

# GREAT TRAVEL PROTECTION

Asuransi perjalanan komprehensif yang memberikan ketenangan dalam perjalanan anda



Kemanapun tujuan Anda dan apakah Anda bepergian sendiri atau dengan keluarga, untuk bisnis atau berlibur, Great Travel Protection adalah merupakan produk asuransi perjalanan yang menyediakan perlindungan yang Anda butuhkan selama bepergian.

Polis Great Travel Protection akan menyediakan perlindungan yang bersifat 24/7 di seluruh dunia yang akan membantu Anda menghadapi masalah yang mungkin timbul selama perjalanan.

Bagi Anda yang sering bepergian dapat menghemat waktu dan biaya dengan polis tahunan yang menawarkan kenyamanan dalam perjalanan sepanjang tahun.

## Mengapa memilih Great Travel Protection?

- Polis tahunan yang menghilangkan proses administrasi dalam setiap perjalanan
- Jaminan keluarga yang tersedia tanpa ada batasan untuk jumlah anak yang dijamin polis
- Pembayaran biaya medis di luar negeri atau luar kota dan jaminan biaya tambahan
- Akses 24-jam ke Global Assistance & Healthcare (GAH) Alarm Centre dari seluruh dunia
- Menyediakan jaminan untuk kunjungan oleh keluarga/teman ketika Tertanggung dirawat di rumah sakit di luar negeri dan tidak bisa dievakuasi
- Tindak lanjut pengobatan di Indonesia dalam waktu tiga hari setelah kembali ke Indonesia
- Penggantian untuk biaya tambahan untuk tetap di luar negeri/luar kota untuk menemani teman seperjalanan yang dirawat di rumah sakit
- Jaminan terhadap kendaraan sewa
- Santunan Harian Rawat Inap Rumah Sakit akibat menderita COVID-19
- Biaya evakuasi darurat medis yang bersifat Unlimited
- Biaya pemulangan jenazah yang bersifat Unlimited
- Jaminan kematian dan cacat permanen
- Penggantian untuk kehilangan bagasi dan barang pribadi
- Penggantian untuk kehilangan atau pencurian uang atau dokumen perjalanan
- Penggantian untuk keterlambatan bagasi
- Batas tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga yang tinggi
- Jaminan hijack/pembajakan dan terorisme
- Biaya tambahan karyawan pengganti (untuk perjalanan bisnis)
- Jaminan untuk penundaan perjalanan termasuk ketinggalan perjalanan lanjutan
- Kehilangan deposit dan biaya pembatalan perjalanan
- Jaminan aktivitas rekreasi dan olahraga

# Branch Network

---

## Jakarta

Maspion Plaza 8th Floor  
Jalan Gunung Sahari Raya Kav. 18  
Jakarta 14420  
Tel : +62 21 64701278  
Fax : +62 21 64701267/8

## Semarang

Ruko Metro Plaza Blok B-12  
Jalan MT Haryono 970  
Semarang 50242  
Tel : +62 24 8457058/9  
Fax : +62 24 8417867

## Medan

Kompleks Ruko Jati Junction  
Jalan Timor No. 3 - T Medan 20234  
Tel : +62 61 88817009  
Fax : +62 61 88817010

## Makassar

Jalan Jenderal Ahmad Yani  
Komplek Ruko A. Yani No. 23/25  
Blok C 46, Makassar 90174  
Tel : +62 411 3617978  
Fax : +62 411 3610434

## Serpong

Sutera Niaga 3 Blok C No. 11  
Jalan Raya Serpong  
Tangerang 15325  
Tel : +62 21 53122468  
Fax : +62 21 53122431

## Cirebon

Komplek Ruko Pulasaren  
Jalan Pulasaren Raya No. C-5  
Cirebon 45116  
Tel : +62 231 207784, 234054  
Fax : +62 231 207784

## Pekanbaru

Jalan KH. Hasyim Ashari 16  
Pekanbaru 28113  
Tel : +62 761 32708  
Fax : +62 761 31427

## Bali

Pusat Pertokoan Sudirman Agung  
Blok B12, Jalan Jenderal Sudirman  
Denpasar 80225  
Tel : +62 361 229894, 255149  
Fax : +62 361 255150

## Surabaya

Gedung Medan Pemuda 7th Floor  
Jalan Pemuda No. 27 - 31  
Surabaya 60271  
Tel : +62 31 5477300  
Fax : +62 31 5477370

## Samarinda

Jalan Jenderal Ahmad Yani No. 12  
Samarinda 75117  
Tel : +62 541 200833  
Fax : +62 541 748878

## Batam

Ruko Orchard Park Blok B No. 9  
Jalan Orchard Boulevard, Belian  
Batam 29444

## PT Great Eastern General Insurance Indonesia

MidPlaza 2, 23rd Floor, Jalan Jenderal Sudirman Kav. 10-11  
Jakarta 10220, Indonesia  
Tel : +62-21 5723737  
Fax : +62-21 5710547  
Email : [wecare-id@greateasterngeneral.com](mailto:wecare-id@greateasterngeneral.com)  
[www.greateasterngeneral.com/id](http://www.greateasterngeneral.com/id)

# Ringkasan Manfaat Anda

Tabel di bawah ini merupakan ringkasan dari jaminan dan jumlah maksimum yang diberikan Great Travel Protection.

Untuk rincian lengkap, mohon mengacu pada polis asuransi Great Travel Protection.

(Dalam Rupiah)

MANFAAT	Worldwide & Asia Pacific			Domestic & ASEAN	Schengen
	Platinum	Gold	Silver		
1. Biaya Pengobatan dan Tambahan Dewasa berusia 69 tahun kebawah Dewasa berusia 70 tahun keatas Per Anak Per Keluarga	2,500,000,000	1,000,000,000	750,000,000	350,000,000	750,000,000
	625,000,000	500,000,000	375,000,000	175,000,000	375,000,000
	6,250,000,000	2,500,000,000	1,875,000,000	875,000,000	1,875,000,000
a. Tindak lanjut perawatan medis di Indonesia dalam 31 hari setelah kembali ke Indonesia	25,000,000	25,000,000	20,000,000	20,000,000	
b. Apabila tidak diperoleh di luar negeri, perawatan medis yang dilakukan dalam 7 hari setelah kembali ke Indonesia, maksimum 31 hari	25,000,000	25,000,000	20,000,000	20,000,000	
c. Kunjungan kerabat / teman	45,000,000	45,000,000	30,000,000	30,000,000	
d. Perlindungan anak	45,000,000	45,000,000	30,000,000	30,000,000	
2. Evakuasi Darurat Medis termasuk Repatriasi & Pemulangan Jenazah melalui Global Assistance & Healthcare (GAH)	Unlimited (Tidak Terbatas)	Unlimited (Tidak Terbatas)	Unlimited (Tidak Terbatas)	Unlimited (Tidak Terbatas)	Unlimited (Tidak Terbatas)
a. Biaya Telepon Darurat	5,000,000	5,000,000	2,500,000	2,500,000	
b. Biaya kunjungan apabila tutup usia	35,000,000	35,000,000	20,000,000	20,000,000	
c. Santunan tunai kematian	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	
3. Santunan Harian Rawat Inap Rumah Sakit	1,000,000 per hari, maksimum 50,000,000 per orang dan 100,000,000 per keluarga	500,000 per hari, maksimum 25,000,000 per orang dan 50,000,000 per keluarga	500,000 per hari, maksimum 10,000,000 per orang dan 25,000,000 per keluarga	500,000 per hari, maksimum 10,000,000 per orang dan 25,000,000 per keluarga	
4. Kematian & Cacat Tetap Seluruhnya					
Dewasa berusia 69 tahun kebawah Dewasa berusia 70 tahun keatas Per Anak Per Keluarga	1,500,000,000	1,250,000,000	750,000,000	350,000,000	
	375,000,000	625,000,000	375,000,000	175,000,000	
	3,750,000,000	3,125,000,000	1,875,000,000	875,000,000	
5. Bagasi dan Barang Milik Pribadi	30,000,000	25,000,000	15,000,000	12,000,000	
6. Keterlambatan Bagasi	1,000,000 per 4 jam berturut-turut, maksimum 4,000,000	750,000 per 4 jam berturut-turut, maksimum 3,000,000	500,000 per 4 jam berturut-turut, maksimum 2,000,000	500,000 per 4 jam berturut-turut, maksimum 2,000,000	

(Dalam Rupiah)

MANFAAT	Worldwide & Asia Pacific			Domestic & ASEAN	Schengen
	Platinum	Gold	Silver		
7. Uang & Dokumen Perjalanan termasuk penggunaan kartu kredit tidak sah					
a. Kehilangan uang pribadi	5,000,000	3,500,000	3,000,000	3,000,000	
b. Kehilangan dokumen perjalanan	10,000,000	7,500,000	5,000,000	5,000,000	
c. Penyalahgunaan Kartu Kredit	10,000,000	10,000,000	3,500,000	3,500,000	
8. Kehilangan deposit dan biaya pembatalan perjalanan					
a. Pembatalan perjalanan	65,000,000	50,000,000	35,000,000	15,000,000	
b. Pulang ke rumah lebih awal	45,000,000	35,000,000	15,000,000	15,000,000	
c. Tetap tinggal di luar negeri untuk menemani teman yang sakit atau cedera	45,000,000	35,000,000	15,000,000	15,000,000	
d. Perubahan perjalanan akibat rawat inap	20,000,000	15,000,000	5,000,000		
9. Penundaan Perjalanan termasuk lanjutan perjalanan yang gagal					
a. Penundaan perjalanan (untuk setiap 4 jam berturut-turut	1,000,000 per 4 jam berturut-turut, maksimum 5,000,000	750,000 per 4 jam berturut-turut, maksimum 4,000,000	500,000 per 4 jam berturut-turut, maksimum 3,000,000	500,000 per 4 jam berturut-turut, maksimum 2,000,000	
b. Ketinggalan perjalanan lanjutan	10,000,000	7,500,000	5,000,000		
c. Biaya akomodasi hotel di luar negeri	2,500,000	2,000,000	1,500,000		
d. Biaya tambahan perubahan rute	5,000,000	5,000,000	2,500,000		
e. Pengalihan penerbangan	10,000,000	7,500,000	5,000,000		
10. Pembajakan (diatas 4 jam)	1,000,000 per 4 jam berturut-turut, maksimum 10,000,000	1,000,000 per 4 jam berturut-turut, maksimum 10,000,000	1,000,000 per 4 jam berturut-turut, maksimum 5,000,000	1,000,000 per 4 jam berturut-turut, maksimum 5,000,000	
11. Penerbangan overbook	10,000,000	7,500,000	5,000,000		
12. Tanggung Jawab Hukum Terhadap Pihak Ketiga Biaya Hukum	2,500,000,000	1,500,000,000	1,000,000,000	1,000,000,000	
	250,000,000	250,000,000	150,000,000	100,000,000	
13. Kehilangan Manfaat dari Fasilitas Hotel	1,000,000 per 24 jam berturut-turut, maksimum 5,000,000	750,000 per 24 jam berturut-turut, maksimum 4,000,000	500,000 per 24 jam berturut-turut, maksimum 3,000,000	500,000 per 24 jam berturut-turut, maksimum 2,000,000	
14. Perlindungan Rumah	20,000,000	15,000,000	12,500,000		
15. Biaya Pengiriman Karyawan Pengganti	20,000,000	15,000,000	12,500,000		
16. Penyakit COVID-19					
a. Santunan Harian Rawat Inap Rumah Sakit	1,000,000 per hari, maksimum 30,000,000 per orang dan 100,000,000 per keluarga	500,000 per hari, maksimum 15,000,000 per orang dan 50,000,000 per keluarga	500,000 per hari, maksimum 10,000,000 per orang dan 25,000,000 per keluarga	500,000 per hari, maksimum 10,000,000 per orang dan 25,000,000 per keluarga	



(Dalam Rupiah)

MANFAAT	Worldwide & Asia Pacific			Domestic & ASEAN	Schengen
	Platinum	Gold	Silver		
17. Manfaat Lain-Lain					
a. Perpanjangan periode polis otomatis	YA	YA	YA	YA	YA
b. Kendaraan sewa					
Risiko sendiri	10,000,000	10,000,000			
Kunci kendaraan sewa	2,500,000	2,500,000			
c. Perlindungan terorisme	YA	YA	YA	YA	YA
d. Aktifitas rekreasi dan olahraga	YA	YA	YA	YA	YA
e. Manfaat golf					
Peralatan golf	3,000,000	3,000,000	2,000,000	2,000,000	

### Pilihan Jaminan Dan Premi

Gunakan Tabel di bawah ini untuk memilih jaminan polis Great Travel Protection sesuai kebutuhan dan melihat besaran premi yang anda harus bayarkan

Untuk Tertanggung 69 tahun kebawah

(dalam ribuan rupiah)

Plan	Insurance Period	World Wide			World Wide (exclude US/Canada)			Asia Pacific			Domestic & ASEAN	Schengen
		Platinum	Gold	Silver	Platinum	Gold	Silver	Platinum	Gold	Silver		
INDIVIDUAL	1 - 4	200	166	130	180	149	117	140	116	91	54	53
	5 - 6	339	277	217	305	248	195	237	193	151	86	73
	7 - 8	514	402	315	462	362	284	360	282	220	156	135
	9 - 10	620	491	385	558	442	346	435	344	269	210	175
	11 - 15	713	614	481	635	553	433	499	430	337	269	210
	16 - 20	892	755	592	800	680	533	624	529	414	323	258
	21 - 25	1,027	915	625	920	823	563	719	640	438	350	300
	26 - 31	1,131	964	707	1,010	867	636	791	675	495	438	325
	Tambahan per minggu	205	174	117	185	157	105	144	122	82	81	53
Tahunan	2,420	2,245	1,760	1,900	1,750	1,385						
DUO PLUS	1 - 4	300	250	196	270	224	176	210	174	136	82	78
	5 - 6	508	414	324	458	372	292	356	290	226	130	110
	7 - 8	770	604	472	694	544	426	540	422	330	234	202
	9 - 10	930	736	578	838	664	520	652	516	404	316	262
	11 - 15	1,070	922	722	952	830	650	748	646	506	404	316
	16 - 20	1,338	1,132	888	1,200	1,020	800	936	794	622	484	388
	21 - 25	1,540	1,372	938	1,380	1,234	844	1,078	960	658	526	450
	26 - 31	1,696	1,446	1,060	1,516	1,300	954	1,186	1,012	742	658	488
	Tambahan per minggu	308	262	176	278	236	158	216	184	124	122	78

Untuk Tertanggung usia 69 tahun dan ke bawah

(dalam ribuan rupiah)

Plan	Insurance Period	World Wide			World Wide (exclude US/Canada)			Asia Pacific			Domestic & ASEAN	Schengen
		Platinum	Gold	Silver	Platinum	Gold	Silver	Platinum	Gold	Silver		
KELUARGA	1 - 4	350	291	228	315	261	205	245	203	159	108	95
	5 - 6	592	484	379	534	434	341	415	338	264	172	131
	7 - 8	899	704	551	809	634	497	630	493	385	312	243
	9 - 10	1,085	859	674	977	774	606	760	602	471	420	315
	11 - 15	1,248	1,075	842	1,111	968	758	873	753	590	538	378
	16 - 20	1,560	1,321	1,036	1,400	1,190	933	1,092	926	725	645	464
	21 - 25	1,797	1,601	1,094	1,610	1,440	985	1,258	1,120	767	700	540
	26 - 31	1,979	1,687	1,237	1,768	1,517	1,113	1,384	1,181	866	778	585
	Tambahan per minggu	359	305	205	324	275	184	252	214	144	140	95
	Tahunan	4,845	4,490	3,519	3,800	3,500	2,770					

Untuk Tertanggung usia 70 tahun dan ke atas.  
Maksimal 75 tahun.

(dalam ribuan rupiah)

Plan	Insurance Period	World Wide			World Wide (exclude US/Canada)			Asia Pacific			Domestic & ASEAN	Schengen
		Platinum	Gold	Silver	Platinum	Gold	Silver	Platinum	Gold	Silver		
INDIVIDUAL	1 - 4		299	234		268	211		209	164	108	105
	5 - 6		498	390		446	351		347	272	172	146
	7 - 8		724	567		652	511		507	396	312	270
	9 - 10		884	693		796	623		619	484	420	350
	11 - 15		1,105	866		995	779		774	607	538	420
	16 - 20		1,359	1,066		1,224	959		952	745	645	516
	21 - 25		1,647	1,125		1,481	1,013		1,152	788	700	600
	26 - 31		1,735	1,273		1,561	1,145		1,215	891	876	650
	Tambahan per minggu		313	210		283	189		220	148	162	105
KELUARGA	1 - 4		523	410		469	369		365	287	216	189
	5 - 6		871	682		781	615		608	476	344	263
	7 - 8		1,266	992		1,140	895		887	693	624	486
	9 - 10		1,547	1,213		1,392	1,090		1,084	847	840	630
	11 - 15		1,934	1,515		1,742	1,364		1,355	1,062	1,050	756
	16 - 20		2,378	1,865		2,142	1,679		1,666	1,304	1,290	929
	21 - 25		2,882	1,969		2,592	1,774		2,016	1,380	1,350	1,080
	26 - 31		3,037	2,227		2,731	2,003		2,126	1,559	1,556	1,170
	Tambahan per minggu		548	369		495	331		384	258	280	189

# Apa yang Anda Lakukan

## PILIHAN JENIS POLIS

- a) Perlindungan Perseorangan  
Polis harus mencakup maksimal 1 Orang Tertanggung dewasa
- b) Perlindungan Duo  
Polis harus mencakup maksimal 2 Orang Tertanggung dewasa
- c) Perlindungan Keluarga  
Polis harus mencakup maksimal 2 Orang Tertanggung dewasa dan disertai yang belum menikah, anak yang sah, cucu, keponakan, atau sepupu dari salah satu tertanggung yang berusia 3 bulan hingga di bawah 18 tahun

## MASA BERLAKU ASURANSI

Jaminan asuransi akan berlaku selama periode perjalanan yaitu yang dimulai sejak Tertanggung meninggalkan tempat tinggalnya atau kantor atau tempat usahanya, untuk langsung memulai perjalanan ke tempat keberangkatan di Indonesia untuk memulai perjalanan ke tempat tujuan.

**Perjalanan dalam negeri** merujuk pada perjalanan dengan tujuan di dalam wilayah Indonesia yang berjarak lebih dari 150 (seratus lima puluh) kilometer dari batas Tempat Tinggal Tertanggung.

**Polis Sekali Perjalanan (one-way travel)** diterbitkan dimana Tertanggung hanya dapat melakukan Perjalanan dimulai sejak Tertanggung meninggalkan Rumah atau tempat kerjanya di Indonesia dengan tujuan semata-mata untuk memulai perjalanan ke tujuan Luar Negeri yang dimaksud dan berhenti paling lama 30 (tiga puluh) hari kalender atau berakhirnya Jangka Waktu Pertanggung yang tercantum dalam Ikhtisar dan/atau Sertifikat Pertanggung, mana yang lebih dahulu.

## PENAMBAHAN PERIODE POLIS

Dalam hal keterlambatan yang disebabkan oleh jadwal angkutan umum, cedera atau sakit di mana perjalanan Anda telah melampaui periode asuransi, Polis Great Travel Protection akan tetap berlaku untuk jangka waktu tersebut hingga maksimum 14 (empat belas) hari, tanpa tambahan biaya. Ini diberikan dengan total periode asuransi tidak melebihi 90 (sembilan puluh) hari berturut-turut dari tanggal dimulainya perjalanan.

## PENGECUALIAN

Di bawah ini adalah beberapa pengecualian Great Travel Protection, antara lain :

- Perang dan sejenisnya, kerusakan dan huru-hara
- Tindakan sengaja untuk menciderai diri sendiri, bunuh diri, penyalahgunaan obat, alkoholisme, gangguan mental, kelainan kongenital, infeksi HIV dan infeksi terkait AIDS, penyakit epidemi atau pandemi
- Melahirkan, kehamilan, keguguran, aborsi dan cedera atau penyakit yang berhubungan dengan kondisi bawaan
- Reaksi nuklir atau kontaminasi radioaktif
- "Pre-Existing Conditions" berarti setiap cedera atau sakit yang Tertanggung telah menerima perawatan medis, diagnosis, konsultasi atau resep obat, atau yang gejala atau manifestasi telah ada pengobatan dalam waktu 1 tahun sebelum tanggal efektif polis yang telah diketahui oleh Tertanggung.
- Kegiatan yang berhubungan dengan Militer
- Olahraga berbahaya kecuali yang dijamin dalam polis
- Perjalanan Udara selain sebagai penumpang sah pesawat komersial

## Hanya tiga langkah sederhana dan Anda dapat menikmati ketenangan di perjalanan.

### Langkah 1: Membeli polis Great Travel Protection

- Hubungi agen/broker rekanan Great Eastern Indonesia dan mendiskusikan kebutuhan Anda, kemudian pilih rencana yang paling sesuai
- Mengisi formulir aplikasi dan menentukan metode pembayaran yang paling sesuai untuk Anda

### Langkah 2: Memahami pertanggung di Polis Anda

- Mohon untuk membaca kondisi polis anda dan pastikan kebutuhan anda sudah terpenuhi dengan jaminan yang disediakan pada polis tersebut
- Hubungi agen Anda/broker rekanan Great Eastern Indonesia untuk mendapatkan penjelasan lebih lanjut, apabila terdapat hal-hal yang tidak jelas dalam polis anda

### Langkah 3: Periksa polis anda

- Pastikan bahwa semua kondisi polis sudah sesuai dengan permintaan anda.

## GARANSI UANG KEMBALI

Jika Anda nasabah baru pemegang polis tahunan Great Travel Protection dan setelah anda membaca kondisi polis, ternyata jaminan pada polis tidak sesuai dengan yang anda harapkan, anda dapat mengembalikan polis kepada kami dalam waktu 14 (empat belas) hari sejak tanggal menerima dokumen polis. Great Eastern Indonesia akan membatalkan polis sejak awal

Anda dapat menyampaikan kritik, saran dan keluhan Anda dengan menghubungi kami di +62 21 5723737, email di [wecare-id@greasterngeneral.com](mailto:wecare-id@greasterngeneral.com), dan WhatsApp di +62 819 1572 3737

### Pemberitahuan Penting:

Informasi yang terkandung didalam brosur ini tunduk pada syarat, ketentuan dan pengecualian pada wording Polis, yang salinannya bisa diperoleh dari kantor PT Great Eastern General Insurance Indonesia, agent, broker anda atau kunjungi <http://bit.ly/IDGEGITravel>

periode polis dan mengembalikan uang premi secara penuh. Great Eastern Indonesia tidak bertanggung jawab untuk membayar manfaat apapun dari polis yang telah dibatalkan tersebut.

## APA YANG HARUS ANDA LAKUKAN DALAM HAL TERJADINYA KLAIM?

- Semua klaim harus dilaporkan kepada PT Great Eastern General Insurance Indonesia dalam waktu selambat lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender sejak terjadinya kerugian dan atau kerusakan mengenai penyebab serta perkiraan nilai kerugian
- Laporan dokter atau sertifikat dan tagihan rumah sakit diperlukan untuk data pendukung dalam mengajukan klaim. Mohon untuk menyimpan semua tagihan, faktur dan penerimaan.
- Untuk melaporkan klaim atau untuk mendapatkan formulir klaim, silahkan hubungi penasihat asuransi atau Departemen Klaim PT Great Eastern General Insurance Indonesia di **+62 (21) 572 3737** email di [wecare-id@greasterngeneral.com](mailto:wecare-id@greasterngeneral.com) atau kunjungi website kami di [www.greasterngeneral.com/id](http://www.greasterngeneral.com/id)

Untuk keadaan darurat pribadi memanggil Global Assistance & Healthcare Alarm Centre dengan nomor telepon : **+62 21 299 78 999**

Informasi Anda akan perlu menyediakan:

- Nama Anda
- Sertifikat Nomor Polis Great Travel Protection
- Jenis cedera atau sakit
- Keterangan dari dokter, jika tersedia
- Lokasi dan informasi kontak