

Branch Network

Jakarta

Maspion Plaza 8th Floor
Jalan Gunung Sahari Raya Kav. 18
Jakarta 14420
Tel : +62 21 64701278
Fax : +62 21 64701267/8

Semarang

Ruko Metro Plaza Blok B-12
Jalan MT Haryono 970
Semarang 50242
Tel : +62 24 8457058/9
Fax : +62 24 8417867

Medan

Kompleks Ruko Jati Junction
Jalan Timor No. 3 - T
Medan 20234
Tel : +62 61 88817009
Fax : +62 61 88817010

Makassar

Jalan Jenderal Ahmad Yani
Komplek Ruko A. Yani No. 23/25
Blok C 46, Makassar 90174
Tel : +62 411 3617978
Fax : +62 411 3610434

Serpong

Sutera Niaga 3 Blok C No. 11
Jalan Raya Serpong
Tangerang 15325
Tel : +62 21 53122468
Fax : +62 21 53122431

Cirebon

Komplek Ruko Pulasaren
Jalan Pulasaren Raya No. C-5
Cirebon 45116
Tel : +62 231 207784, 234054
Fax : +62 231 207784

Pekanbaru

Jalan KH. Hasyim Ashari 16
Pekanbaru 28113
Tel : +62 761 32708
Fax : +62 761 31427

Bali

Pusat Pertokoan Sudirman Agung
Blok B12,
Jalan Jenderal Sudirman
Denpasar 80225
Tel : +62 361 229894, 255149
Fax : +62 361 255150

Surabaya

Gedung Medan Pemuda 7th Floor
Jalan Pemuda No. 27 - 31
Surabaya 60271
Tel : +62 31 5477300
Fax : +62 31 5477370

Samarinda

Jalan Jenderal Ahmad Yani No. 12
Samarinda 75117
Tel : +62 541 200833
Fax : +62 541 748878

Batam

Komplek Tanjung Pantun Blok R
No. 5. Sei Jodoh, Batam 29433
Tel : +62 778 421066
Fax : +62 778 430492

PT Great Eastern General Insurance Indonesia

MidPlaza 2, 23rd Floor, Jalan Jenderal Sudirman Kav. 10-11
Jakarta 10220, Indonesia
Tel : +62-21 5723737
Fax : +62-21 5710547
Email : wecare-id@greateasterngeneral.com
www.greateasterngeneral.com/id

INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY LIABILITY INSURANCE

Asuransi Tanggung Jawab Hukum Teknologi
Informasi dan Komunikasi



Information & Communication Technology Liability Insurance

Information & Communication Technology Liability Insurance memberikan perlindungan terhadap tanggung jawab hukum yang timbul dari kegagalan produk, jasa dan/atau saran/anjuran.

Situasi saat ini

Perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi dan komunikasi beroperasi di salah satu sektor bisnis yang tumbuh paling cepat di dunia namun juga dengan hukum dan peraturan yang sering berubah.

Meningkatnya litigasi

Karena hampir setiap aspek pekerjaan dan kehidupan pribadi kita menjadi semakin bergantung pada teknologi, gangguan atau kegagalan teknologi dapat menyebabkan kekacauan. Meningkatnya kesadaran sosial mengenai hak-hak hukum dalam keadaan yang demikian berarti meningkatnya kemungkinan industri informasi dan komunikasi menjadi target perkara hukum.

Produk

Meningkatnya resiko

Setiap bisnis atau organisasi yang mengembangkan, memproduksi, memberikan lisensi, menjual, menyediakan, memberikan saran, atau mengintegrasikan segala bentuk teknologi informasi dan komunikasi dan jasa yang terkait berpotensi mengalami litigasi. Kegagalan produk atau jasa atau saran yang salah dapat menyebabkan tuntutan hukum terhadap perusahaan.

Biaya pendampingan hukum saja dapat berpotensi melumpuhkan bisnis, baik apakah diputuskan bertanggung jawab dan kompensasi kepada klien diwajibkan atau tidak. Selanjutnya, bahkan jika pengadilan memutuskan tidak bersalah, biaya pendampingan hukum sulit untuk dapat diganti. Selain karena meningkatnya litigasi, situasi semakin rumit karena kenyataan bahwa sistem hukum dan peraturan tidak berevolusi secepat perubahan teknologi dalam masyarakat.

Apa yang dimaksud dengan teknologi informasi dan komunikasi?

Teknologi informasi dan komunikasi meliputi:

- Peralatan komputer, perangkat lunak, perangkat keras, atau firmware yang dijual, dibuat, diproduksi, dipasang, diperbaiki, diservis, ditangani, dipasok, didistribusikan, diberikan lisensi, atau dibagikan oleh para profesional.
- Jasa, saran atau pekerjaan yang diberikan oleh para profesional dalam kaitannya dengan di atas; dan juga penyediaan pengolahan data, layanan komunikasi data yang diberikan oleh para profesional.

Mengapa profesional TI membutuhkan perlindungan?

Jika pihak ketiga menderita kerugian finansial setelah menerima layanan atau bergantung pada saran dari seorang profesional TI, mereka dapat memiliki hak untuk mengajukan tuntutan karena kerugian. Profesional TI juga dapat dituntut hanya karena klien tidak puas dengan pekerjaan atau layanan yang diberikan.

Mengingat kemungkinan-kemungkinan tersebut, profesional TI memerlukan asuransi untuk melindungi diri mereka dari kemungkinan beban keuangan dari litigasi, serta untuk melindungi reputasi bisnis mereka, integritas pribadi dan aset pribadi mereka.

Jaminan asuransi untuk biaya dan pengeluaran yang terkait dengan proses hukum penting dalam situasi bisnis saat ini karena litigasi yang melibatkan profesional TI seringkali kompleks dan mahal. Akibatnya, sangat penting bagi profesional TI untuk memiliki akses kepada pendamping hukum yang kompeten dan berkualitas untuk menjaga kepentingan mereka.

Apa yang diberikan oleh Information & Communication Technology Liability Insurance?

Information & Communication Technology Liability Insurance menggabungkan manfaat dari asuransi ganti rugi profesional tradisional dengan asuransi tanggung jawab hukum publik dan produk serta memenuhi kebutuhan khusus industri informasi dan komunikasi.

Pemberitahuan Penting:

Informasi yang terkandung didalam brosur ini tunduk pada syarat, ketentuan dan pengecualian pada wording Polis, yang salinannya bisa diperoleh dari kantor PT Great Eastern General Insurance Indonesia, agent atau broker anda.

Cakupan pertanggungjawaban kami yang luas meliputi definisi yang luas dari teknologi informasi dan komunikasi yang menggabungkan produk, jasa dan saran dan umum untuk kedua asuransi ganti rugi profesional dan asuransi tanggung jawab hukum publik/produk - semua dalam satu polis. Hal ini menghilangkan kebutuhan untuk menentukan apakah suatu produk harus didefinisikan sebagai jasa atau sebagai barang, menyederhanakan proses klaim.

Sebagai contoh, jika seorang profesional TI merancang dan menginstal perangkat lunak atau perangkat keras yang kemudian gagal memenuhi harapan, apakah kegagalan tersebut dianggap sebagai kesalahan desain atau kesalahan instalasi? Jika profesional tersebut mempunyai asuransi ganti rugi profesional dan tanggung jawab hukum produk yang terpisah, mungkin memerlukan proses yang panjang untuk menentukan klaim tersebut berlaku untuk polis yang mana.

Kami memberikan kepercayaan diri kepada profesional TI untuk menghadapi tantangan lingkungan bisnis saat ini, dengan mengetahui bahwa mereka akan mendapatkan bantuan dan dukungan yang dibutuhkan dari Great Eastern Indonesia jika mereka menghadapi litigasi atau tuntutan hukum.

Manfaat utama – jaminan Great Eastern Indonesia memberikan perlindungan untuk:

Kesalahan dan kelalaian – memberikan ganti rugi kepada profesional TI terhadap klaim yang timbul dari tindakan yang ceroboh, kesalahan atau kelalaian yang timbul dalam penyediaan teknologi informasi dan komunikasi mereka.

Cedera diri dan kerusakan properti - memberikan ganti rugi kepada profesional TI

terhadap jumlah (termasuk biaya pembelaan hukum) yang menjadi kewajiban hukum mereka untuk dibayarkan dalam bentuk kompensasi terkait dengan cedera diri maupun kerusakan properti.

Biaya pembelaan hukum - yang muncul dalam penyelidikan atau pembelaan dari sebuah klaim

Jaminan tambahan otomatis:

- Fitnah dan pencemaran nama baik (libel and slander)
- Penipuan dan ketidakjujuran
- Outgoing principal (klaim terhadap principal yang sudah tidak lagi bekerja di perusahaan klien)
- Konsultan, subkontraktor dan agen
- Hak milik intelektual (Intellectual property)
- Joint Venture
- Kehilangan data
- Biaya pembelaan untuk pelanggaran kontrak
- Akses yang tidak sah

Jaminan tambahan opsional:

- Pengembalian batas ganti rugi
- Hak kekayaan intelektual pemegang lisensi

Profesional TI yang dapat dijamin oleh produk ini:

- Konsultan TI umum
- Pengembang perangkat lunak
- Pengembang website
- Pengembang aplikasi
- Reseller hardware dan software
- Desainer/produsen/ importir hardware
- Penyedia layanan telekomunikasi
- Penyedia layanan Internet Service Provider (ISP)
- penyedia layanan pengolahan data dan data warehousing
- Penyedia layanan pendidikan/pelatihan TI
- Penyedia IT help desk dan dukungan jaringan

Contoh Klaim yang Mungkin Anda Hadapi:

Seorang konsultan komputer dipekerjakan untuk mengembangkan sistem laporan baru untuk sebuah perusahaan yang berusaha mempersiapkan serangkaian laporan tahunan yang komprehensif. Konsultan TI tersebut mengabaikan sejumlah aspek yang kemudian menyebabkan cacat dalam sistem. Data keuangan menjadi sangat kacau, dan hilangnya beberapa informasi. Perusahaan ini kemudian mengajukan klaim kepada konsultan TI tersebut untuk kerugian finansial yang dideritanya.

Sebuah penyedia layanan internet bertindak sebagai web host untuk sejumlah usaha kecil. Namun, selama proses back-up penyedia layanan internet tersebut, server mengalami lonjakan listrik dan semua informasi yang ada pada website hilang. Sistem back-up data juga rusak, yang menyebabkan penyedia layanan internet tersebut harus menghadapi beberapa klaim dan litigasi yang ekstensif.

Seorang desainer website dipekerjakan untuk mengembangkan sebuah situs web untuk bisnis ritel. Namun, desainer tersebut tidak mampu membuat situs web yang berfungsi penuh yang memenuhi kebutuhan klien sebagaimana ditentukan dalam kontrak layanan. Bisnis ritel kemudian mengajukan klaim terhadap desainer website karena website tidak berfungsi tepat waktu, mencari kompensasi finansial karena bisnis online tidak dapat dimulai tanpa adanya website.

Apa yang harus Anda lakukan

Langkah 1: Mengajukan aplikasi

- Hubungi agen/broker resmi Great Eastern Indonesia dan diskusikan kebutuhan Anda, kemudian pilih paket asuransi yang paling sesuai dengan kebutuhan Anda.
- Isi formulir aplikasi dan tentukan cara pembayaran yang paling mudah untuk Anda.

Langkah 2: Memahami Pertanggungjawaban dalam Polis Anda

- Setelah menerima Polis Anda, bacalah buku polis dan pastikan bahwa kebutuhan Anda telah benar-benar terpenuhi.
- Segera hubungi agen/broker Anda untuk klarifikasi jika terdapat hal-hal yang tidak jelas bagi anda.

Langkah 3: Memeriksa Polis Anda

- Pastikan bahwa semua rincian dan informasi tertulis dengan benar.

Apa yang harus Anda lakukan jika terjadi klaim

- Semua klaim harus dilaporkan ke PT Great Eastern General Insurance Indonesia segera setelah terjadinya klaim

Untuk melaporkan klaim atau mendapatkan formulir klaim, silahkan hubungi agent asuransi Anda, atau hubungi Claim Department Great Eastern Indonesia di **+6221 572 3737**, email di **wecare-id@greateasterngeneral.com** atau kunjungi website kami di **www.greateasterngeneral.com/id**