUTAN**
Governance Sustainability
- 14** **TANGGUNG JAWAB SOSIAL
DAN LINGKUNGAN HIDUP**
Social Responsibility and Environment
- 18** **PERNYATAAN DIREKSI**
Board of Directors' Statement

VISI

Menjadi penyedia jasa layanan keuangan terkemuka di Indonesia, yang dikenal dengan keunggulan kami

MISI

Untuk menyediakan keamanan keuangan dengan solusi asuransi dan membangun hubungan jangka panjang dengan nasabah

NILAI

Kami berkomitmen untuk melakukan bisnis yang bertanggung jawab dan berkelanjutan, memberikan nilai keberlanjutan untuk jangka panjang bagi pemangku kepentingan kami dan juga bagi masyarakat dimana kami beroperasi melalui penerapan pertimbangan terhadap lingkungan, sosial dan tatakelola dalam keputusan bisnis kami.

VISION

To be the leading financial service provider in Indonesia, recognized for our excellence

MISSION

To provide financial security with insurance solutions and build long term partnership with our customer

VALUE

We are committed to be a responsible and sustainable business, bringing sustainable long-term value to our stakeholders and the communities in which we operate by incorporating environmental, social and governance considerations into our business decisions.

CORE VALUES**Integrity****Initiative****Involvement**

LAPORAN BERKELANJUTAN

SUSTAINABILITY REPORT

Selama bertahun-tahun, PT Great Eastern General Insurance Indonesia telah memperkenalkan sejumlah produk untuk memenuhi perubahan kebutuhan pasar Indonesia yang berkembang pesat, menawarkan berbagai produk mulai dari perlindungan dasar hingga solusi asuransi yang lebih kompleks untuk Properti, Marine, Engineering dan Construction, Motor dan seluruh kelas Liability serta kebutuhan asuransi umum lainnya. Masa pandemi Covid-19 ini mendorong kami untuk meningkatkan laju pengembangan saluran bisnis digital dan afinitas serta produk yang sesuai

Over the years, PT Great Eastern General Insurance Indonesia has introduced a number of products to meet the changing needs of Indonesia's rapidly developing market, offering everything from basic covers to more complex insurance solutions for Property, Marine, Engineering and Construction, Motor and all Liability classes. The Covid-19 pandemic increased our pace of development for digital and affinity business channels and suitable products.

PILAR KEBERLANJUTAN KAMI

Our Sustainability Pillars

Communities	Our People	Responsible Business Practices
Inklusi Keuangan <i>Financial Inclusion</i> Tanggung Jawab Sosial Perusahaan <i>Corporate Social Responsibility</i>	Karyawan Kami <i>Our People</i>	Lingkungan Hidup <i>Environment</i> Investasi yang Bertanggung Jawab <i>Responsible Investment</i> Tata Kelola yang Kuat <i>Strong Governance</i>



LAPORAN BERKELANJUTAN

SUSTAINABILITY REPORT

MODAL SAHAM

Susunan pemegang saham Perusahaan pada tanggal 31 Desember 2021 adalah sebagai berikut:

SHARE CAPITAL

The composition of the Company's shareholders as at 31 December 2021 is as follows:

in IDR (Million)			
Nama Pemegang Saham/ Name of Shareholders	Jumlah saham/ Number of shares	Persentase Pemilikan/Percentage of ownership	Jumlah modal disetor/ Total Paid-in capital
Great Eastern General Insurance Limited	34,304	95.00%	343,040
PT Suryasono Sentosa	1,805	5.00%	18,050
	36,109	100.00%	361,090

Sepanjang tahun 2021, Perusahaan mengadakan satu kali RUPS Tahunan pada tanggal 15 Juni 2021, yang salah satu keputusannya adalah untuk menyetujui Laporan Tahunan dan Laporan Keuangan Perusahaan per 31 Desember 2020. Perusahaan juga mengadakan RUPS Luar Biasa dua kali pada tanggal 13 Agustus 2021, masing-masing dengan agenda perubahan Anggaran Dasar dan pernyataan kembali Anggaran Dasar, serta perubahan komposisi Dewan Komisaris.

During 2021, the Company held the Annual General Meeting of Shareholders, once on 15 June 2021 which one of the resolutions was to approve the Annual Report and Financial Report as of 31 December 2020. Company also held the Extraordinary General Meeting of Shareholders, twice on 13 August 2021, each agenda were changes of Articles of Association and Restatement of Articles of Association, and change of composition of the Board of Commissioners.

Per 31 Desember 2021, PT Great Eastern General Insurance Indonesia mencatat total asset sebesar Rp. 1,2 triliun dan ekuitas sebesar Rp. 563 miliar. Sumber bisnis diperoleh dari jaringan divisi broker dan 11 kantor cabang, pemasaran dan penjualan di berbagai kota besar di Indonesia untuk mendukung saluran distribusi utama dari agen dan broker.

As at 31 December 2021, PT Great Eastern General Insurance Indonesia recorded total assets of IDR 1.2 trillion and shareholders' equity of IDR 563 billion. Business was sourced by a network of 11 branch, marketing and sales offices located throughout various major cities in Indonesia that support its primary distribution channel of agents and brokers.

Description	2021
Asset	1,197,031
Capital	361,090
Equity	562,686

WILAYAH OPERASIONAL

Kantor pusat Perusahaan terletak di Mid Plaza 2 Lt. 23, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 10-11, Jakarta. Perusahaan mempunyai 11 kantor cabang, kantor pemasaran dan penjualan di beberapa kota di Indonesia, seperti :

- | | |
|-------------|--------------|
| a. Jakarta | g. Pekanbaru |
| b. Semarang | h. Bali |
| c. Medan | i. Surabaya |
| d. Makassar | j. Samarinda |
| e. Serpong | k. Batam |
| f. Cirebon | |

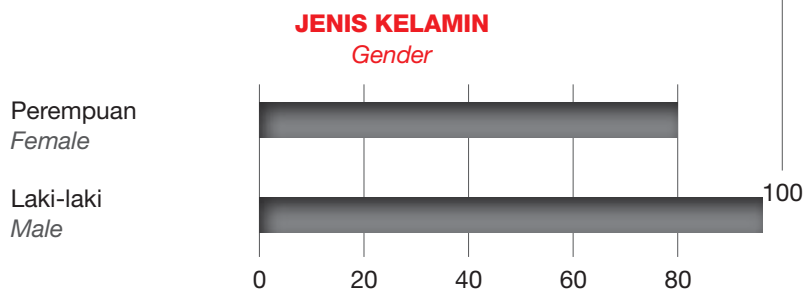
OPERATIONAL AREA

The Company's head office is located at Mid Plaza 2 Lt. 23, Jl. General Sudirman Kav. 10-11, Jakarta. The company has 11 branch offices, marketing offices and sales in several cities in Indonesia, such as:

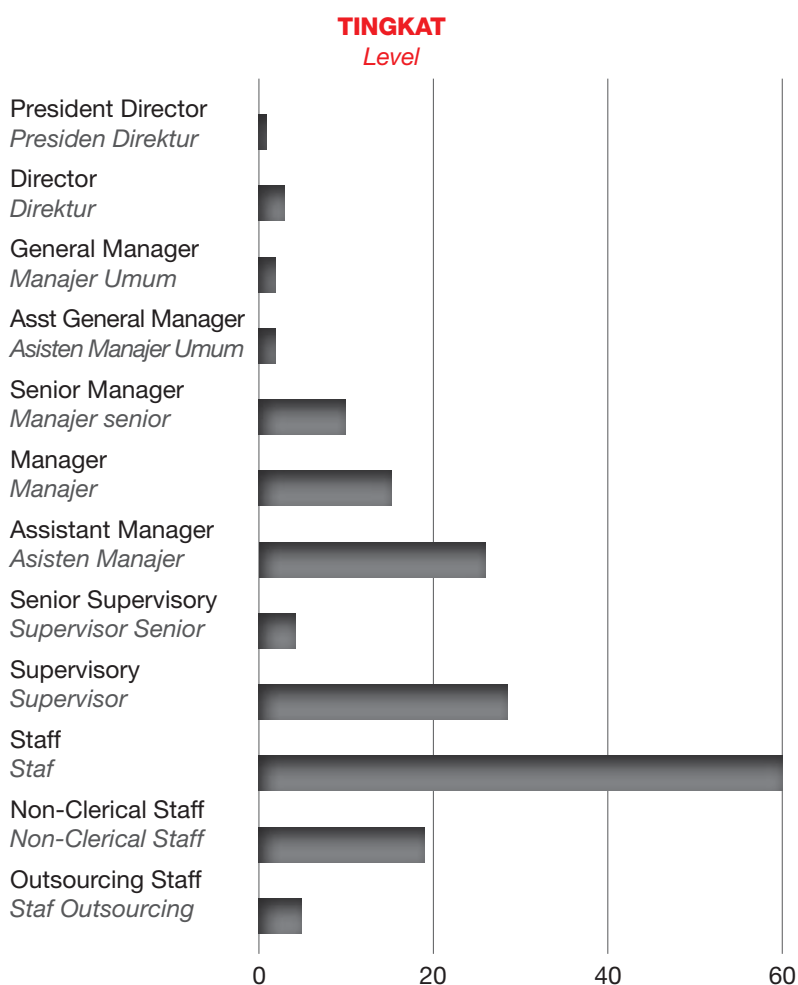


KARYAWAN/ EMPLOYEE

JENIS KELAMIN <i>Gender</i>	JUMLAH <i>Count</i>
Perempuan <i>Female</i>	80
Laki-laki <i>Male</i>	96
Grand Total <i>Jumlah Keseluruhan</i>	176



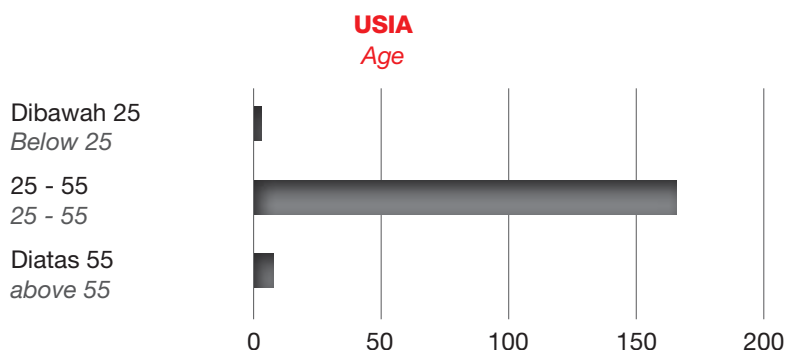
TINGKAT <i>Level</i>	JUMLAH <i>Count</i>
President Director <i>Presiden Direktur</i>	1
Director <i>Direktur</i>	3
General Manager <i>Manajer Umum</i>	2
Asst General Manager <i>Asisten Manajer Umum</i>	2
Senior Manager <i>Manajer senior</i>	9
Manager <i>Manajer</i>	15
Assistant Manager <i>Asisten Manajer</i>	26
Senior Supervisory <i>Supervisor Senior</i>	5
Supervisory <i>Supervisor</i>	29
Staff <i>Staf</i>	60
Non-Clerical Staff <i>Non-Clerical Staff</i>	19
Outsourcing Staff <i>Staf Outsourcing</i>	5
Grand Total <i>Jumlah Keseluruhan</i>	176



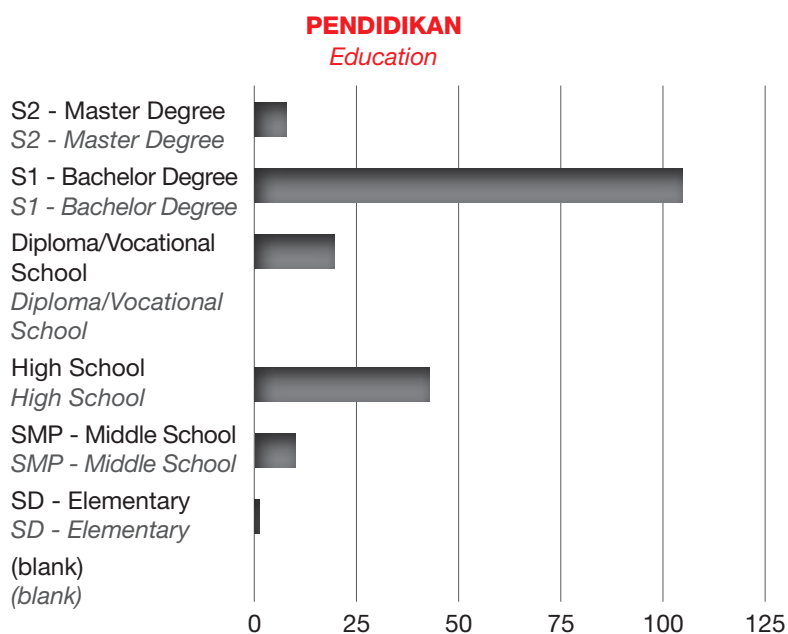
LAPORAN BERKELANJUTAN

SUSTAINABILITY REPORT

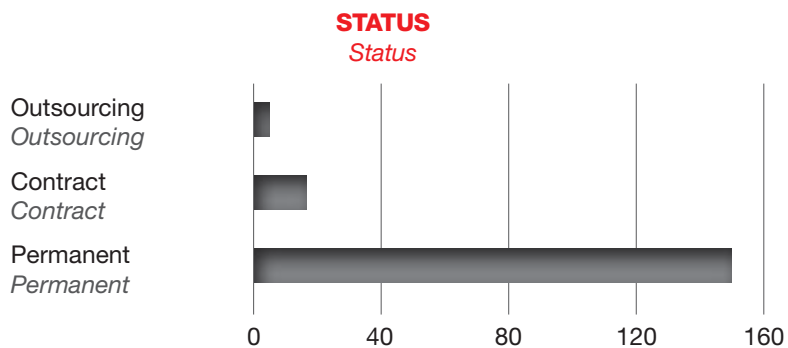
Usia Age	JUMLAH Count
Dibawah 25 Below 25	3
25 - 55 25 - 55	164
Diatas 55 above 55	9
Grand Total Jumlah Keseluruhan	176



PENDIDIKAN Education	JUMLAH Count
S2 - Master Degree S2 - Master Degree	6
S1 - Bachelor Degree S1 - Bachelor Degree	106
Diploma/Vocational School Diploma/Vocational School	19
High School High School	36
SMP - Middle School SMP - Middle School	8
SD - Elementary SD - Elementary	1
(blank) (blank)	0
Grand Total Jumlah Keseluruhan	176



STATUS Status	JUMLAH Count
Outsourcing Outsourcing	5
Contract Contract	16
Permanent Permanent	155
Grand Total Jumlah Keseluruhan	176



Comparison between lowest salary and Regional Minum Wage (UMR) 114%

TATA KELOLA BERKELANJUTAN

GOVERNANCE SUSTAINABILITY

STRUKTUR MANAJEMEN PERUSAHAAN

A. Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)

Rapat Umum Pemegang Saham adalah dasar dari setiap pengambilan keputusan oleh pemegang saham sesuai dengan Anggaran Dasar Perusahaan, serta peraturan perundangan-undangan yang berlaku di Indonesia. Proses pengambilan keputusan pada Rapat Umum Pemegang Saham dilakukan secara adil dan transparan serta tetap fokus pada sasaran jangka panjang perusahaan.

Rapat Umum Pemegang Saham dilakukan sesuai prosedur didalam Anggaran Dasar perusahaan dengan persiapan yang memadai sehingga semua keputusan yang diambil menjadi sah. Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPS Tahunan) dilakukan sekali dalam setahun sementara Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa dilaksanakan sesuai kebutuhan.

Sepanjang tahun 2021, Perusahaan mengadakan satu kali RUPS Tahunan pada tanggal 15 Juni 2021 yang salah satu keputusannya adalah untuk menyetujui Laporan Tahunan dan Laporan Keuangan Perusahaan per 31 Desember 2020. Perusahaan juga mengadakan RUPS Luar Biasa dua kali pada tanggal 13 Agustus 2021, masing-masing dengan agenda perubahan Anggaran Dasar dan pernyataan kembali Anggaran Dasar, serta perubahan komposisi Dewan Komisaris.

Terkait dengan Peraturan OJK nomor 58/POJK.05/2020 tentang perubahan atas Kebijakan Countercyclical Dampak Penyebaran Covid-19, bahwa selama pandemi Covid-19 rapat Dewan Komisaris dapat dilakukan secara virtual, dimana Perusahaan telah mendokumentasikan kedalam Risalah Rapat.

B. Dewan Komisaris

Kewajiban dan tanggung jawab Dewan Komisaris diuraikan dalam Anggaran Dasar PT Great Eastern General Insurance Indonesia dan didukung oleh Pedoman Kerja Dewan Komisaris yang wajib dipatuhi.

Dewan Komisaris diangkat oleh Rapat Umum Pemegang Saham. Masing-masing anggota Dewan Komisaris memiliki integritas dan kompetensi serta pengalaman yang terkait dengan kegiatan perusahaan. Dewan Komisaris terdiri dari 4 (empat) Komisaris, termasuk 2 (dua) Komisaris Independen. Latar belakang dan pengalaman mereka serta jumlah rapat yang mereka hadiri disajikan lebih lanjut dalam Laporan Tahunan ini.

GOVERNANCE STRUCTURE

A. General Meeting of Shareholders (GMS)

The General Meeting of Shareholders is the basis of the shareholders' decision making in compliance with the Articles of Association and the effective law and regulations of Indonesia. The decision making process in the General Meeting of Shareholders is carried out fairly and transparently while also focusing on the long term business interest.

The General Meeting of Shareholders held in accordance to the Articles of Association with an adequate preparation so that the decisions taken are valid. Annual General Meeting of Shareholders held once a year whereas the Extraordinary General Meeting of Shareholders held according to needs.

During 2021, the Company held the Annual General Meeting of Shareholders, once on 15 June 2021 which one of the resolutions was to approve the Annual Report and Financial Report as of 31 December 2020. Company also held the Extraordinary General Meeting of Shareholders, twice on 13 August 2021, each agenda were changes of Articles of Association and Restatement of Articles of Association, and change of composition of the Board of Commissioners.

Related to the OJK regulation number 58/POJK.05/2020 on amendment of Countercyclical Policy Impact of Covid-19, that during Covid-19 pandemic, BOC meeting may be held virtually, Company has documented into the Minutes of Meeting.

B. Board of Commissioners

The duties and responsibilities of the Board of Commissioners is outlined under PT Great Eastern General Insurance Indonesia's Article of Association and supported by a Board Charter for the Board of Commissioners to adhere to.

The Board of Commissioners are appointed by the General Meeting of Shareholders. Each member of the Board of Commissioners has integrity and competency and experiences related to the Company's activities. The Board of Commissioners comprises of 4 (four) Commissioners including 2 (two) Independent Commissioners. Details of each of their background and experience together with the number of meetings they attended are shown in this Annual Report.

TATA KELOLA BERKELANJUTAN

GOVERNANCE SUSTAINABILITY

Sehubungan dengan meninggalnya Bapak Iswahyudi Aswar Karim, Komisaris Independen pada tanggal 6 Juli 2021, maka Pemegang Saham pada tanggal 4 Agustus 2021 memutuskan untuk mencari pengganti beliau dimana keputusan tersebut telah diformalkan melalui Akta nomor 71 tertanggal 13 Agustus 2021.

Oleh karena hal tersebut diatas, maka Perusahaan juga telah mengajukan permohonan kepada Otoritas Jasa Keuangan untuk mendaftarkan kandidat untuk mengisi posisi Komisaris Independen yang lowong.

Pengelolaan kegiatan operasional merupakan tanggung jawab dari Manajemen Perusahaan. Dewan Komisaris berperan melakukan supervisi dan memberikan saran serta panduan apabila dianggap perlu.

C. Komite Audit

Sebagai bagian dari implementasi Tata Kelola Perusahaan yang Baik, Dewan Komisaris telah membentuk Komite Audit. Komite ini bertanggung jawab memberikan nasihat kepada Dewan Komisaris atas setiap laporan yang disampaikan oleh Direksi baik menyangkut masalah keuangan maupun kepatuhan yang memerlukan perhatian Dewan Komisaris.

Komite juga mengemban tanggung jawab lainnya seperti, namun tidak terbatas pada; melakukan analisa laporan keuangan; memastikan semua laporan keuangan disajikan dengan benar sesuai dengan standar dan prinsip akuntansi yang berlaku, serta menganalisa kepatuhan Perusahaan terhadap undang-undang dan peraturan yang berlaku.

Dalam melaksanakan tugasnya, Komite Audit akan berkoordinasi dengan tim Internal Audit serta mengikuti prosedur Pengendalian Internal Perusahaan yang telah ditetapkan.

Komite Audit terdiri dari 5 (lima) orang, termasuk Ketua Komite yang merupakan Komisaris Independen yang ditunjuk oleh Dewan Komisaris. Komite ini didukung oleh pengalaman, baik di bidang keuangan, akuntansi, hukum, maupun asuransi yang memadai. Rincian mengenai anggota komite ini dan jumlah pertemuan dengan Komite Audit dijelaskan lebih lanjut dalam Laporan Tahunan ini.

D. Komite Pemantau Risiko

Tujuan dari Komite Pemantau Risiko yang dibentuk oleh Dewan Komisaris adalah untuk membantu Dewan Komisaris dalam melakukan pengawasan dan pemantauan pelaksanaan penerapan manajemen risiko dan menilai

In relation with death of Mr Iswahyudi Aswar Karim, Independent Commissioner on 6 July 2021, therefore the Shareholders approved to find a candidate to replace his position where its resolutions have been formally made into Notarial Deed number 71 dated 13 August 2021.

Due to above conditions, the Company has submitted application to the Indonesia Financial Services Authority (OJK) to register the candidate to fill vacant position of Independent Commissioner.

Daily operations of the company are the responsibility of the management of the company but supervision, guidance and advice is given by the Board of Commissioners as appropriate.

C. Audit Committee

As part of the implementation of Good Corporate Governance, the Board of Commissioners have established an Audit Committee. This Committee is responsible for providing advice to the Board of Commissioners on any report presented by the Board of Directors on financial and compliance matters that they feel require Board of Commissioners attention.

The Committee also carries out other responsibilities such as, but not limited to; perform analysis of financial statements; ensure that all financial statements are properly presented in accordance with applicable accounting standards and principles, and analyze the Company's compliance with applicable laws and regulations.

In carrying out its duties, the Audit Committee will coordinate with the Internal Audit team and follow the established Company Internal Control procedures.

The Audit Committee consists of 5 (five) people, including the Chairman of the Committee who is an Independent Commissioner appointed by the Board of Commissioners. This committee is supported by experience, both in the fields of finance, accounting, law, and adequate insurance. Details regarding the members of this committee and the number of meetings with the Audit Committee are explained further in this Annual Report.

D. Risk Monitoring Committee

The purpose of the Risk Monitoring Committee, which was established by the Board of Commissioners, is to assist the Board of Commissioners in supervising and monitoring the implementation of risk management and assess

efektifitas manajemen risiko yang disusun oleh Direksi termasuk menilai toleransi risiko yang dapat diambil oleh Perusahaan.

Dalam melaksanakan tugasnya, Komite Pemantau Risiko akan berkoordinasi dengan Komite Manajemen Risiko yang dibentuk oleh Direksi.

Komite Pemantau Risiko terdiri dari 4 (empat) orang termasuk Ketua Komite yang merupakan Komisaris Independen yang ditunjuk oleh Dewan Komisaris. Komite ini didukung oleh pengalaman, baik di bidang keuangan, manajemen risiko, hukum, aktuaria maupun asuransi. Rincian mengenai anggota komite ini dan jumlah pertemuan Komite Pemantau Risiko dijelaskan lebih lanjut dalam Laporan Tahunan ini.

Sehubungan dengan meninggalnya Bapak Iswahyudi Aswar Karim, Komisaris Independen pada tanggal 6 Juli 2021, yang juga merangkap Ketua Komite, maka untuk saat ini posisi Ketua Komite dijabat sementara oleh Komisaris Independen lainnya sampai dengan Komisaris Independen pengganti diangkat.

E. Direksi

Direksi bertanggung jawab penuh atas pengelolaan perusahaan. Setiap anggota Direksi wajib untuk melaksanakan tugasnya dengan itikad baik, penuh tanggung jawab dan sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Direksi bertanggung jawab untuk memimpin dan mengelola perusahaan sesuai dengan tujuan Perusahaan, termasuk mengendalikan, mengelola dan menjaga aset Perusahaan.

Selain itu Direksi memiliki tugas untuk mengelola Perusahaan dalam rangka mencapai hasil yang menguntungkan dan memastikan keberlanjutan usaha dalam jangka panjang melalui pengelolaan aset, pengembangan sumber daya manusia secara efektif dan efisien, menerapkan Pengendalian Internal Perusahaan yang dapat diandalkan dan melaksanakan fungsi manajemen risiko.

Direksi terdiri dari Presiden Direktur, Direktur Keuangan, Direktur Pemasaran dan Direktur Operasional. Rincian pengalaman dan latar belakang dari masing-masing anggota Direksi disampaikan dalam Laporan Tahunan ini bersama dengan rincian jumlah kehadiran dalam Rapat Direksi

F. Faktor Penting Lain

Pedoman Perilaku

Perusahaan memiliki Pedoman Perilaku yang menjadi dasar bagi karyawan untuk berperilaku dalam melaksanakan tugasnya yang terkait dengan pemenuhan kewajiban hukum dan ekspektasi yang wajar para pemangku kepentingan.

Pedoman Perilaku mengharuskan perusahaan melakukan bisnis secara terbuka dan jujur terhadap pelanggan, pemegang saham, karyawan, regulator, pemasok, perantara dan masyarakat luas. Pedoman Perilaku juga berkaitan dengan kerahasiaan, konflik kepentingan dan hal-hal terkait dengan ketentuan pelaporan pelanggaran (whistleblower policy).

the effectiveness of risk management composed by Board of Directors, including assessing the risk tolerance that can be taken by the Company.

In performing its duties, the Risk Monitoring Committee will coordinate with the Risk Management Committee formed by Board of Directors.

The Risk Monitoring Committee consist of 4 (four) members including the Chairperson of the Committee who is appointed by the Board of Commissioners. This committee is supported by members with experience in the finance, accounting, risk management, law, actuary and insurance. Details of the current members of this committee and how often they meet is detailed further in this Annual Report.

In relation with death of Mr Iswahyudi Aswar Karim, Independent Commissioner on 6 July 2021 who was also act as Chairperson of Committee, therefore the position of Chairperson of Committee was temporary held by the another Independent Commissioner until the substitute of Independent Commissioner is appointed.

E. Board of Director

The Board of Directors is fully responsible for the management of the Company. Each member of the Board of Directors is obligated to execute his/her duties in good faith, full responsibility and in compliance with the applicable rules and regulations.

The Board of Directors are responsible for leading and managing the Company in accordance with the Company's objectives and also controlling, managing and taking care of the Company's assets.

The Board of Directors has a duty to manage the Company in order to achieve a profitable result and to ensure that Company's business sustainability through the asset management, effective and efficient human resource development, implement a reliable Company's Internal Control, and executing the risk management functions.

The Board of Directors consists of a President Director, a Finance Director, a Marketing Director and an Operations Director. Full details of the experience and background of each of the member of Board of Directors is included in this Annual Report together with details of the attendance of each of the Board of Directors Meetings.

F. Other Key Areas

Code of Conduct

The Company has adopted a code of conduct which forms the basis for the manner in which employees perform their work involving both legal obligations and the reasonable expectation of stakeholders.

The code of conduct requires that business be carried out in an open and honest manner with our customers, shareholders, employees, regulatory bodies, outside suppliers, intermediaries, other insurance companies

TATA KELOLA BERKELANJUTAN

GOVERNANCE SUSTAINABILITY

bagi karyawan untuk berperilaku dalam melaksanakan tugasnya yang terkait dengan pemenuhan kewajiban hukum dan ekspektasi yang wajar para pemangku kepentingan.

Pedoman Perilaku mengharuskan perusahaan melakukan bisnis secara terbuka dan jujur terhadap pelanggan, pemegang saham, karyawan, regulator, pemasok, perantara dan masyarakat luas. Pedoman Perilaku juga berkaitan dengan kerahasiaan, konflik kepentingan dan hal-hal terkait dengan ketentuan pelaporan pelanggaran (whistleblower policy).

Pengelolaan Risiko

Manajemen risiko adalah komponen penting dari tugas dan tanggung jawab baik bagi Dewan Komisaris dan Direksi. Direksi telah membentuk Komite Manajemen Risiko sesuai dengan Peraturan OJK nomor 44 /POJK.05/2020 tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Lembaga Keuangan Non Bank. Terkait dengan jenis usaha dan karakteristik perusahaan terdapat risiko-risiko yang tidak dapat dieliminasi, namun perlu dikelola secara hati-hati. Yang perlu dipahami adalah risiko penting yang terkait dengan bisnis perusahaan dan beberapa risiko penting yang telah diidentifikasi dijabarkan di bawah ini:

1. Risiko Strategis

- Produk yang dipasarkan, pasar, dan pendekatan distribusi
- Struktur modal dan manajemen
- Keputusan akuisisi dan negosiasi
- Perencanaan pajak dan keputusannya
- Strategi investasi

2. Risiko Asuransi

- Underwriting / penetapan harga
- Kosentrasi asuransi
- Pencadangan
- Reasuransi

3. Risiko Kredit

- Kredit kepada pihak lain dan risiko recoveries
- Risiko premi dan risiko kredit lainnya
- Risiko perusahaan investasi

4. Risiko Pasar

- Pergerakan pasar investasi (termasuk modal, suku bunga, penyebaran kredit)
- Risiko pergerakan kurs valuta asing

5. Risiko Likuiditas

- Risiko tidak mencukupinya aktiva lancar untuk memenuhi kewajiban yang jatuh tempo.

for the manner in which employees perform their work involving both legal obligations and the reasonable expectation of stakeholders.

The code of conduct requires that business be carried out in an open and honest manner with our customers, shareholders, employees, regulatory bodies, outside suppliers, intermediaries, other insurance companies and the community at large. The code also deals with confidentiality, conflicts of interest and related matters with a strong whistleblower provision.

Risk Management

The management of risk is a critical component of the duties and responsibilities of both the Board of Commissioners and the Boards of Directors. Board of Directors has established Risk Management Committee in accordance with OJK Regulation number 44/POJK.05/2020 concerning Implementation of Risk Management Committee for Non Banking Financial Institution. The very nature of our business means that there will be some risk that, cannot be eliminated but needs to be carefully managed. What we need to understand are the key risks associated with our business and some of the key risks identified are set out below:

1. Strategic risk

- *Business product, market, and distribution approach;*
- *Capital structure and management;*
- *Acquisition decision and negotiation;*
- *Tax planning and decisioning; and*
- *Investment strategy*

2. Insurance risk

- *Underwriting/pricing;*
- *Insurance concentrations;*
- *Reserving; and*
- *Reinsurance*

3. Credit Risk

- *Reinsurance counterparty credit and other recoveries;*
- *Premium and other counterparty credit; and*
- *Investment counterparty credit.*

4. Market Risk

- *Investment market movement (including equity, interest rate, credit spreads); and*
- *Foreign exchange rate movement.*

5. Liquidity Risk

- *The risk of insufficient liquid assets to meet liabilities.*

6. Risiko Operasional

- Internal fraud
- External Fraud
- Risiko karyawan
- Proses bisnis yang tidak sesuai
- Bencana dan kejadian lainnya
- Kegagalan teknologi dan infrastruktur
- Proses bisnis dan transaksi

7. Risiko Hukum

- Risiko yang timbul dari tuntutan hukum dan /atau kelemahan dalam aspek hukum
- Untuk memastikan bahwa proses manajemen risiko dapat meminimalkan kemungkinan dampak negatif dari perilaku perusahaan yang menyimpang atau melanggar standar, ketentuan, atau peraturan yang berlaku umum

8. Risiko Reputasi

- Risiko karena menurunnya tingkat kepercayaan stakeholders berasal dari persepsi negatif perusahaan
- Untuk mengantisipasi dan meminimalkan dampak kerugian akibat risiko reputasi perusahaan

9. Risiko Kepatuhan

- Risiko karena perusahaan tidak mematuhi dan/ atau tidak melaksanakan peraturan perundang-undangan yang berlaku bagi perusahaan
- Untuk memastikan bahwa proses manajemen risiko dapat meminimalkan kemungkinan dampak negatif dari perilaku perusahaan yang menyimpang atau melanggar standar, ketentuan, atau peraturan yang berlaku umum

10. Risiko Group

- Risiko yang terkait dengan Great Eastern Group sebagai pemegang saham utama.
- Risiko yang terkait dengan interaksi antar konglomerasi keuangan dalam konglomerasi keuangan OCBC Grup di Indonesia

Perusahaan telah mendirikan sustainability steering committee pada tahun 2020 yang terdiri dari Direksi dan beberapa perwakilan dari manajemen tim, tugas dari komite ini adalah sebagai berikut:

1. Menyusun Rencana Keuangan Berkelanjutan, termasuk jadwal pelaksanaan untuk jangka waktu 1 (satu) tahun dan jangka waktu 5 (lima) tahun. Rencana Keuangan Berkelanjutan dengan jangka waktu hingga 5 (lima) tahun diajukan sekali dalam 5 (lima) tahun
2. Memastikan Rencana Keuangan Berkelanjutan disampaikan kepada OJK setiap tahun.
3. Memastikan Rencana Keuangan Berkelanjutan dikomunikasikan kepada Pemegang Saham dan seluruh karyawan
4. Menyusun Laporan keuangan Berkelanjutan dan memastikan penyampaian kepada OJK setiap tahun

6. Risiko Operasional

- Internal fraud;
- External fraud;
- Employment practices (people risks);
- Improper business practices;
- Disasters and other events;
- Technology and infrastructure failures; and
- Business and transaction processing.

7. Legal Risk

- Risks arising from lawsuits and/or weaknesses in legal aspects
- To ensure that the risk management process can minimize the possible negative impact of company behavior that deviates or violates generally accepted standards, provisions, or regulations

8. Reputational Risk

- Risk due to the declining level of stakeholder trust comes from the company's negative perception
- To anticipate and minimize the impact of losses due to the company's reputation risk

9. Compliance Risk

- Risk due to the company does not comply with and/ or does not implement the laws and regulations that apply to the company
- To ensure that the risk management process can minimize the possible negative impact of company behavior that deviates or violates generally accepted standards, provisions, or regulations

10. Group risk/ Share Holder Risk

- Risks associated with Great Eastern Group as a major shareholder.
- Risks related to interactions between financial conglomerates within the OCBC Group financial conglomerate in Indonesia

The company has established a sustainability steering committee in 2020 consisting of the Board of Directors and several representatives from the management team, the duties of this committee are as follows:

1. To prepare a Sustainable Financial Action Plan, including the implementation timeline for a period of 1 (one) year and a period of 5 (five) years. The Sustainable Finance Action Plan with a term of up to 5 (five) years is submitted once in 5 (five) years
2. To ensure the Sustainable Financial Action Plan is submitted to OJK every year.
3. To ensure that the Sustainable Finance Plan is communicated to Shareholders and all employees
4. To prepare sustainable financial reports and ensure submission to OJK every year

TATA KELOLA BERKELANJUTAN

GOVERNANCE SUSTAINABILITY

Terdapat beberapa kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan rencana keberlanjutan, diantaranya:

1. Terdapat beberapa rencana yang belum dapat terlaksana/tertunda karena dampak dari pandemi Covid-19.
2. Rendahnya kesadaran bisnis hijau di Indonesia, sehingga penetrasi rencana / insentif keberlanjutan belum optimal.
3. Beberapa pelaporan / regulasi membutuhkan dokumen hard copy, yaitu berdasarkan Peraturan OJK, Perusahaan harus menyerahkan hardcopy ikhtisar polis kepada tertanggung. Oleh karena itu, Perusahaan menemukan kendala dalam pelaksanaan paperless business.
4. Keterbatasan sumber daya untuk menemukan program yang sesuai yang memberikan dampak substansial bagi masyarakat.

Strategi untuk Keberlanjutan Keuangan

Untuk mencapai dampak yang lebih besar pada rencana keberlanjutan keuangan, Perusahaan melalui sustainability steering committee telah mengembangkan strategi sebagai berikut:

1. Meluncurkan produk berukuran kecil untuk membuat asuransi terjangkau bagi komunitas yang kurang terlayani
2. Mensponsori pengeluaran terkait pendidikan (misalnya komputer, uang sekolah untuk siswa yang membutuhkan) untuk keluarga kurang mampu / Rumah Anak. Idealnya dikelola melalui kolaborasi dengan lembaga pemerintah,
3. Meningkatkan persentase staf telecommuting untuk mengurangi konsumsi listrik dan jejak karbon dari operasi bisnis,
4. Pemanfaatan e-brosur yang lebih besar untuk mengurangi pencetakan brosur fisik,
5. Mengapresiasi klien korporat yang mengadopsi praktik bisnis yang ramah lingkungan atau terkait dengan keberlanjutan (misalnya sertifikasi Tanda Hijau).

Untuk dapat memberikan dampak yang substansial terhadap rencana keberlanjutan keuangan, Perseroan menyadari bahwa pengetahuan / pendidikan yang memadai harus diberikan kepada mereka yang terlibat secara aktif dalam program keberlanjutan. Perusahaan telah merencanakan untuk mengalokasikan program pelatihan yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan.

There are several obstacles faced in implementing the sustainability plan, including:

1. *There are several plans that have not been implemented/delayed due to the impact of the Covid-19 pandemic.*
2. *The low awareness of green business in Indonesia, so that the penetration of sustainability plans/incentives is not optimal.*
3. *Some reports/regulations require hard copy documents, namely based on OJK Regulations, the Company must submit a hardcopy of the policy summary to the insured. Therefore, the Company encountered obstacles in the implementation of the paperless business.*
4. *Limited resources to find suitable programs that have a substantial impact on the community.*

Strategi untuk Keberlanjutan Keuangan

To achieve a greater impact on the financial sustainability plan, the Company through the sustainability steering committee has developed the following strategies:

1. *Launching small-sized products to make insurance affordable for underserved communities*
2. *Sponsoring education-related expenses (eg computers, tuition for students in need) for underprivileged families / Children's homes. Ideally managed in collaboration with government agencies,*
3. *Increase the percentage of telecommuting staff to reduce the electricity consumption and carbon footprint of business operations,*
4. *To utilize of e-brochures to reduce physical brochure printing,*
5. *Appreciate corporate clients who adopt environmentally friendly or sustainability-related business practices (eg Green Mark certification).*

To be able to have a substantial impact on the financial sustainability plan, the Company realizes that adequate knowledge/education must be provided to those who are actively involved in the sustainability program. The company has planned to allocate training programs related to sustainable finance.

Untuk dapat mengidentifikasi langkah-langkah, memantau dan mengendalikan risiko terkait penerapan keuangan yang berkelanjutan, Direksi telah membentuk Sustainability Steering Committee (SSC) di level Dewan Direksi dan menyampaikan laporan ke Dewan Komisaris.

Perusahaan telah bekerja sama dengan Great Eastern Group pada tahun 2020 untuk mendistribusikan pakaian olahraga ke panti asuhan di 8 cabang di Indonesia.

Untuk meningkatkan kesadaran dan budaya keberlanjutan di Perusahaan berikut inisiatif yang akan diambil ke depan:

- Memastikan semua area perusahaan terlibat dalam praktik keberlanjutan
- Inisiatif ramah lingkungan dalam operasi kami yaitu sertifikasi Tanda Hijau, sertifikasi Tempat Kerja Sehat, Pembelajaran Hijau & Pengembangan (pendidikan), Kompensasi Hijau (penghargaan atas tindakan ramah lingkungan), hubungan karyawan yang ramah lingkungan (mendorong praktik hijau)
- Melakukan lebih banyak melalui aktivitas CSR kami, lebih banyak menjadi sukarelawan
- Bekerja sama dengan kelompok lingkungan
- Menanamkan pola pikir budaya risiko dengan memasukkan konsep keberlanjutan dalam pekerjaan sehari-hari
- Mengidentifikasi keterampilan dan pelatihan yang diperlukan dari masing-masing fungsi untuk mendukung inisiatif keberlanjutan.

To be able to identify steps, monitor and control risks related to the implementation of sustainable finance, the Board of Directors has established a Sustainability Steering Committee (SSC) at the Board of Directors level and submits reports to the Board of Commissioners.

The company has collaborated with Great Eastern Group in 2020 to distribute sportswear to orphanages in 8 branches in Indonesia.

To increase awareness and culture of sustainability in the Company, the following initiatives will be taken in the future:

- *Ensure all areas of the company are involved in sustainability practices*
- *Environmentally friendly initiatives in our operations namely Green Mark certification, Healthy Workplace certification, Green Learning & Development (education), Green Compensation (rewards for green actions), green employee relations (encouraging green practices)*
- *Doing more through our CSR activities, volunteering more*
- *Collaborate with environmental groups*
- *Instilling a risk culture mindset by incorporating the concept of sustainability in daily work*
- *Identify the skills and training required of each function to support sustainability initiatives.*

IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

Sustainability Aspect Performance Overview

Aspek Ekonomi

	2019	2020	2021	
Premi Bruto	283,100	356,302	435,364	GWP
Laba Bersih	16,900	23,078	35,617	NPAT
Jumlah Nasabah	17,115	22,842	26,650	No of customers
Jumlah Polis	38,101	43,743	47,109	No of policies

TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN HIDUP

SOCIAL RESPONSIBILITY AND ENVIRONMENT



Dalam kegiatan operasional Perusahaan, GEGI senantiasa berusaha memperhatikan dampak sosial dan lingkungan dengan menjalankan beberapa inisiatif dan program untuk mewujudkan tanggung jawab Perusahaan terhadap sosial dan lingkungan hidup.

In the Company's operational activities, GEGI always strives to pay attention to social and environmental impacts by carrying out several initiatives and programs to realize the Company's social and environmental responsibility.

Secara internal, Tanggung Jawab Sosial Perusahaan diimplementasikan dengan memberikan akses fasilitas Kesehatan (rawat inap dan rawat jalan), dukungan bagi karyawan afiliasi, ketersediaan dana pensiun, dll. Untuk external, sepanjang tahun 2021 perusahaan melakukan berbagai kegiatan sosial sebagai berikut:

Internally, the CSR was implemented by way of access to health facilities (inpatient and outpatient), support for affiliated employees, availability of pension funds, etc.

For external events in 2021 the Company carried out various social activities as follows:

Proyek CSR diadakan di Panti Asuhan Elshadai, Medan pada bulan Maret – Mei 2021, perusahaan mendanai renovasi kamar mandi. Panti Asuhan Elshadai didirikan pada tahun 2000, misinya adalah membantu dan mengasuh anak-anak terlantar dan kurang mampu dari berbagai latar belakang yang tidak menguntungkan. Usia anak-anak 2,5 tahun sampai 18 tahun yang berasal dari beberapa daerah di Sumatera, Aceh dan Riau. Ada 55 anak yang diadopsi ke yayasan ini karena kehilangan orang tuanya akibat GAM, Tsunami Aceh, dan Gempa di Nias.

Yayasan memberikan bantuan kepada anak-anak ini dengan memberi mereka kesempatan untuk mengikuti pendidikan formal. Memberi mereka akomodasi untuk tinggal dan kebutuhan sehari-hari. Perusahaan hadir memberikan bantuan dengan membantu memperbaiki kamar mandi/toilet perempuan dan laki-laki di yayasan ini agar bisa dipakai kembali. Selain itu, perusahaan memberikan komputer dan untuk



TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN HIDUP

SOCIAL RESPONSIBILITY AND ENVIRONMENT



Perusahaan membantu pendanaan renovasi lapangan olahraga dengan harapan anak-anak ini memiliki gaya hidup sehat, dengan tersedianya lapangan yang layak untuk kegiatan di luar ruangan termasuk kegiatan olahraga. Selain itu, perusahaan juga memberikan bantuan mesin cuci, dispenser dan komputer untuk menunjang proses pembelajaran.

Company helped to renovate this sports field with hope these children will have a healthy lifestyle, with this decent field for their outdoor activities including sport activities. In addition, company gave washing machines, dispenser and computers to support the learning process.

Selain dari itu, perusahaan melanjutkan dukungan kepada anak-anak penyandang disabilitas di Bali melalui Yayasan Pusat Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Indonesia Bali (Puspadi), dengan memberikan perlindungan asuransi kendaraan bermotor untuk Puspadi Minibus, kendaraan khusus yang digunakan sebagai transportasi anak-anak tersebut. Hal ini merupakan komitmen perlindungan asuransi dari Perusahaan untuk jangka waktu 5 tahun, saat ini merupakan tahun ke 4. Kegiatan ini dilaksanakan bekerjasama dengan Rotary Club Bali.

Di bidang Pendidikan pada bulan April 2021, bekerjasama dengan Bank OCBC NISP, perusahaan memberikan webinar tentang pentingnya asuransi bagi milenial (Modern Insurance: Why Millennials need it) dalam sebuah Inspiration Talks class yang dihadiri oleh sekitar 70 peserta.





Perusahaan memberikan seminar edukasi virtual tentang manfaat dan pentingnya asuransi kepada lebih dari 100 mahasiswa/i, dosen dan staff di STMIK-STIE Mikroskil, Medan dengan menggunakan fasilitas pertemuan online pada tanggal 5 Juni 2021. Hal ini dilakukan untuk mendukung program tahunan OJK dalam meningkatkan kesadaran berasuransi masyarakat luas.

Pada bulan Oktober 2021, perusahaan berpartisipasi dalam webinar tentang financial literacy yang diadakan oleh OJK pada Virtual FinExpo dengan memberikan webinar tentang pentingnya asuransi bagi milenial. Peserta yang hadir sekitar 100 orang.

Perusahaan ingin mendukung transisi ke ekonomi rendah karbon dan menyadari dampak yang dapat kami buat dengan mengelola risiko iklim secara efektif.

Berikut rincian konsumsi energi selama tahun 2021 :

Aside from that, company also continues to support to children with disability in Bali through the Foundation for the disabled children, Disability Empowerment Center Indonesia Bali (Puspadi), by providing insurance protection for the Puspadi Minibus, this specially modified vehicle is used to transport the disabled children. This is part of a 5 years commitment by GEGI to provide insurance protection for this specially modified bus for special needs children and this year is the 4th year. This project is carried out in collaboration with Rotary Club Bali.

In education, in April 2021, in collaboration with Bank OCBC NISP, the company gave a webinar on the importance of insurance for millennials (Modern Insurance: Why Millennials need it) in an Inspiration Talks class attended by around 70 participants.

The company provided a virtual educational seminar on the benefits and importance of insurance to more than 100 students, lecturers and staff at STMIK-STIE Mikroskil, Medan using an online meeting facility on June 5, 2021. This was held to support the annual program OJK in increasing public insurance awareness.

In October 2021, the company participated in a webinar on financial literacy held by OJK at the Virtual FinExpo by providing a webinar on the importance of insurance for millennials. Around 100 people attended this webinar.

The company want to support the transition to a low-carbon economy and are aware of the impact we can make by managing climate risks effectively.

Below are the details of energy consumption during 2021

Jenis/Type	Satuan/Unit	2021
Bahan Bakar (Fuel)	Liter (litres)	38.217
Listrik (Electricity)	Kwh	151.928
Air (Water)	M3	1.343
Kertas (Paper)	Rim (Reams)	3.634

PERNYATAAN DIREKSI

BOARD OF DIRECTORS' STATEMENT



Aziz Adam Sattar
President Director

Linggawati Tok
Marketing Director

Andy Soen
Finance Director

Lee Pooi Hor
Operations Director

Direksi melaporkan premi bruto sebesar Rp 435 miliar dengan pertumbuhan sebesar 22% meskipun tahun ini dipenuhi oleh tantangan karena terjadinya pandemi Covid-19. Setelah penyeimbangan kembali portfolio yang dilakukan sejak tahun 2018, mengurangi risiko bisnis dan keluar dari portofolio marine hull, dan dukungan yang kuat dari mitra bisnis kami, agen, broker, banca dan digital hal ini menghasilkan bisnis yang lebih baik dan lebih berkelanjutan yang menghasilkan profit Rp 36 miliar untuk tahun 2021.

Ini menjadi tahun kedua kami dibawah kepemilikan Great Eastern dimana kami terus menyelesaikan bisnis lama dari pemegang saham sebelumnya dan memfokuskan kembali bisnis kami. Dengan dukungan dari Pemegang Saham kami, Perusahaan terus memperluas kompetensi sumber daya manusia kami di seluruh bagian organisasi dalam berbagai spesialisasi yang berbeda untuk memperkuat tim di tahun 2021.

Tahun 2021 tetap memiliki severitas/tingkat keparahan klaim yang signifikan akibat peristiwa cuaca buruk di awal tahun dan klaim run off dari bisnis lama dibawah kepemilikan sebelumnya. Saat polis-polis ini berakhir dan

Directors report overall sales of IDR 435 billion with a 22% growth despite a challenging year with the Covid-19 pandemic. Following the portfolio rebalancing done since 2018, de-risking the business and exiting the Marine hull class of business, and strong support from our all our business partners, agency, brokers, banca and digital this has resulted in a leaner and more sustainable business which lead to an overall profit of IDR 36 billion for the 2021 financial year.

This has been the first full year under Great Eastern ownership as we continue to clean up the legacy business from the previous shareholders and refocus the business. With the support of our new Shareholders, the Company continued to expand our human resource competencies across the board in many different specialities to strengthen the team in 2021.

2021 continued to have significant claims severity due to bad weather events early in the year and the run off claims from the legacy business under the previous ownership. As these policies expire and

klaim run off telah diselesaikan, hal ini mempersiapkan perusahaan untuk memperoleh profitabilitas yang lebih besar dan berkelanjutan kedepannya.

Tinjauan triwulanan terhadap kinerja Perusahaan berlanjut sepanjang 2021 dimana operasional Perusahaan difokuskan untuk mempertahankan portofolio yang menguntungkan dengan kecukupan harga yang layak. Kami terus memanfaatkan keahlian lokal kami sendiri dengan akses ke jaringan regional dari pemegang saham mayoritas kami, Great Eastern Group dan juga OCBC Banking Group

Kami terus berinvestasi pada sumber daya manusia, pelatihan dan proses operasional. Kami memiliki tim profesional asuransi yang berbakat dan berdedikasi tinggi, rencana pengembangan untuk terus memperkuat tim kami untuk menyiapkan pemimpin masa depan perusahaan. Beberapa sistem teknologi informasi telah diperbarui untuk meningkatkan efisiensi operasional dan memberikan layanan pelanggan yang lebih baik. Peningkatan ini merupakan dukungan yang signifikan sejak 2021 dan kedepannya.

the run off claims are settled, this prepares the business for greater profitability and sustainability going forwards.

The Quarterly reviews of the business performance continued throughout 2021 as the business operations focused on retaining profitable business with sufficient price adequacy. We continue to leverage our own local expertise with access to the regional network of our majority shareholder, the Great Eastern Group and ultimately the OCBC banking group.

We continue to invest in people, training and operations processes. We have a talented team of dedicated insurance professionals, a development plan to continue strengthening our team to build future leaders of our company. Our information technology systems continue to be upgraded in order to deliver more efficiency for our operations and better serve our customers. These upgrades have been of significant support since 2021.

Aziz Adam Sattar
Linggawati Tok
Andy Soen
Lee Pooi Hor

*President Director
Marketing Director
Finance Director
Operations Director*

KANTOR CABANG PEMASARAN & PENJUALAN

BRANCH, MARKETING & SALES OFFICES

Jakarta

Maspion Plaza 8th Floor
Jalan Gunung Sahari Raya Kav. 18
Jakarta 14420
Tel : +62 21 64701278
Fax : +62 21 64701267/8

Semarang

Ruko Metro Plaza Blok B-12
Jalan MT Haryono 970
Semarang 50242
Tel : +62 24 8457058/9
Fax : +62 24 8417867

Medan

Kompleks Ruko Jati Junction
Jalan Timor No. 3 - T
Medan 20234
Tel : +62 61 88817009
Fax : +62 61 88817010

Makassar

Jalan Jenderal Ahmad Yani
Komplek Ruko A. Yani No. 23/25
Blok C 46, Makassar 90174
Tel : +62 411 3617978
Fax : +62 411 3610434

Serpong

Sutera Niaga 3 Blok C No. 11
Jalan Raya Serpong
Tangerang 15325
Tel : +62 21 53122468
Fax : +62 21 53122431

Cirebon

Komplek Ruko Pulasaren
Jalan Pulasaren Raya No. C-5
Cirebon 45116
Tel : +62 231 207784, 234054
Fax : +62 231 207784

Pekanbaru

Jalan KH. Hasyim Ashari 16
Pekanbaru 28113
Tel : +62 761 32708
Fax : +62 761 31427

Bali

Jalan Jaya Giri No.9B Renon,
Dangin Puri Klod, Denpasar Timur
Denpasar 80234, Indonesia
Tel : +62 361 229894
Fax : +62 361 255150

Surabaya

Gedung Medan Pemuda 7th Floor
Jalan Pemuda No. 27 - 31
Surabaya 60271
Tel : +62 31 5477300
Fax : +62 31 5477370

Samarinda

Jalan Jenderal Ahmad Yani No. 12
Samarinda 75117
Tel : +62 541 200833
Fax : +62 541 748878

Batam

Ruko Orchard Park Blok B No. 9
Jalan Orchard Boulevard, Belian
Batam 29444
Tel : +62 778 4167700, 4166700
Fax : +62 778 4165700



PT Great Eastern General Insurance Indonesia

MidPlaza 2, 23rd Floor, Jalan Jenderal Sudirman Kav. 10-11
Jakarta 10220, Indonesia

Tel : +62-21 5723737

Fax : +62-21 5710547

Email : wecare-id@greateasterngeneral.com

www.greateasterngeneral.com/id

 [greateasterngeneral.id](https://www.instagram.com/greateasterngeneral.id)

 [greateasterngeneral.id](https://www.facebook.com/greateasterngeneral.id)

 +62 819 15723737

PT Great Eastern General Insurance Indonesia

terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)