

## Pemberitahuan kepada Pelanggan Pemegang Polis Asuransi Perjalanan Great Eastern General Insurance Indonesia

Information to Customers Who Hold a Travel Insurance Policy of Great Eastern General Insurance Indonesia

<p>Valued Customers. Policyholders of Great Eastern General Insurance Indonesia (GEGI) Travel Insurance At Your Respective Locations</p> <p>Dear Customer,</p> <p>The escalating geopolitical conflict has become a matter of deep concern for all of us. While we hope the situation will improve soon, we would like to convey several important points for GEGI travel insurance customers to take note of.</p> <p>Due to the increasing potential for travel disruptions caused by geopolitical situations in several countries, we hereby provide important information related to the terms and conditions of the Travel Insurance policy issued by Great Eastern General Insurance.</p> <p>We also urge all customers to carefully review the exclusions stated in the Travel Insurance policy, especially those related to war or war-like actions.</p> <p><b>1. War Risk Exclusion</b> In accordance with the terms stated in the policy, the company does not provide coverage for any claims arising directly or indirectly from:</p> <p>War, attacks, acts of foreign enemies, hostilities or war-like operations (whether</p>	<p>Kepada Yth. Pelanggan Pemegang Polis Asuransi Perjalanan Great Eastern General Insurance Indonesia (GEGI) di Tempat</p> <p>Dengan hormat,</p> <p>Kondisi konflik geopolitik yang sedang memanas mengundang keprihatinan mendalam bagi kita semua. Seraya berharap kondisi ini akan segera membaik, kami hendak menyampaikan hal yang perlu diperhatikan kepada para pelanggan asuransi perjalanan GEGI.</p> <p>Meningkatnya potensi gangguan perjalanan akibat situasi geopolitik di beberapa negara, dengan ini kami menyampaikan beberapa informasi penting terkait ketentuan polis Asuransi Perjalanan (<i>Travel Insurance</i>) yang berlaku di Great Eastern General Insurance.</p> <p>Kami juga mengimbau seluruh pelanggan agar memperhatikan kembali <i>pengecualian</i> (exclusions) yang tercantum dalam polis Asuransi Perjalanan, khususnya yang terkait dengan perang atau tindakan yang menyerupai perang.</p> <p><b>1. Pengecualian Risiko Perang</b> Sesuai ketentuan di polis, perusahaan tidak menyediakan jaminan untuk segala klaim yang timbul akibat, secara langsung maupun tidak langsung, dari:</p> <p>Perang, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi mirip perang (baik perang yang dinyatakan atau tidak), perang</p>
--	--

war is declared or not), civil war, rebellion, riots, mass unrest, military uprising, insurrection, revolution, or usurpation of power.

## 2. Types of Claims Not Covered

Due to the exclusions above, the following claims **cannot be covered** if the cause is related to war risks or similar conditions:

- Loss of Deposit & Trip Cancellation
- Trip Delay
- Missed Travel Connections
- Additional costs due to rerouting
- Baggage delay or baggage loss
- Flight diversion
- Any other benefits listed in the policy

## 3. Advisory for Customers

We recommend that customers:

1. Monitor the safety conditions of destination countries through official sources.
2. Pay attention to policies issued by airlines, airports, or travel operators.
3. Re-read the policy summary and exclusions before traveling.
4. Contact our customer service for clarification regarding your policy coverage.

## 4. Information Services

If customers need additional information or further explanation, please contact:

Customer Care

Phone: (021) 21572 3737, (+62) 81915723737

Email: [wecare-id@greateasterngeneralinsurance.com](mailto:wecare-id@greateasterngeneralinsurance.com)

Operating Hours: Monday – Friday (08:30 AM – 5:30 PM WIB)

sipil, pemberontakan, huru-hara, pengerahan massa dalam jumlah besar, pemberontakan militer, pemberontakan, revolusi atau perebutan kekuasaan.

## 2. Jenis Klaim yang Tidak Dijamin

Dengan adanya pengecualian di atas, maka klaim berikut tidak dapat dijamin apabila penyebabnya terkait dengan risiko perang atau kondisi serupa:

- Kehilangan Deposit & Pembatalan Perjalanan
- Penundaan Perjalanan
- Ketinggalan perjalanan lanjutan
- Biaya tambahan perubahan rute
- Keterlambatan atau kehilangan bagasi
- Pengalihan penerbangan
- Klaim manfaat & benefit lainnya yang tercantum dalam polis

## 3. Imbauan bagi Pelanggan

Kami menyarankan pelanggan untuk:

1. Memantau kondisi keamanan negara tujuan melalui sumber resmi.
2. Memperhatikan kebijakan maskapai, bandara, atau penyelenggara perjalanan.
3. Membaca kembali ringkasan polis dan ketentuan pengecualian sebelum melakukan perjalanan.
4. Menghubungi layanan pelanggan kami untuk klarifikasi atas jaminan polis Anda.

## 4. Layanan Informasi

Apabila nasabah membutuhkan informasi tambahan atau penjelasan lebih lanjut, silakan menghubungi:

**Customer Care**

Telp: (021) 21572 3737, (+62) 81915723737

Email: [wecare-id@greateasterngeneralinsurance.com](mailto:wecare-id@greateasterngeneralinsurance.com)

Jam Operasional: Senin – Jumat, (08.30 -17.30 WIB)