

PEMBERITAHUAN / ANNOUNCEMENT

Kepada Yth. Bapak / Ibu, Agen, Broker dan rekan bisnis yang kami hormati,

Sehubungan dengan surat edaran Gubernur Provinsi DKI Jakarta, terkait dengan pencegahan penyebaran virus Corona Covid-19, di mana perusahaan di himbau untuk Bekerja Dari Rumah atau Work From Home, dengan ini kami sampaikan sebagai berikut:

1. Berlaku mulai hari Jumat 20 Maret hingga Jumat 3 April, karyawan akan bekerja dalam dua tim terpisah, secara bergantian sebagian bekerja dari rumah (Work from home) dan sebagian bekerja di kantor. Tindakan ini untuk mengurangi jumlah staf operasional di kantor. Hal ini akan diterapkan ke seluruh kantor Great Eastern General Insurance Indonesia di Indonesia.

Semua kontak dan pelayanan akan tetap tersedia baik melalui telepon atau email. Dalam berkomunikasi melalui email, mohon tujukan kepada minimal 2 orang di setiap tim, sehingga kami bisa segera merespon semua komunikasi anda.

Seluruh karyawan yang bekerja dari rumah akan memiliki perangkat akses yang aman untuk terus bekerja dan berkomunikasi secara efektif dalam tim dan dengan anda semua.

2. Jam operasional kantor kami selama periode pembatasan kerja ini adalah 08:30-16:00 sesuai dengan masing masing daerah.

3. Selama periode pembatasan kerja ini, polis asuransi akan kami terbitkan dalam bentuk softcopy PDF (tanpa tanda tangan asli). Polis ini adalah polis asuransi yang sah. Kami akan mengirimkan anda salinan cetak dengan tanda tangan asli ketika situasi kembali normal.

4. Pembayaran premi kepada Perusahaan dapat dilakukan seperti biasa. Bank akan terus beroperasi.

Jika anda memerlukan penjelasan lebih lanjut, silahkan hubungi tim kami di kantor pusat dan kepala cabang.

Kami berterima kasih atas kesabaran anda, kita semua berkontribusi dalam upaya mengikuti arahan pemerintah dan mengurangi penyebaran virus COVID-19.

Hormat kami / Yours sincerely,
On behalf of the Board of Directors



Aziz Adam Sattar, President Director

Dear Agents, Brokers and Business Partners,

In connection with the circular letter of the Governor of DKI Jakarta Province, related to preventing the spread of the Corona Covid-19 virus, where the company is encouraged to apply Work From Home, we wish to convey the following:

1. From Friday 20 March until Friday 3 April, the employees will work in two split teams, to take turns Working From Home (WFH) and the other team working in the office. This is to reduce the number of operational staff in the office. This will be applied to all offices of Great Eastern General Insurance Indonesia across Indonesia.

All of your key contacts and services will remain available either by phone or email. Please email a minimum of at least 2 people in each team for any communication, so that we promptly respond to all of your communications.

Our work from home colleagues will have secure access devices to continue working and communicating effectively within the team and with all of you.

2. Our office operating hours during this work restriction period will be 08:30-16:00 in each regional location.

3. During this work restriction period, our insurance policies will be issued as a softcopy PDF (without original signature). These policies are valid insurance policies. We will send you a hard copy with the original signature when the situation returns to normal.

4. Payment of premiums to the Company can be done as usual. The banks will continue to operate.

If you need any further explanation, please contact our team at the head office and branch managers.

We thank you for your patience, as we all contribute our efforts to follow the government directive and reduce the spread of this COVID-19 virus.