

# TRAVELSMART PREMIER INSURANCE

Asuransi perjalanan komprehensif yang memberikan ketenangan dalam perjalanan anda



Kemanapun tujuan Anda dan apakah Anda bepergian sendiri atau dengan keluarga, untuk bisnis atau berlibur, TravelSmart Premier adalah asuransi perjalanan yang menyediakan perlindungan yang Anda butuhkan selama bepergian.

Polis TravelSmart Premier akan menyediakan perlindungan yang bersifat 24/7 di seluruh dunia yang akan membantu Anda menghadapi masalah yang mungkin timbul selama perjalanan.

Bagi Anda yang sering bepergian dapat menghemat waktu dan biaya dengan polis tahunan yang menawarkan kenyamanan dalam perjalanan sepanjang tahun.

	Super	Standard
Individual	US\$ 100,000	US\$ 50,000
Family	US\$ 200,000	US\$ 100,000

## Mengapa memilih TravelSmart Premier?

- Polis tahunan yang menghilangkan proses administrasi dalam setiap perjalanan
- Jaminan keluar ga yang tersedia tanpa ada batasan untuk jumlah anak yang dijamin polis
- Pembayaran biaya medis di luar negeri atau luar kota dan jaminan biaya tambahan
- Akses 24-jam ke Global Assistance & Healthcare (GAH) Alarm Centre dari seluruh dunia
- Menyediakan jaminan untuk kunjungan oleh keluar ga/teman ketika T ertanggung dirawat di rumah sakit di luar negeri dan tidak bisa dievakuasi
- Tindak lanjut pengobatan di Indonesia dalam waktu tiga hari setelah kembali ke Indonesia
- Penggantian untuk biaya tambahan untuk tetap di luar negeri/luar kota untuk menemani teman seperjalanan yang dirawat di rumah sakit
- Biaya evakuasi darurat medis yang bersifat Unlimited
- Biaya pemulangan jenazah yang bersifat Unlimited
- Jaminan kematian dan cacat permanen
- Jaminan kecelakaan sebagai akibat menggunakan angkutan umum
- Penggantian untuk kehilangan bagasi dan barang pribadi sampai dengan USD 800
- Penggantian untuk kehilangan atau pencurian uang atau dokumen perjalanan
- Penggantian untuk keterlambatan bagasi
- Batas tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga yang tinggi
- Jaminan hijack/pembajakan
- Biaya tambahan karyawan pengganti (untuk perjalanan bisnis)
- Jaminan untuk penundaan perjalanan termasuk ketinggalan perjalanan lanjutan

# Ringkasan Manfaat Anda

Tabel di bawah ini merupakan ringkasan dari jaminan dan jumlah maksimum yang diberikan TravelSmart Premier.

Untuk rincian lengkap, mohon mengacu pada polis asuransi TravelSmart Premier.

JAMINAN PRIBADI	JAMINAN PERSEORANGAN (USD)		JAMINAN KELUARGA (USD)	
	SUPER	STANDAR	SUPER	STANDAR
1. Biaya Pengobatan dan Tambahan Dewasa s/d 70 tahun 70 tahun keatas Per Anak Per Keluar ga Termasuk	100,000 10,000 N/A N/A	50,000 5,000 N/A N/A	100,000 10,000 5,000 200,000	50,000 5,000 2,500 100,000
a. Tindak lanjut perawatan medis di Indonesia dalam 31 hari setelah kembali ke Indonesia	2,500	1,250	5,000	2,500
b. Apabila tidak diperoleh di luar negeri, perawatan medis yang dilakukan dalam 7 hari setelah kembali ke Indonesia, maksimum 31 hari	2,500	1,250	5,000	2,500
c. Kunjungan kerabat/teman	2,500	1,250	5,000	2,500
d. Child Protection	2,500	1,250	5,000	2,500
2. Evakuasi Darurat Medis 24 Jam termasuk Repatriasi & Pemulangan Jenaah melalui Global Assistance & Health	Unlimited/ Tidak Terbatas	Unlimited/ Tidak Terbatas	Unlimited/ Tidak Terbatas	Unlimited/ Tidak Terbatas
3. Manfaat Rawat Inap Rumah Sakit Luar Negeri/Luar Kota	100 per hari hingga batas 5,000	50 per hari hingga batas 2,500	100 per hari hingga batas 5,000 & per Keluar ga 10,000	50 per hari hingga batas 2,500 & per Keluar ga 5,000
4. Kematian & Cacat Tetap Keseluruhan Dewasa s/d 70 tahun 70 tahun keatas Per Anak Per Keluar ga	25,000 12,500 N/A N/A	12,500 7,500 N/A N/A	25,000 12,500 5,000 50,000	12,500 7,500 2,500 25,000
Bonus Ganti Rugi Ganda untuk angkutan umum				
Dewasa s/d 70 tahun 70 tahun keatas Per Anak Per Keluar ga	50,000 25,000 N/A N/A	25,000 15,000 N/A N/A	50,000 25,000 10,000 100,000	25,000 15,000 5,000 50,000

JAMINAN PRIBADI	JAMINAN PERSEORANGAN (USD)		JAMINAN KELUARGA (USD)	
	SUPER	STANDAR	SUPER	STANDAR
<b>JAMINAN KETIDAK NYAMANAN</b>				
5. Bagasi dan Barang milik Pribadi	500	300	800	500
6. Keterlambatan Bagasi	20 untuk setiap 6 jam berturut-turut, batas maksimum 100	10 untuk setiap 6 jam berturut-turut, batas maksimum 50	20 untuk setiap 6 jam berturut-turut, batas maksimum 200	10 untuk setiap 6 jam berturut-turut, batas maksimum 100
7. Kehilangan Uang & Dokumen perjalanan	500	250	1000	500
8. Kehilangan deposit & biaya pembatalan perjalanan	2,500	1,250	5,000	2,500
9. (a) Penundaan perjalanan (untuk setiap 6 Jam Berturut Turut) (b) Ketinggalan perjalanan lanjutan	50 100	25 50	50 200	25 100
Batas Maximum	500	250	1000	500
10. Pembajakan (diatas 12 jam)	100/hari s/d 500	50/hari s/d 250	100/hari s/d 1,000	50/hari s/d 500
11. Penerbangan Overbook	100	50	200	100
12. Tanggung Jawab hukum terhadap Pihak Ketiga	100,000	50,000	100,000	50,000
13. Kehilangan Manfaat Fasilitas Hotel	25 per 48 jam s/d 100	25 per 48 jam s/d 100	25 per 48 jam s/d 100	25 per 48 jam s/d 100
<b>JAMINAN TAMBAHAN</b>				
14. Perlindungan Rumah	500	250	500	250
15. Biaya Pengiriman Karyawan Pengganti	500	250	N/A	N/A

## Pilihan Jaminan Dan Premi

Gunakan Tabel di bawah ini untuk memilih jaminan polis TravelSmart Premier sesuai kebutuhan dan melihat besaran premi yang anda harus bayarkan

Durasi	ASIA PACIFIC				WORLD WIDE			
	Jaminan Perseorangan (USD)		Jaminan Keluarga (USD)		Jaminan Perseorangan (USD)		Jaminan Keluarga (USD)	
	Super	Standar	Super	Standar	Super	Standar	Super	Standar
1 - 4 hari	7	5	11	8	15	11	35	26
5 - 6 hari	9	7	16	12	24	18	50	36
7 - 8 hari	17	12	29	21	35	24	64	48
9 - 10 hari	22	15	38	28	40	30	80	56
11 - 15 hari	25	18	42	30	45	36	96	64
16 - 30 hari	28	21	50	38	50	42	112	72
Perjalanan Tahunan	120	75	194	150	136	113	229	210

# Apa yang Anda Lakukan

## PENAMBAHAN PERIODE POLIS

Dalam hal keterlambatan yang disebabkan oleh jadwal angkutan umum, cedera atau sakit di mana perjalanan Anda telah melampaui periode asuransi, Polis TravelSmart Premier akan tetap berlaku untuk jangka waktu tersebut hingga maksimum 14 (empat belas) hari, tanpa tambahan biaya. Ini diberikan dengan total periode asuransi tidak melebihi 90 (sembilan puluh) hari berturut-turut dari tanggal dimulainya perjalanan.

### Definisi

Asia Pasifik berarti negara-negara yang tersebut di bawah ini :

Negara ASEAN	China	North Korea	Mongolia	Taiwan
Australia	Hong Kong	South Korea	New Zealand	Tibet
Bangladesh	India	Macau	Pakistan	The Pacific Islands
Bhutan	Japan	Nepal	Maldives	Sri Lanka

Tidak termasuk Kepulauan Hawaii

Seluruh Dunia berarti semua negara di dunia termasuk negara-negara di Asia Pasifik

Jaminan keluar ga berarti :

- Untuk polis perjalanan tunggal, polis harus mencakup maksimal 2 Orang Tertanggung dewasa dan disertai yang belum menikah, anak yang sah, cucu, keponakan, atau sepupu dari salah satu tertanggung yang berusia 3 bulan hingga di bawah 18 tahun.
- Untuk polis perjalanan tahunan, polis harus mencakup Tertanggung, pasangan dan anak yang sah yang berusia 3 bulan sampai dengan di bawah 18 tahun.

Perjalanan berarti :

Ketika Tertanggung meninggalkan tempat tinggal atau tempat usahanya untuk perjalanan langsung ke tempat embarkasi/keberangkatan di Indonesia atau di kota asalnya, untuk memulai perjalanan ke tempat tujuan dan berakhir pada saat :

- a. berakhir nya periode asuransi (berlaku untuk perjalanan tunggal saja)
- b. Tertanggung kembali ke tempat tinggal atau tempat usahanya di Indonesia
- c. tiga (3) jam setelah tiba di Indonesia atau di kota asalnya mana yang terjadi terlebih dahulu

## PENGECEUALIAN

Di bawah ini adalah beberapa pengecualian TravelSmart Premier, antara lain :

- Perang dan sejenisnya, kerusakan dan huru-hara
- Tindakan sengaja untuk menciderai diri sendiri, bunuh diri, penyalahgunaan obat, alkoholisme, gangguan mental, kelainan kongenital, infeksi HIV dan infeksi terkait AIDS
- Melahirkan, kehamilan, keguguran, aborsi dan cedera atau penyakit yang berhubungan dengan kondisi bawaan
- Reaksi nuklir atau kontaminasi radioaktif
- "Pre-Existing Conditions" berarti setiap cedera atau sakit yang Tertanggung telah menerima perawatan medis, diagnosis, konsultasi atau resep obat, atau yang gejala atau manifestasi telah ada pengobatan dalam waktu 1 tahun sebelum tanggal efektif polis yang telah diketahui oleh Tertanggung.
- Kegiatan yang berhubungan dengan Militer
- Olahraga berbahaya
- Perjalanan Udara selain sebagai penumpang sah pesawat komersial

Hanya tiga langkah sederhana dan Anda dapat menikmati ketenangan di perjalanan.

### Langkah 1: Membeli polis TravelSmart Premier

- Hubungi agen/broker rekanan Great Eastern Indonesia dan mendiskusikan kebutuhan Anda, kemudian pilih rencana yang paling sesuai
- Mengisi formulir aplikasi dan menentukan metode pembayaran yang paling sesuai untuk Anda

### Langkah 2: Memahami pertanggung di Polis Anda

- Mohon untuk membaca kondisi polis anda dan pastikan kebutuhan anda sudah terpenuhi dengan jaminan yang disediakan pada polis tersebut
- Hubungi agen Anda/broker rekanan Great Eastern Indonesia untuk mendapatkan penjelasan lebih lanjut, apabila terdapat hal-hal yang tidak jelas dalam polis anda

### Langkah 3: Periksa polis anda

- Pastikan bahwa semua kondisi polis sudah sesuai dengan permintaan anda.

### GARANSI UANG KEMBALI

Jika Anda nasabah baru pemegang polis tahunan TravelSmart Premier dan setelah anda membaca kondisi polis, ternyata jaminan pada polis tidak sesuai dengan yang anda harapkan, anda dapat mengembalikan polis kepada kami dalam waktu 14 hari dari tanggal penerbitan polis. Great Eastern Indonesia akan membatalkan polis sejak awal

Anda dapat menyampaikan kritik, saran dan keluhan Anda dengan menghubungi kami di +62 21 5723737, email di [wecare-id@greasterngeneral.com](mailto:wecare-id@greasterngeneral.com), dan WhatsApp di +62 819 1572 3737

### Pemberitahuan Penting:

Informasi yang terkandung didalam brosur ini tunduk pada syarat, ketentuan dan pengecualian pada wording Polis, yang salinannya bisa diperoleh dari kantor PT Great Eastern General Insurance Indonesia, agent, broker anda atau kunjungi <http://bit.ly/IDGEGITravel>

periode polis dan mengembalikan uang premi secara penuh. Great Eastern Indonesia tidak bertanggung jawab untuk membayar manfaat apapun dari polis yang telah dibatalkan tersebut.

### APA YANG HARUS ANDA LAKUKAN DALAM HAL TERJADINYA KLAIM?

- Semua klaim harus dilaporkan kepada PT Great Eastern General Insurance Indonesia dalam waktu selambat lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender sejak terjadinya kerugian dan atau kerusakan mengenai penyebab serta perkiraan nilai kerugian
- Laporan dokter atau sertifikat dan tagihan rumah sakit diperlukan untuk data pendukung dalam mengajukan klaim. Mohon untuk menyimpan semua tagihan, faktur dan penerimaan.
- Untuk melaporkan klaim atau untuk mendapatkan formulir klaim, silahkan hubungi penasihat asuransi atau Departemen Klaim PT Great Eastern General Insurance Indonesia di **+62 (21) 572 3737** email di [wecare-id@greasterngeneral.com](mailto:wecare-id@greasterngeneral.com) atau kunjungi website kami di [www.greasterngeneral.com/id](http://www.greasterngeneral.com/id)

Untuk keadaan darurat pribadi memanggil Global Assistance & Healthcare Alarm Centre dengan nomor telepon : **+62 21 299 78 999**

Informasi Anda akan perlu menyediakan:

- Nama Anda
- Sertifikat Nomor Polis TravelSmart Premier
- Jenis cedera atau sakit
- Keterangan dari dokter, jika tersedia
- Lokasi dan informasi kontak

# Branch Network

## Jakarta

Maspion Plaza 8th Floor  
Jalan Gunung Sahari Raya Kav. 18  
Jakarta 14420  
Tel : +62 21 64701278  
Fax : +62 21 64701267/8

## Semarang

Ruko Metro Plaza Blok B-12  
Jalan MT Haryono 970  
Semarang 50242  
Tel : +62 24 8457058/9  
Fax : +62 24 8417867

## Medan

Kompleks Ruko Jati Junction  
Jalan Timor No. 3 - T Medan 20234  
Tel : +62 61 88817009  
Fax : +62 61 88817010

## Makassar

Jalan Jenderal Ahmad Yani  
Komplek Ruko A. Yani No. 23/25  
Blok C 46, Makassar 90174  
Tel : +62 411 3617978  
Fax : +62 411 3610434

## Serpong

Sutera Niaga 3 Blok C No. 11  
Jalan Raya Serpong  
Tangerang 15325  
Tel : +62 21 53122468  
Fax : +62 21 53122431

## Cirebon

Komplek Ruko Pulasaren  
Jalan Pulasaren Raya No. C-5  
Cirebon 45116  
Tel : +62 231 207784, 234054  
Fax : +62 231 207784

## Pekanbaru

Jalan KH. Hasyim Ashari 16  
Pekanbaru 28113  
Tel : +62 761 32708  
Fax : +62 761 31427

## Bali

Pusat Pertokoan Sudirman Agung  
Blok B12, Jalan Jenderal Sudirman  
Denpasar 80225  
Tel : +62 361 229894, 255149  
Fax : +62 361 255150

## Surabaya

Gedung Medan Pemuda 7th Floor  
Jalan Pemuda No. 27 - 31  
Surabaya 60271  
Tel : +62 31 5477300  
Fax : +62 31 5477370

## Samarinda

Jalan Jenderal Ahmad Yani No. 12  
Samarinda 75117  
Tel : +62 541 200833  
Fax : +62 541 748878

## Batam

Ruko Orchard Park Blok B No. 9  
Jalan Orchard Boulevard, Belian  
Batam 29444  
Tel : +62 778 4167700, 4166700  
Fax : +62 778 4165700

## PT Great Eastern General Insurance Indonesia

MidPlaza 2, 23rd Floor, Jalan Jenderal Sudirman Kav. 10-11  
Jakarta 10220, Indonesia  
Tel : +62-21 5723737  
Fax : +62-21 5710547  
Email : [wecare-id@greateasterngeneral.com](mailto:wecare-id@greateasterngeneral.com)  
[www.greateasterngeneral.com/id](http://www.greateasterngeneral.com/id)