

Branch Network

Jakarta

Maspion Plaza 8th Floor
Jalan Gunung Sahari Raya Kav. 18
Jakarta 14420
Tel : +62 21 64701278
Fax : +62 21 64701267/8

Semarang

Ruko Metro Plaza Blok B-12
Jalan MT Haryono 970
Semarang 50242
Tel : +62 24 8457058/9
Fax : +62 24 8417867

Medan

Kompleks Ruko Jati Junction
Jalan Timor No. 3 - T
Medan 20234
Tel : +62 61 88817009
Fax : +62 61 88817010

Makassar

Jalan Jenderal Ahmad Yani
Komplek Ruko A. Yani No. 23/25
Blok C 46, Makassar 90174
Tel : +62 411 3617978
Fax : +62 411 3610434

Serpong

Sutera Niaga 3 Blok C No. 11
Jalan Raya Serpong
Tangerang 15325
Tel : +62 21 53122468
Fax : +62 21 53122431

Cirebon

Komplek Ruko Pulasaren
Jalan Pulasaren Raya No. C-5
Cirebon 45116
Tel : +62 231 207784, 234054
Fax : +62 231 207784

Pekanbaru

Jalan KH. Hasyim Ashari 16
Pekanbaru 28113
Tel : +62 761 32708
Fax : +62 761 31427

Bali

Pusat Pertokoan Sudirman Agung
Blok B12,
Jalan Jenderal Sudirman
Denpasar 80225
Tel : +62 361 229894, 255149
Fax : +62 361 255150

Surabaya

Gedung Medan Pemuda 7th Floor
Jalan Pemuda No. 27 - 31
Surabaya 60271
Tel : +62 31 5477300
Fax : +62 31 5477370

Samarinda

Jalan Jenderal Ahmad Yani No. 12
Samarinda 75117
Tel : +62 541 200833
Fax : +62 541 748878

Batam

Komplek Tanjung Pantun Blok R
No. 5. Sei Jodoh, Batam 29433
Tel : +62 778 421066
Fax : +62 778 430492

PT Great Eastern General Insurance Indonesia

MidPlaza 2, 23rd Floor, Jalan Jenderal Sudirman Kav. 10-11
Jakarta 10220, Indonesia
Tel : +62-21 5723737
Fax : +62-21 5710547
Email : wecare-id@greateasterngeneral.com
www.greateasterngeneral.com/id

PROFESSIONAL INDEMNITY INSURANCE

Asuransi Tanggung Jawab Hukum Profesional



Professional Indemnity Insurance

Professional Indemnity Insurance melindungi profesional terhadap berbagai tindakan hukum yang mungkin timbul dari pelanggaran kewajiban profesional dalam pelaksanaan praktek bisnis profesional mereka.

Produk

Situasi saat ini

Dengan meningkatnya penekanan pada pentingnya akuntabilitas dan tanggung jawab dalam lingkungan bisnis saat ini, memiliki asuransi tanggung jawab hukum profesional yang komprehensif adalah bagian penting dari setiap program manajemen risiko. Jaminan asuransi yang tepat akan memberi Anda perlindungan terhadap tanggung jawab perdata serta kerugian finansial dan rusaknya reputasi.

Secara tradisional, istilah 'profesional' didefinisikan sebagai orang-orang yang berprofesi sebagai akuntan atau arsitek atau insinyur atau pengacara. Dengan meningkatnya ketergantungan pada konsultan dari luar untuk berbagai layanan, kata 'profesional' kemudian mempunyai makna yang jauh lebih luas dan kini mencakup setiap orang yang memberikan "saran atau layanan spesialis".

Mengapa Anda memerlukan asuransi Professional Indemnity?

Jika Anda memberikan layanan profesional jenis apapun yang menggunakan pengetahuan atau keahlian khusus, terdapat kemungkinan Anda menghadapi tuntutan tanggung jawab perdata.

Dengan klien yang semakin sadar akan hak mereka untuk menuntut kompensasi kepada profesional, Anda dapat diminta untuk bertanggung jawab atas 'kerugian keuangan' klien jika kerugian tersebut dianggap terjadi sebagai akibat dari kelalaian profesional Anda.

Asuransi Profesional Indemnity akan melindungi Anda terhadap potensi:

- beban keuangan dari perkara hukum
- rusaknya reputasi bisnis Anda
- rusaknya integritas pribadi
- hilangnya aset pribadi Anda karena tidak diasuransikan

Asuransi ini juga akan mencakup biaya hukum, yang sangat penting karena biaya pendampingan hukum saja dapat berpotensi melumpuhkan bisnis apapun baik saat Anda akhirnya diputuskan bertanggung jawab atas klaim tersebut ataupun tidak. Juga penting untuk diingat bahwa perkara hukum yang melibatkan kelalaian profesional dapat bersifat sangat kompleks, panjang dan mahal. Untuk melindungi kepentingan Anda, sangat penting bagi Anda untuk memiliki akses kepada pendamping hukum yang kompeten dan berkualitas.



Pemberitahuan Penting:

Informasi yang terkandung didalam brosur ini tunduk pada syarat, ketentuan dan pengecualian pada wording Polis, yang salinannya bisa diperoleh dari kantor PT Great Eastern General Insurance Indonesia, agent atau broker anda.

Apa yang diberikan oleh Professional Indemnity Insurance

Anda mungkin menghadapi berbagai tuntutan tanggung jawab perdata untuk:

- pelanggaran kontrak untuk melaksanakan layanan profesional (tort liability)
- pencemaran nama baik
- kehilangan atau kerusakan dokumen
- pelanggaran hak kekayaan intelektual
- pelanggaran undang-undang perlindungan konsumen

Professional Indemnity Insurance menawarkan perlindungan yang komprehensif, memberikan Anda kepercayaan diri untuk menghadapi potensi tantangan kewajiban hukum pada lingkungan bisnis saat ini. Jika Anda menghadapi perkara atau tuntutan hukum, Great Eastern Indonesia akan selalu siap untuk memberikan bantuan dan dukungan yang diperlukan.

Manfaat utama:

- Melindungi Anda terhadap tanggung jawab perdata atas pelanggaran kewajiban profesional dalam pelaksanaan praktek profesional Anda
- Menyediakan pertanggunggaran untuk penyelesaian perkara, kewajiban pemberian kompensasi yang dijatuhkan kepada Anda serta biaya pembelaan dan pengeluaran yang terkait dengan gugatan perdata.

Jaminan tambahan otomatis:

- Kompensasi untuk kehadiran di pengadilan
- Perlindungan yang terus menerus
- Kontraktor dan konsultan
- Perpanjangan periode pelaporan
- Tindakan yang disengaja
- Anak perusahaan yang baru dibentuk
- Biaya dan pengeluaran investigasi dan penyelidikan resmi

- Biaya hubungan masyarakat/public relations
- Biaya penggantian dokumen
- Pengambil-alihan

Fitur tambahan:

- Bisnis sebelumnya
- Pengembalian batas ganti rugi

Profesi yang tercakup oleh produk ini

Great Eastern Indonesia menawarkan jaminan ganti rugi profesional untuk banyak profesi, termasuk namun tidak terbatas pada:

- Profesional di bidang akunting (termasuk bookkeeper)
- Ahli agronomi dan konsultan pertanian
- Konsultan energi bangunan
- Profesional di bidang konstruksi dan teknik - arsitek, konsultan konstruksi, insinyur, desainer interior, arsitek lansekap dan surveyor
- Penasihat keuangan dan penasihat investasi profesional
- Profesional di bidang sumber daya manusia/SDM
- Profesional di bidang Teknologi Informasi (TI)
- Profesional di bidang hukum
- Konsultan manajemen dan konsultan bisnis
- Marketing, media dan konsultan penerbitan
- Profesional di bidang kesehatan dan keselamatan kerja
- Konsultan properti dan agen real estate (tidak termasuk penilai)
- Organisasi dan konsultan hubungan masyarakat/public relations
- Organisasi dan konsultan training terdaftar lainnya
- Konsultan profesional manajemen risiko
- Agen perjalanan/Travel agents
- Dokter hewan

Contoh Klaim yang Mungkin Anda Hadapi:

Seorang konsultan komputer dipekerjakan untuk mengembangkan sistem laporan baru untuk sebuah perusahaan yang berusaha mempersiapkan serangkaian laporan tahunan. Konsultan TI tersebut mengabaikan sejumlah aspek yang kemudian menyebabkan cacat dalam sistem. Data keuangan menjadi sangat kacau, dan hilangnya beberapa informasi. Perusahaan ini kemudian mengajukan klaim kepada konsultan TI tersebut untuk kerugian finansial yang dideritanya.

Seorang insinyur struktur (structural engineer) dikontrak untuk membuat desain struktural suatu bangunan komersial. Setelah tahap konstruksi dilaksanakan setengah jalan, tampak bahwa struktur bangunan tersebut tidak kuat dan akan membutuhkan perancangan ulang, yang mengharuskan dihancurkannya pekerjaan konstruksi yang telah selesai. Insinyur struktur tersebut diputuskan harus bertanggung jawab dan diwajibkan untuk membayar kerugian yang disebabkan.

Pembeli sebuah properti menemukan cacat struktural dan kekurangan pada kondisi properti setelah melakukan pembelian. Pembeli tersebut tidak dapat menemukan penjual dan kemudian membuat klaim terhadap agen real estat. Pembeli berpendapat bahwa agen telah melanggar tugas mereka dengan tidak melakukan inspeksi visual secara kompeten dan seksama, gagal untuk memberikan penjelasan mengenai cacat dan kekurangan pada properti, dan membuat penggambaran yang salah mengenai kondisi properti pada saat proses penjualan.

Apa yang harus Anda lakukan

Langkah 1: Mengajukan aplikasi

- Hubungi agen/broker resmi Great Eastern Indonesia dan diskusikan kebutuhan Anda, kemudian pilih paket asuransi yang paling sesuai dengan kebutuhan Anda.
- Isi formulir aplikasi dan tentukan cara pembayaran yang paling mudah untuk Anda.

Langkah 2: Memahami Pertanggunggaran dalam Polis Anda

- Setelah menerima Polis Anda, bacalah buku polis dan pastikan bahwa kebutuhan Anda telah benar-benar terpenuhi.
- Segera hubungi agen/broker Anda untuk klarifikasi jika terdapat hal-hal yang tidak jelas bagi anda.

Langkah 3: Memeriksa Polis Anda

- Pastikan bahwa semua rincian dan informasi tertulis dengan benar.

Apa yang harus Anda lakukan jika terjadi klaim

- Semua klaim harus dilaporkan ke PT Great Eastern General Insurance Indonesia segera setelah terjadinya klaim

Untuk melaporkan klaim atau mendapatkan formulir klaim, silahkan hubungi agent asuransi Anda, atau hubungi Claim Department Great Eastern Indonesia di **+6221 572 3737**, email di wecare-id@greateasterngeneral.com atau kunjungi website kami di www.greateasterngeneral.com/id